

**Välkommen till**

# **Uppstartskonferens**

**Lärprocess Framtidens socialtjänst,  
2026-2028**

# Vilka är här idag

Chefer

Förtroendevalda

Nyckelpersoner

Kommundirektörer

Kommunstyrelsens ordförande



RSS

Regionala  
samverkans- och  
stödstrukturer

# Lärprocessen syftar till att...

- Stödja kommuner att ställa om i linje med nya socialtjänstlagen
- Bidra till lärande mellan kommuner
- Ge möjlighet till utveckling i hela landet



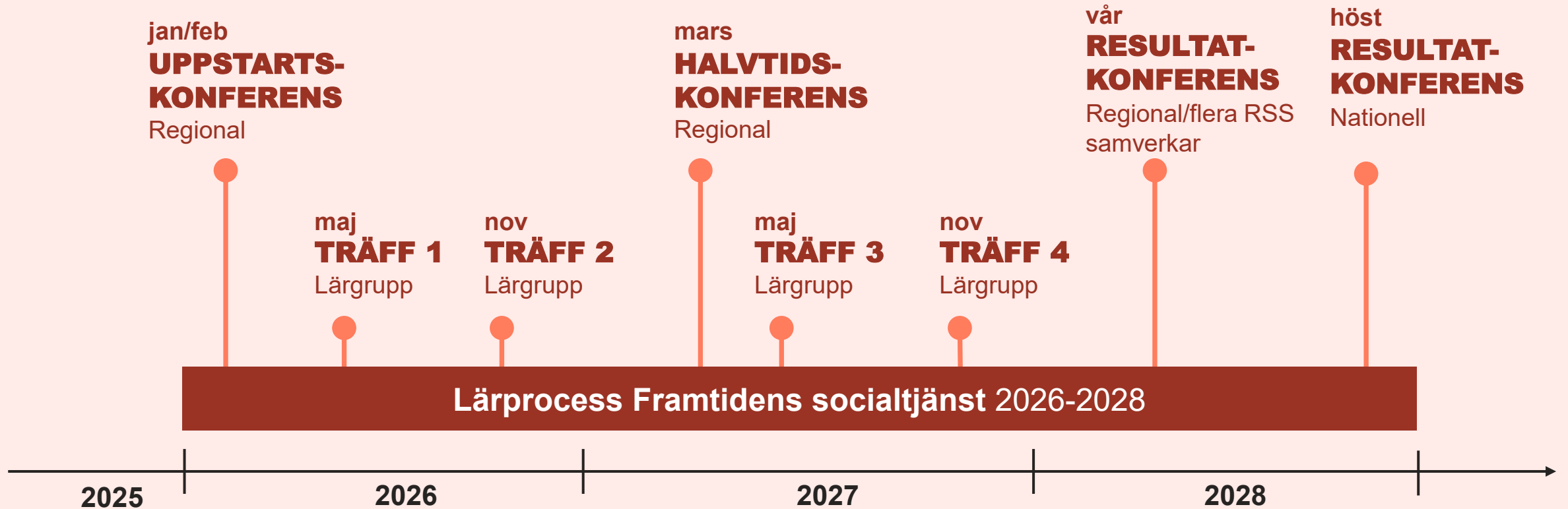
**Gemensam  
process för att  
förändra läget!**

# Tillsammans nationellt, regionalt och lokalt!





# Temat för lärprocessen



Kommunernas egna utvecklingsarbete

# Dagens program

## 9:00 Inledning

### 9:10 Kommundirektörers perspektiv på omställningen

Vesna Jovic, kommundirektör Järfälla kommun och Charlotte Lagerkvist, tf kommundirektör Botkyrka kommun

### 9:45 Vart är vi på väg?

Kort dialog om vilka förflyttningar vi är på gång med.

