

Förteckning över verksamheter inom kommun som kan bistå med stöd till patienter efter utskrivning från slutenvård under semesterperioder sommartid och helgdagar.

Dessa kontaktuppgifter används bara då Lifecare inte kan användas till följd av driftsstopp eller inte är tillämpligt utifrån reservnummer eller skyddad identitet. Läs om [Lifecare SP | Vårdgivarguiden \(vardgivarguiden.se\)](#)

Under semesterperioder sommartid och helger kan det finnas behov av att skriva ut patienter från slutenvården, som har behov av fortsatt hälso- och sjukvård och/eller omsorg från region och kommun. Denna förteckning har tagits fram för att vårdgivare som har uppdrag att erbjuda hemsjukvård, kvällar, helger och nätter, samt göra oplanerade hembesök ska veta vilka verksamheter inom kommunen som kan bistå med insatser till dessa patienter/brukare, vilket uppdrag dessa verksamheter har, samt hur personal inom slutenvården kommer i kontakt med dem.

För hänvisning till den för patienten aktuella vårdgivaren, ring 1177.

Observera att hemsjukvård, kvällar, helger och nätter inte har planeringsansvar, varför eventuellt förbrukningsmaterial och läkemedel som patienten har behov av ska skickas med patienten vid utskrivning.

Kommun/stadsdel	Verksamhet och telefonnummer	Beskrivning	Övrig information
Stockholm (samtliga stadsdelar)	Stockholms stads socialjour: 08-508 400 00. Stockholms trygghetsjour /Jourenheten och larmmottagningen 08-508 407 00	Stockholm stads socialjour omfattar myndighetsutövning gällande Stockholms stads stadsdelars socialtjänst under icke-kontorstid (se öppettider nedan). Akuta utredningar, bedömningar och beslut enligt SoL och LVU, LVM. Ej beslut om hemtjänst eller LSS. Utredningar, bedömningar och beslut gällande individer som tillfälligt vistas i Stockholm och är i behov av akut stöd. Stockholms stads socialjourns öppettider: Måndag-torsdag: klockan 16.30 - 8.00, (sommartid 16:00) Helger: fredag klockan 16.00 (15.00 sommartid) till måndag klockan 8.00. Röda dagar dygnet runt. Stockholms trygghetsjour/Jourenheten och larmmottagningen Här finns stadens larmmottagning för äldre och personer med funktionsnedsättning dygnet runt. Inom samma verksamhet finns jourenheten och larmmottagningen med jourhandläggare som arbetsleder stadens omsorgspersonal på jourtid samt ger råd och stöd och kan besluta om akuta hjälpinsatser under jourtid. Till Jourenheten kan du vända dig i frågor som inte kan vänta till närmaste vardag. Jourenheten arbetar utifrån delegation från stadens stadsdelar. Öppettider för allmänhet och biståndshandläggare på telefon 08-508 40 700: Måndag-torsdag: klockan 16.30 - 8.00) Helger: fredag klockan 16.00 (15.00 sommartid) till måndag klockan 8.00. Röda dagar dygnet runt.	-
Botkyrka	Socialjour Södertörn: 020-70 80 03	Öppettider: måndag —torsdag, kl. 16.00–02.00 fredag, kl. 14.00–02.00 lördag, kl. 14.00–02.00 söndag, kl. 16.00–02.00 Efter klockan 02.00: ring SOS Alarm 112 och säg att du vill komma till socialjouren.	Länk till info om Socialjouren Södertörn . Tjänst för: barn och ungdomar som far illa, insatser för våldsutsatta kvinnor med råd och stöd samt skyddat boende, akut behov av logi, insatser för missbrukare samt rådgivning både till missbrukare och anhöriga råd och stöd vid oro kring barn och ungdomar, upplysning och rådgivning i sociala frågor t ex vid separation eller vårdnadstvist.
Danderyd	Socialjour Nordost: 08- 410 200 40	Socialjouren hanterar akuta ärenden under kvällar, nätter och helger.	-
Ekerö	Socialjouren Nordväst: 010-444 05 00	Allt utanför kontorstid hänvisas till socialjour Nordväst som hanterar ärenden utifrån sitt uppdrag.	Länk till information om Socialjouren Nordväst Slutenvården kan kontakta patientens ordinarie utförare, till exempel hemtjänst eller boende, vid redan beslutade insatser. Gäller över och under 65 år. Hemtjänst Adeo Care Ekerö: 08–56024366