### 10:00 Så tar Stockholms stad arbetet framåt – från behovskartläggning till uppföljning

Christina Oulis och Elina Saxelin, utredare Socialförvaltningen Stockholms stad

### 10:25 Paus (20 min)

### 10:45 Nya arbetssätt för en lätt tillgänglig och samordnad socialtjänst

Sara Karlsson projektledare, Södermalms SDF, Jenny Johansson avdelningschef Enskede-Årsta-Vantör SDF och Elina Saxelin, utredare, Socialförvaltningen Stockholms stad

### 11:30 Dialog

### 11:45 Lunch (60 min)

### 12:45 Vilket samhälle vill vi skapa?

Film framtagen av SKR

### 12:55 Data som stöd för att främja och förebygga - ett steg på vägen mot en mer kunskapsbaserad socialtjänst

Jenny Fürstenbach, projektledare, Region Stockholm, Mikael Landberg, förvaltningschef och Anette Ritari, avdelningschef Nynäshamns kommun

### 13:40 Workshop

### 14:25 Paus (20 min)

### 14.45 Från stuprör till helhet – förebyggande arbete byggt på kunskap och tillit

Mikael Skaghammar, utvecklingsstrateg, Socialförvaltningen Järfälla kommun och Karin Timm Östlund, utvecklingsledare FoU Nordväst

### 15:25 Summerande workshop

### 15:50 Avslut

# Kommundirektörers perspektiv på omställningen



Charlotte Lagerkvist,  
tf kommundirektör  
Botkyrka kommun



Vesna Jovic,  
kommundirektör  
Järfälla kommun

# Lärprocess Uppstartskonferens



Vesna Jovic  
Kommundirektör

12 februari 2026



# VISION FÖR JÄRFÄLLA 2050



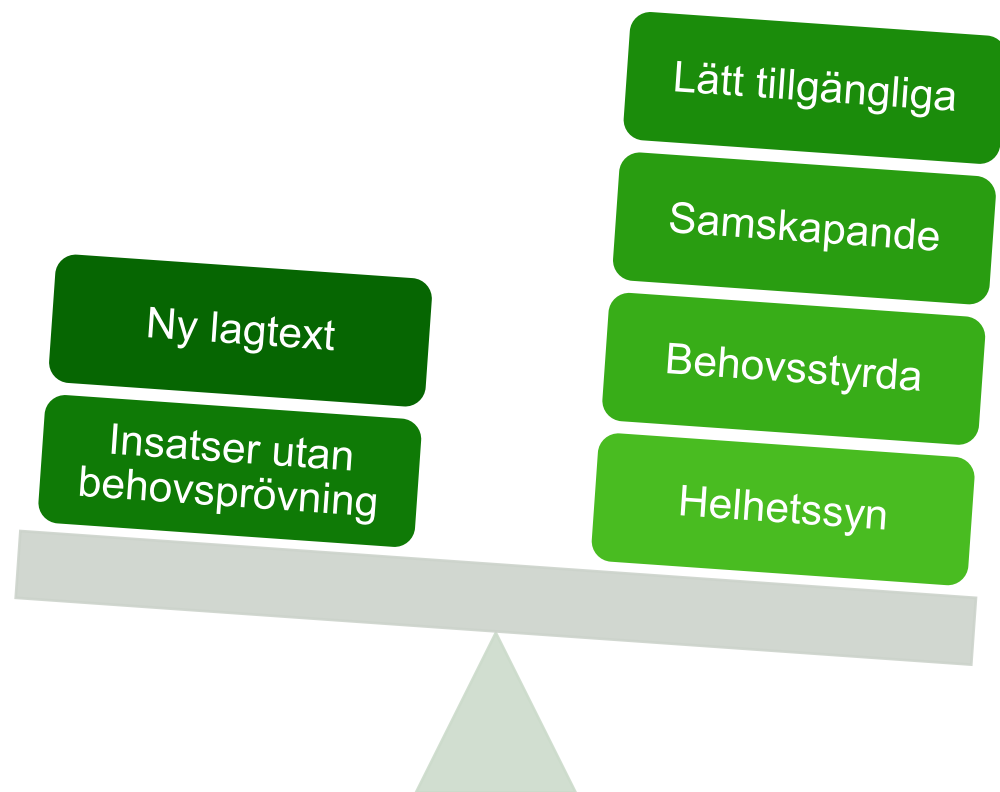
En **plats** för alla.

Järfälla är kommunen med Sveriges starkaste lokalsamhällen och gemenskaper. Våra lokalsamhällen och gemenskaper är vår själ, styrka och särprägel. De erbjuder en rik mångfald av miljöer, boende och sammanhang och skapar tillsammans ett starkt Järfälla med livskraft och dynamik.

Framtidens socialtjänst ska vara lätt tillgänglig, vara en del av och ha kunskap om lokalsamhällets förutsättningar.

Juridik

Kultur



# Tankar om omställningen

## Kultur

Socialtjänsten har alltid arbetat med kulturförflyttningar – det är egentligen inte nytt. Samhället och vi som individer förändras ständigt.

- Varje människa är expert på sitt eget liv, vi behöver fråga, lyssna in och samarbeta klient/brukare och profession.
- Individuella planer för vägen framåt (drogfrihet, ett jobb...
- Individuella lösningar- individuella tjänster. Det som passar en passar inte någon annan. Det finns ingen exakt manual.
- **Socialtjänsten behöver både ha förmågan att delta i samhällsplaneringen och att arbeta med individen.**

# Tankar om omställningen



## Ett samhällsövergripande uppdrag

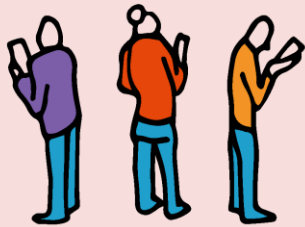
- ” Det nya” är den strukturella förflyttningen från myndighetsutövning inom socialtjänsten till fokus på tidiga, lättillgängliga förebyggande insatser i samarbete med klient och andra aktörer. Insatser utan behovsprövning.
- Detta gäller alla verksamheter inom Järfälla kommun. Inte bara socialtjänsten.
- Detta gäller också våra andra samhällsaktörer, barnpsykiatrin, polisen, bvc osv
- Barn, unga och vuxna i Järfälla ska mötas av personal som har kunskap att upptäcka, samt handlingskraft att bemöta, hjälpa och motverka utsatthet i olika former.

# Tankar om omställningen

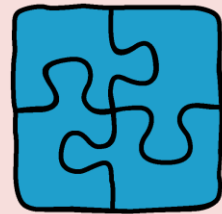
## Vilka krav ställer då detta på ledarskapet?

- Vända på atlantångaren (organisering av en socialtjänst som möter invånaren förebyggande först och myndighetsutövning sen)
- Leda omställning till viss del i en okänd miljö
- Förståelse för att allt inte kommer att bli perfekt- det kommer att ta tid
- Förmågan att få med sig medarbetare och olika aktörer
- Samarbetsförmåga tänka och agera som ett Vi och inte ni och vi
- Identifiera ev behov av nya kompetenser i den nya strukturen
- Skapa en plan som man behöver förhålla sig till och agera agilt

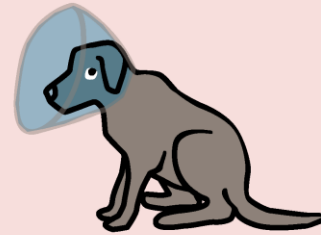
# FÖRFLYTTNINGAR SOM PÅVERKAR HELA KOMMUNEN



Fokus på delar



Samlat system



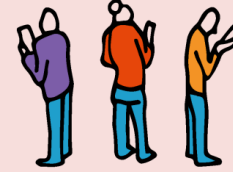
Snäva, korta  
perspektiv



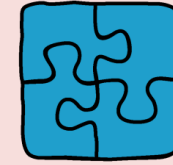
Planering,  
helhetssyn

# Övergripande mönster - styrkor och utmaningar

1. **Gemensam riktning** påbörjad.
2. **Uppföljningsstrukturer** finns men kan utvecklas.
3. **Samverkan** sker men inte alltid med tydlig strategi eller långsiktighet.