Kommun/stadsdel	Verksamhet och telefonnummer	Beskrivning	Övrig information
			Ekerö Hemtjänst: 08–12457525 Mälaröarnas hemtjänst: 08–56025050 <u>Särskilda boenden</u> Ekgården: 08–12457504 Sjuksköterska: 08–12457551, Ekvägen 7, Ekerö Söderströmsgården: 073–6604429, Uppgårds skolväg 12, Stenhamra Kullen/ssk nr: 079-140 62 51, Ekuddsvägen 56, Ekerö
Haninge	Socialjour Södertörn: 020-70 80 03	Länk till info om Socialjouren Södertörn .	Slutenvården kan kontakta patientens ordinarie utförare, till exempel hemtjänst eller boende, vid redan beslutade insatser. Gäller över och under 65 år. Haninge Norra Alla dagar 07.00 – 22.00 Omvårdnadspersonal Tel: 08- 606 72 59 - Brandbergen Tel: 08- 606 81 23 - Vendelsö Haninge Mitt Alla dagar 07.00 – 22.00 Omvårdnadspersonal Tel: 08- 606 78 27 Haninge Södra Alla dagar 07.00 – 22.00 Omvårdnadspersonal Grupp 1 08- 606 50 58 Grupp 4 08- 606 50 76 Stöd- och nattgruppen (trygghetslarm och natt) Telefon dygnet runt. Omvårdnadspersonal Tel: 070-606 20 83 Vård och omsorgsboende Alla chefer kan kontaktas dagtid, vardagar. Hagagården Verksamhetschef Anna -Carin Berkal anna-carin.berkal@haninge.se 08- 606 75 99

Kommun/stadsdel	Verksamhet och telefonnummer	Beskrivning	Övrig information
Haninge (fortsättning)			Vallagården: Verksamhetschef: Fatou Chorr, Fatou.chorr@haninge.se, 08 -606 7269 Ros -Anders: Verksamhetschef Maja Malmgren, maja.malmgren@haninge.se, 08 -606 86 20 Malmgården: Verksamhetschef Maria Mattsson, maria.mattsson@haninge.se, 08 -606 88 23 Johanneslund: Verksamhetschef: Tytti Hiekkaranta. 08 -606 9128, Tytti.hiekkaranta@haninge.se Terrassen: Verksamhetschef: Pontus Svanamo, Pontus.svanamo@haninge.se 08 -606 9650 Teamet för stöd och hälsa Verksamhetschef: Simone Steffen, simone.steffen@haninge.se 08 -606 7388 ADEPT sjuksköterskejour: Kontakts vardagar 16.00-08.15, helger dygnet runt, samt storhelger och röda dagar dygnet runt. Ansvarar för hälso- och sjukvårdsinsatserna Tel: 08-655 31 04 <u>Biståndsenheten SoL Över 65</u> Fax: 010-150 92 73 SIP-koordinator som hanterar Lifecare SP: 08-606 55 29
Huddinge	Socialjour Södertörn: 020-708 003	Länk till info om Socialjouren Södertörn. Socialjourens uppdrag är att vara jourverksamhet för akuta händelser som rör socialtjänstens målgrupper exempelvis barn och ungdomar, missbruk, våld i nära relationer, äldre- och personer med funktionsnedsättningar.	Socialjouren kan inte fatta beslut om några hemtjänstinsatser. Socialjouren kan ge information om vilken hemtjänstutförare en kund har om det är aktuellt att denna ska gå hem med samma hemtjänstinsatser som den haft tidigare. Det vill säga det får inte föreligga något utökat behov. När en anhörig som vårdar en äldre i hemmet blir akut inlagd på sjukhus kan socialjouren i akuta fall ordna en korttidsplats till den äldre.
Järfälla	Socialjouren Nordväst: 010-444 05 00	Socialjouren Nordväst ansvarar för all socialtjänst som behöver akuta insatser utanför kontorstid (kvällar, nätter, helger och helgdagar) med fokus på våld i nära relationer, barn- och unga, äldre och funktionsnedsatta samt missbruk. För äldre- och funktionsnedsatta som har hemtjänst sedan tidigare som är tillräcklig för patienten vid hemgång kan respektive hemtjänstföretag kontaktas direkt. Är patienten	Kontaktuppgifter Äldreomsorg till utförare hemtjänst och särskilda boende i Järfälla