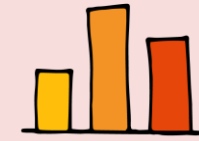
Fokus på delar



Samlat system



Inte veta



Följa upp

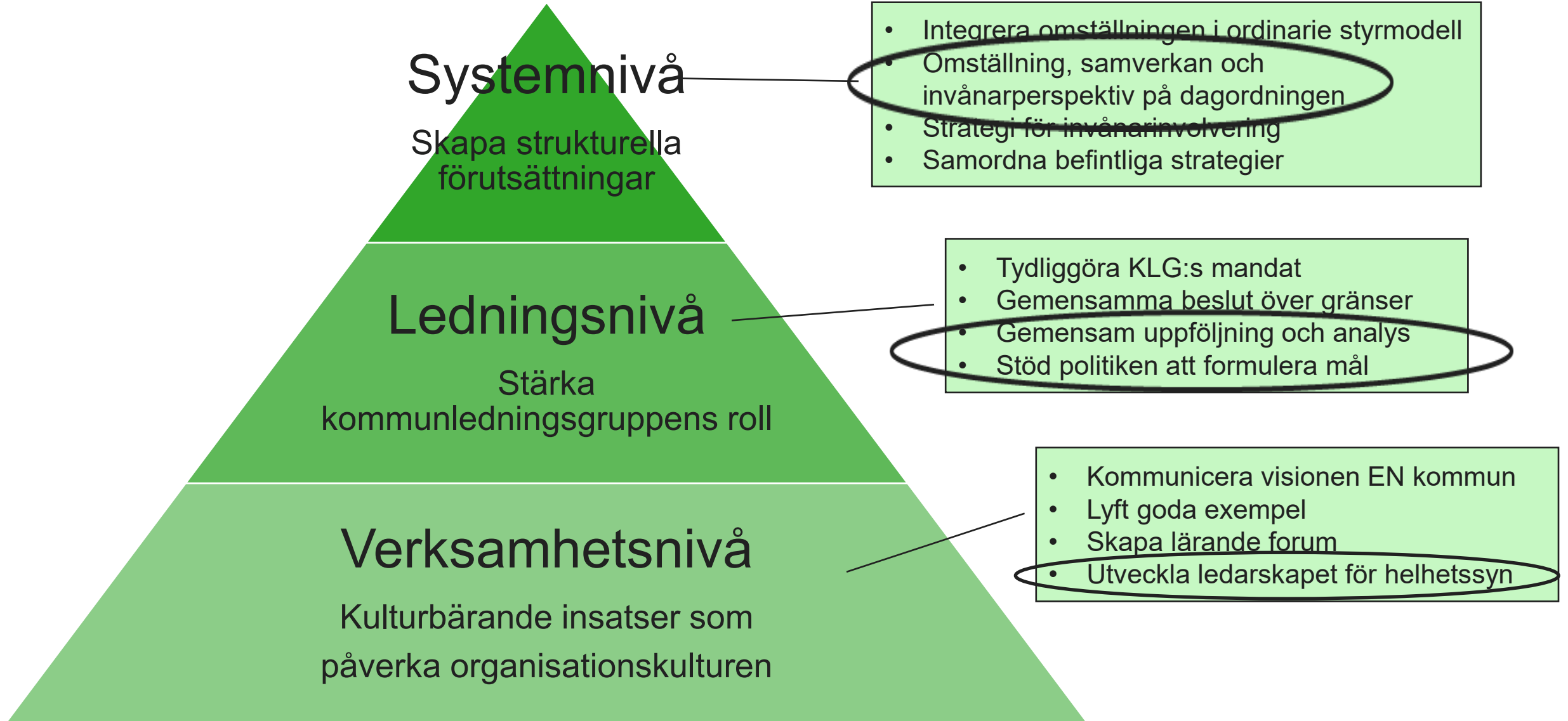


Snäva, korta  
perspektiv



Planering,  
helhetsyn

# Rekommendationer – EN kommun



# SAMverkan Barn och Unga, SAMBU 0-20 år



- **SAMBU styrgrupp** – förvaltningsledningar från
  - Socialförvaltningen
  - Utbildningsförvaltningen
  - Kultur-, demokrati- och fritidsförvaltningen
  - Polis
- Socialförvaltningen värdförvaltning
- **Samordningsgruppen** bereder och stödjer Styr- och lokala SAMBU
- **SAMBU 0-5 Chefsgrupp** inkl Regionen BVC/BMM
- **Lokala grupp**