Kommun/stadsdel	Verksamhet och telefonnummer	Beskrivning	Övrig information
		beviljad natthjälp ska även nattpatrullen i Järfälla kommun kontaktas tfn: 08-580 296 80, 070-626 13 20.	
Lidingö	Socialjour Nordost: Offentligt nummer: 08-410 200 40, Fax: 08-758 17 22	Socialjouren Nordost. Ger råd och stöd, kvällar, nätter och helger när socialtjänsten har stängt. Kan fatta beslut om bistånd enligt SoL till nästkommande vardag för insatser som inte kan vänta. Gäller ärenden som rör våld, missbruk och insatser till äldre och funktionsnedsatta. Öppet: Vardagar: 16.30—02.00, fredagar: 15.00—02.00, Helger: 16.00—02.00 Övrig tid nås socialjouren via SOS alarm. Ring: 08-454 23 37	Hemtjänsten kan kontaktas direkt vid pågående insatser som ska återupptas för att informera om och planera hemgång.
Nacka	Socialjouren Sydost: 08-718 76 40	Socialjouren Sydost har i uppdrag att vara jourverksamhet för akuta händelser som rör socialtjänstens målgrupper ex. barn och ungdomar, våld i nära relationer, missbruk, äldre- och personer med funktionsnedsättningar. Öppettider: Måndag–torsdag 16:00–02:00, Fredagar 14:00–02:00, Lördag–söndag 16:00–02:00. Akuta ärenden övrig tid, ring 112	
Norrtälje	Socialjour Nordost: Telefonnummer: 08-410 200 40 Trygghetsjour nås dygnet om 08-123 104 04	Socialjouren ger dig råd och stöd. Socialjouren arbetar nära både polis och andra berörda myndigheter. Du kan vara anonym om ditt samtal gäller en annan person. Kontakta socialjouren om du behöver akut hjälp av socialtjänsten kvällar, nätter och under helger. Öppet: Vardagar: 16.30—02.00, fredagar: 15.00—02.00, Helger: 16.00—02.00 Övrig tid nås socialjouren via SOS alarm. Ring: 08-454 23 37	Trygghetsjouren riktar sig till alla som vistas i kommunen och behöver hjälp som inte kan vänta till vardag med, t.ex. hemtjänst.
Nykvarn	Socialjouren (Södertälje kommun) 08-523 038 70. Gäller barn och familj samt missbruk	Kommunen är kopplad till socialjouren i Södertälje kommun. Gäller för barn och familj samt missbruk	Kontakt tas direkt med utförare i form av hemtjänst eller boende vid utskrivning där biståndsbeslut finns och insatser ska återupptas. Hemtjänstens jourtelefon: 08-555 011 41.
Nynäshamn	Socialjour Södertörn: 020-708 003	Nynäshamn tillhör Södertörns Socialjour. Länk till info om Socialjouren Södertörn .	-
Salem	Socialjour (Södertälje): Tel: 08-523 038 70 Fax: 08-523 028 10	Socialjouren ger råd, stöd och hjälp i akuta situationer. Socialjouren prioriterar insatser där barn och ungdomar är inblandade samt fridskränkingsärenden. Socialjouren ger stöd fram tills du kan få hjälp av en socialsekreterare som arbetar dagtid på den enhet där ditt ärende ska handläggas. Socialjouren kan ge råd och stöd per telefon samt vid behov avtala om möte eller hembesök.	Socialjourens öppettider I tjänst: Beredskap: Måndag 16.00 - 01.00 01.00 - 08.00 Tisdag 16.00 - 01.00 01.00 - 08.00 Onsdag 16.00 - 01.00 01.00 - 08.00 Torsdag 16.00 - 01.00 01.00 - 08.00 Fredag 14.00 - 02.00 02.00 - 16.00 Lördag 16.00 - 02.00 02.00 - 16.00 Söndag 16.00 - 01.00 01.00 - 08.00

Kommun/stadsdel	Verksamhet och telefonnummer	Beskrivning	Övrig information
Sigtuna	Socialjour Nordväst: 010-444 05 00	Socialjouren kan även förmedla kontakt med utförare i Sigtuna kommun. Dock kan inga biståndsbedömningar göras.	
Sollentuna	Socialjouren Nordväst 010-444 05 00	Till Socialjouren Nordväst kan man vända sig med akuta sociala problem utanför kontorstid. Socialjourens ordinarie öppettider (Tfn: 010-444 05 00) Måndag - Torsdag kl. 17-02 Fredag kl. 15-02 Lördag-söndag kl. 16-02	
Solna	Socialjour Nordväst: 010-444 05 00	Solna stad har utanför kontorstid en rutin med Socialjouren Nordväst. De ansvarar för all socialtjänst som behöver akuta insatser med fokus på våld i nära relationer, barn-och unga samt missbruk. För äldre personer och personer med funktionsnedsättning gäller följande: - Kontakta Socialjour Nordväst om personen <i>inte har några insatser genom kommunen sedan tidigare</i> . - Kontakta aktuell hemtjänstutförare om personen har hemtjänst sedan tidigare. Kontaktuppgifter finns på Solna stads hemsida, https://www.solna.se/omsorg--stod/stod-for-aldre/hemtjanst/valj-hemtjanstutforare - Kontakta personens boende, om personen bor/vistas i ett särskilt boende. Kontaktuppgifter finns på Solna stadshemsida, https://www.solna.se/omsorg--stod/stod-for-aldre/boende-for-aldre	
Sundbyberg	Socialjour Nordväst: 010-444 0500 Trygghetsjour: 16:00-08:00 08-508 406 91	-	Har en person hemtjänst eller bor på äldreboende sedan tidigare och ska skrivas ut från slutenvård, kontaktas aktuellt hemtjänstföretag eller äldreboende. Kontaktuppgifter till privata hemtjänstutförare finns på hemsidan; Hitta och jämför hemtjänst Hitta och jämför service - Sundbybergs stad Kontaktuppgifter till äldreboenden finns på hemsidan; Hitta och jämför äldreboende Hitta och jämför service - Sundbybergs stad . Kontaktuppgifter till larmpatrullen i egen regi, akut dygnet runt: Kl. 07:00-21:00 telnr. 070-087 50 92 och 070-087 58 04 Kl. 21:00-07:00 telnr. 070-087 58 47 och 070-087 58 48
Södertälje	Socialjouren Södertälje: 08-523 038 70 eller fax 08-523 028 10	Akut hjälp vid sociala problem under vardagar Kontaktcenter: 08-523 010 00	Övrig tid finns socialsekreterare tillgänglig via beredskap på Socialjourens nummer. Beredskapen tar främst emot ärenden