## SAMBU styrgrupp

SOF, UtF, KDF, Polis

## Samordningsgrupp

Samordnare: VINR, Heder, ANDTS, Barnrätt etc

## SAMBU 0-5 Chefsgrupp

BVC, BMM, SOF, UTF

## Fyra lokala grupper

0-5 år

## Fem lokala grupper

6-20 år

# SAMverkan Barn och Unga, SAMBU 0-20 år



## Vision

- att Järfällas barn och unga ska ha en trygg uppväxt fri från våld.
- Att barn och unga som riskerar att fara illa ska få tidigt stöd och skydd i samhället utifrån en helhetssyn.

## Syfte

De tre förvaltningarna möter samma barn och unga i sina respektive verksamheter. SAMBU-samverkan bidrar till

- tydlig styrning genom en effektiv samordning
- starkt stöd till personal i det förebyggande arbete

## Uppdrag

- att samordna och utveckla det våldspreventiva arbetet för barn och unga i Järfälla kommun.
- att barn och unga i Järfälla ska mötas av personal som har kunskap att upptäcka, samt handlingskraft att bemöta och motverka, alla former av våld.

Inriktningsmål:

*Järfälla ska ge alla barn och unga en bra start i livet genom goda uppväxtvillkor och utbildning som bildar fria individer redo för arbetsliv och högre studier.*

# ÅRETS FÖREBYGGANDE KOMMUN

Järfälla kommun prisas som *Årets förebyggande kommun 2025* för sitt långsiktiga och målmedvetna arbete med förebyggande insatser.

- Centralförbundet för alkohol- och narkotikaupplysning (CAN)
- Långsiktighet
- Helhetssyn
- Strukturerad samverkan



# FRAMGÅNGSFAKTORER

- Politikens vilja oavsett styre – långsiktighet möjligt, särskilt när förebyggande arbete inte var tvingande
- Tillitsfulla ledare som ger mandat
- Definiera förebyggande arbete. Tre nivåer, och gemensam förståelse för vad vi menar med förebyggande insatser
- Strukturerat arbetssätt från golv till tak
- Gemensam riktning och syfte – våldsprevention som omsätts till handling
- Samordnare/strateger som är nära verksamheten, länkar mellan verksamhet och ledning – ”gränsgångare”
- Styrning av vilka frågor som ska hanteras lokalt minimerar oändliga rundor... (stockholmsenkäten, Lupp och annan data.)



# Medborgaren



# Var vi började, hösten 2023

Omorganisering?

# Var vi började, våren av 2024

Omorganisering?



# Var vi började, våren 2024

Omorganisering? → Kulturresea

# Var vi började, hösten 2024

Omorganisering? → Kulturresa → Vad vill botkyrkaborna ha?



# Insikter



Socialtjänsten är  
anonym och osynlig



Mottaget upplevs  
som gatekeeper



Rädslan för social-  
tjänsten är verklig



# Röster från botkyrkaborna



Ni upplevs inte vara så mänskliga, ni behöver vara ute och synas.

Man vågar inte eftersom man inte vet lagar eller reglerna

Man känner att de jobbar så mycket i praxis mer än individuellt. De har redan ett beslut innan du säger ditt problem. De är ganska fyrkantiga.

Vara mer människor mot oss andra människor. /.../ De behöver ha hänsyn till livsöden. Vi är i slutändan bara människor

Jag visste inte alls att de hade de här insatserna innan vi blev kontaktade /.../ Jag har trott att socialtjänsten bara kan hjälpa en med andra saker

När man är i den här inskrivningsfasen är det ganska mycket: 'du måste komplettera det', 'du måste skicka in det'. Det var ganska svårt när man började där

Det kändes som att jag skulle behöva vara en skitmamma, jag skulle vara oansvarig, inte vara kapabel att ta hand om min son för att jag skulle få den hjälp som jag behövde.

Alltså det är bra för jag blir ju informerad om minsta lilla sak. Jag känner inte att det har varit att jag är den sista som får veta något.

Sen skulle jag få prata med familjekontakt, som skulle ge tips och trix och råd och sådär. /.../ Det var nog bland det bästa jag gjort.

# Botkyrkaborna behöver känna att vi finns för dem



Gott bemötande



Inkludering och delaktighet



Tydlig och tillräcklig information



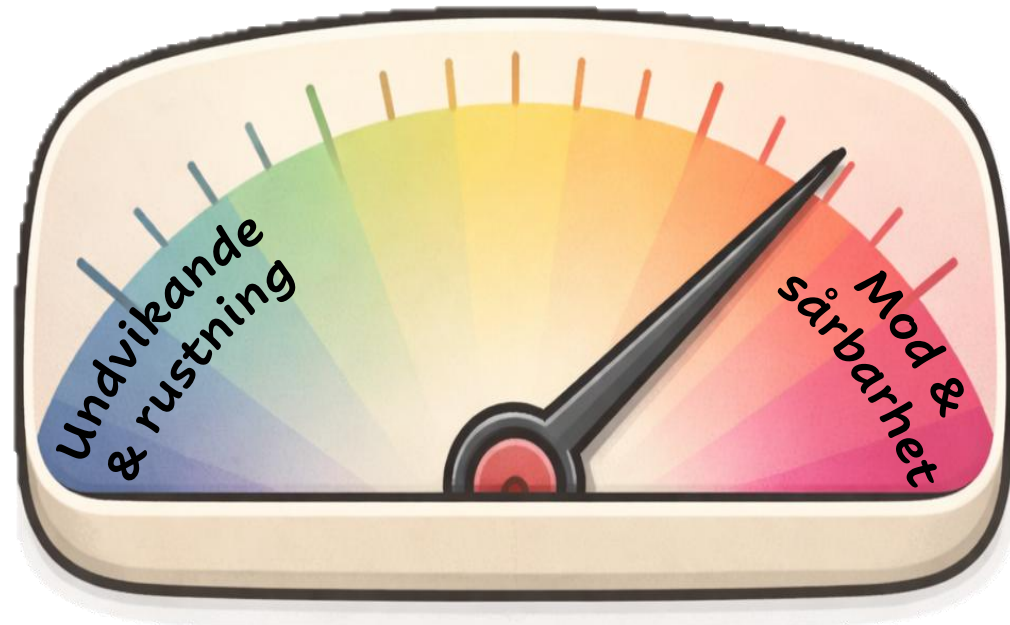
Vara mänskliga

# Vi är där vi behöver vara



**VI BRYR OSS!**

# Kulturresa - börjar i ledarskapet



Vi som ledare behöver  
finnas för medarbetare på  
samma sätt som de finns  
för botkyrkaborna

# Förflyttningar



Akut



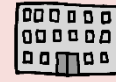
Förebyggande



Så har vi alltid gjort



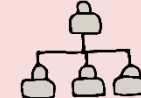
Kunskapsbaserad



Organisationens funktion



Invånarens perspektiv



Stuprör



Samarbete



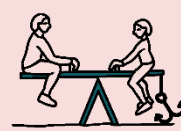
Sluten, krånglig



Lätt tillgänglig



Omotiverade skillnader



Jämlik, jämställd



Administrativa sysslor



Socialt arbete



Analoga arbetsätt



Digitala lösningar



Utreda allt



Insatser utan behovsprövning



Vuxnas perspektiv



Barnets bästa



Insatsstyrd



Behovsstyrd



Lägga på mer



Väga ta bort



Snäva, korta perspektiv



Planering, helhetssyn



Misstro, rädsla



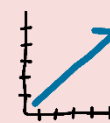
Tillit



Passiva mottagare



Samskapande



Göra samma bättre



Tänka helt nytt

# Dialogfrågor

Reflektera tillsammans över hur ni i er kommun leder förflyttningen så att invånaren märker skillnad?

Vad finns det för utmaningar i att leda förflyttningen?