Kommun/stadsdel	Verksamhet och telefonnummer	Beskrivning	Övrig information																								
		Vid akuta sociala problem under kontorstid kontaktar du Södertälje kommuns kontaktcenter, som hjälper dig vidare till rätt person. Kontaktcenter har öppet måndag-torsdag 08.00-17.00 och fredagar 08.00-15.00. Akut hjälp vid sociala problem efter kontorstid Socialjouren tel: 08-523 038 70 eller fax 08-523 028 10. Vid akuta sociala problem efter kontorstid kontaktar du socialjouren i kommunen. Socialjouren hanterar ärenden där det finns behov av omedelbara insatser, som inte kan avvakta till ordinarie verksamheter finns tillgängliga. När socialjouren inte är i tjänst når man beredskapen via 112.	från andra myndigheter som är så pass akuta att de kräver omedelbart agerande. Socialjourens öppettider <table><tr><td></td><td>I tjänst:</td><td>Beredskap:</td></tr><tr><td>Måndag</td><td>16.00 - 01.00</td><td>01.00 - 08.00</td></tr><tr><td>Tisdag</td><td>16.00 - 01.00</td><td>01.00 - 08.00</td></tr><tr><td>Onsdag</td><td>16.00 - 01.00</td><td>01.00 - 08.00</td></tr><tr><td>Torsdag</td><td>16.00 - 01.00</td><td>01.00 - 08.00</td></tr><tr><td>Fredag</td><td>14.00 - 02.00</td><td>02.00 - 16.00</td></tr><tr><td>Lördag</td><td>16.00 - 02.00</td><td>02.00 - 16.00</td></tr><tr><td>Söndag</td><td>16.00 - 01.00</td><td>01.00 - 08.00</td></tr></table>		I tjänst:	Beredskap:	Måndag	16.00 - 01.00	01.00 - 08.00	Tisdag	16.00 - 01.00	01.00 - 08.00	Onsdag	16.00 - 01.00	01.00 - 08.00	Torsdag	16.00 - 01.00	01.00 - 08.00	Fredag	14.00 - 02.00	02.00 - 16.00	Lördag	16.00 - 02.00	02.00 - 16.00	Söndag	16.00 - 01.00	01.00 - 08.00
	I tjänst:	Beredskap:																									
Måndag	16.00 - 01.00	01.00 - 08.00																									
Tisdag	16.00 - 01.00	01.00 - 08.00																									
Onsdag	16.00 - 01.00	01.00 - 08.00																									
Torsdag	16.00 - 01.00	01.00 - 08.00																									
Fredag	14.00 - 02.00	02.00 - 16.00																									
Lördag	16.00 - 02.00	02.00 - 16.00																									
Söndag	16.00 - 01.00	01.00 - 08.00																									
Tyresö	Socialjouren Sydost Tfn 08-718 76 40, Fax 08 716 35 91.	Socialjouren sydost hjälper med akut stöd kvällar och helger. Socialjourens öppettider: Måndag–torsdag 16.00–02.00 Fredag 14.00–02.00 Lördag–söndag 16.00–02.00 Akuta ärenden utöver socialjourens öppettider: Tfn 112	För patienter som redan har ett pågående beslut/insatser och oförändrade behov, går det att vända sig direkt till utföraren av insatsen (exempelvis vald hemtjänstutförare eller särskilt boende). Se kontakt till utförare nedan alternativt besök bolagets hemsida: Hemtjänst: - Kommunala hemtjänsten: 070 488 96 49/ 070 488 9678 - Annas hemtjänst: 08 71821 60/ 070 166 63 06/ 076-317 77 30 (helg) - Noga omsorg: 08-500 658 44 / 08-500 658 45 (helg). - Assistentporten: 08-400 207 46/ 08-37 16 16 (helg). Vård och omsorgsboende: - Sköndalsvillan Telefon till sjuksköterska: 076-003 31 75 eller 076-175 42 70 - Trollängen Telefon till sjuksköterska: 073-901 57 27 - Villa Fornudden Telefon till sjuksköterska: 076-328 35 29 - Villa Basilika Telefon till sjuksköterska: 073-505 97 10 - Krusmyntan Telefon till sjuksköterska: 073-377 58 62																								

Kommun/stadsdel	Verksamhet och telefonnummer	Beskrivning	Övrig information
Täby	Socialjour Nordost telefon 08-410 200 40 Fax 08-758 17 22	Socialjouren hanterar akuta ärenden under kvällar, nätter och helger. Öppettider måndag-torsdag kl.16.15-02.00 Fredag kl.14.00-02.00. Lördag-söndag kl.15.00-02.00 Dag före rad dag och vid så kallad klämdag är jouren tillgänglig från kl. 12.00. Under röda dagar och afton har jouren öppet enligt helgschema.	Hemtjänstföretagen kan enligt avtal sätta in tillfälliga extra insatser vid behov utan biståndsbedömning. För brukare som redan har pågående insatser och oförändrade behov, går det bra att vända sig direkt till hemtjänstutföraren samt i förekommande fall till nattpatrullen. Utföraren har enligt kommunens avtal rätt till 24 timmars förberedelsestid innan insatserna påbörjas
Upplands Väsby	Socialjour Nordväst: 010-444 05 00		-
Upplands-Bro	Socialjour Nordväst: 010-444 05 00	Socialjour Nordväst hjälper med akut stöd kvällar och helger vid utsatthet för våld, hot, missbruk, övergrepp eller om någon far illa.	För patienter som redan har ett biståndsbeslut som täcker patientens behov kan hemtjänstföretaget kontaktas direkt. Kontakt på kontorstid 08-581 690 00 , biståndshandläggare via växel.
Vallentuna	Socialjour Nordost: Telefon: 08-410 200 40 Fax: 08-758 17 22 Trygghetsjour: 08-508 406 91	Vallentuna har socialjouren för akut hjälp av socialtjänsten kvällar, nätter och under helger. Socialjouren ger råd och stöd samt övrig myndighetsutövning. Socialjouren har i uppdrag att vara jourverksamhet för akuta händelser som rör socialtjänstens målgrupper ex. barn och ungdomar, våld i nära relationer, missbruk, äldre- och personer med funktionsnedsättningar.	-
Värmdö	Socialjour Sydost: 08-718 76 40	Uppdraget är att vara jourverksamhet för akuta händelser som rör socialtjänstens målgrupper ex. barn och ungdomar, våld i nära relationer, missbruk, äldre- och personer med funktionsnedsättningar. Måndag-torsdag 16:30-02:00, fredag 14:00-02:00, lördag-söndag 16:00-02:00	Om brukaren/patienten har insatser som skall fortsätta efter utskrivning måste slutenvården kontakta utföraren direkt och komma överens om tid för mottagandet, så att de vid behov kan möta upp i hemmet och har kännedom om att brukaren/patienten nu befinner sig i hemmet.
Vaxholm	Socialjour Nordost: 08-410 200 40	Socialjouren hanterar akuta ärenden under kvällar, nätter och helger.	För patienter som redan har ett pågående beslut/insatser och oförändrade behov, går det att vända sig direkt till utföraren av insatsen (exempelvis vald hemtjänstutförare eller särskilt boende). Se utförare nedan. Kväll, helger och storhelger går det att nå hemtjänstverksamheten i kommunal regi på: 08 522 426 44, kl. 07:00 – 22:00, alla dagar året runt. - Olir AB: 072 03 444 94, - Tisa vård och omsorg: 0739-721 117, - Omsorgsproffsen: 073-507 30 83. - Aleo Care: 073-566 89 04 Sjuksköterska Vaxholms äldreboende: 0700-000 717.
Österåker	Socialjour Nordost telefon 08-410 200 40	Socialjouren hanterar akuta ärenden under kvällar, nätter och helger. Vardagar under kontorstid vid driftstopp finns följande kontaktvägar:	Servicecenter Österåkers kommun – tfn. 08-540 810 00

Kommun/stadsdel	Verksamhet och telefonnummer	Beskrivning	Övrig information
		Hälso- och sjukvårdsenheten: Vid behov av sjuksköterska vardagar 7.00 – 17.00: 073-625 23 74, 073-625 21 46, 073-625 23 72 Vid behov av sjuksköterska lördag, söndag och helgdag 7.00 – 17.00 kontaktas sjuksköterska på Görjansängen: 070-283 18 53 Under tid 17.00 – 07.00 alla dagar kontaktas Sjuksköterska i beredskap 070-283 16 44 Sjuksköterska i beredskap kan ge råd och stöd i frågor som tjänstgörande personal inte kan hantera enligt de rutiner som finns på arbetsplatsen och som INTE kan vänta tills ordinarie sjuksköterska är i tjänst.	För patienter som redan har ett pågående beslut/insatser och oförändrade behov, går det att vända sig direkt till utföraren av insatsen (exempelvis vald hemtjänstutförare eller särskilt boende). Kontaktuppgifter till utförare av särskilt boende för äldre finns på Österåkers kommuns hemsida Kontaktuppgifter utförare hemtjänst finns även på Österåkers kommuns hemsida alternativt via Servicecenter Österåker samt nedan vid tekniska avbrott: AB Omsorgsproffsen 073-507 30 83 Allegio Omsorg 08-400 258 55 Omsorgsfamiljen 070-920 11 10 Aleo omsorg 08-777 31 20 Österåkers hemtjänst (Ljusterö)/natt/trygghetslarm 08-540 817 33; 08-540 817 86 Kontaktuppgifter utskrivningsplanerare (Äldre- och funktionsnedsatta) slutenvården: 08-540 812 10; 08-540 814 78; 08-540 816 87. Mottagning missbruk/beroende: 08-540 811 80 Mottagning ekonomiskt bistånd: 08-540 812 20 Faxnr: Vård- och omsorgsnämnden fax. 08-540 816 95 (Äldreomsorg, LSS, socialpsykiatri) Faxnr: Socialnämndens fax 08-540 811 17 (Barn och ungdom, ekonomiskt bistånd, missbruk/beroende)