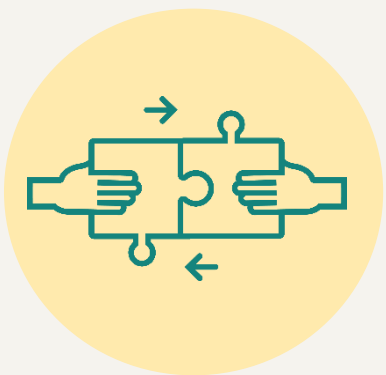
# Framtidens socialtjänst

12 februari 2026

Christina Oulis och Elina Saxelin

# Övergripande målsättningar

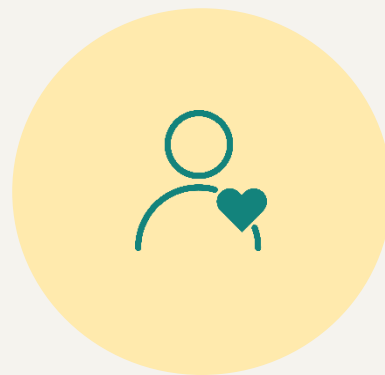
En socialtjänst som:



präglas av **tidiga lösningar**



är **lätt tillgänglig**



utgår från **individens behov**



där **medarbetare** har fokus på **socialt arbete**



är **kunskaps-baserad**

# Olika faser i arbetet

2026



- Nya arbetssätt och insatser startar igång

2025



- Förankring av arbetssätt och insatser
- Planering för införande
- Förbereda uppföljning

2024



Behovskartläggning:

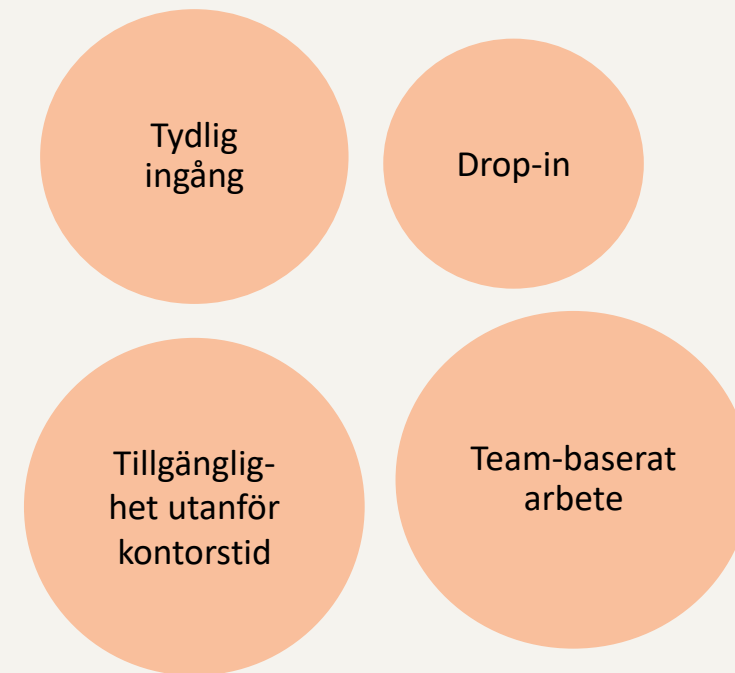
- Inventering av nuvarande insatser
- Behovsanalys genom intervjuer med chefer samt dialog med brukarorganisationer
- Arbete med att ta fram förslag på insatser och arbetssätt genom workshops med medarbetare och chefer

# Insatser utan behovsprövning exempel på satsningar

- Våld i nära relation - Öppna insatser som inte gäller boende. Även åldersgruppen 15-18 år
- Anhörigstöd i grupp och enskilt utökas att även gälla våld i nära relation
- Hälsöfrämjande samtal, grupp för äldre för att förhindra ensamhet samt grupp för personer med kognitiv svikt /demens
- Utökar stöd till föräldrar utan behovsprövning samt riktad insats direkt till barn
- Flexibelt socialt stöd – testas i pilot
- Bo-skola ska eventuellt testas i pilot



# Arbetsätt första linjen och första linjepiloter

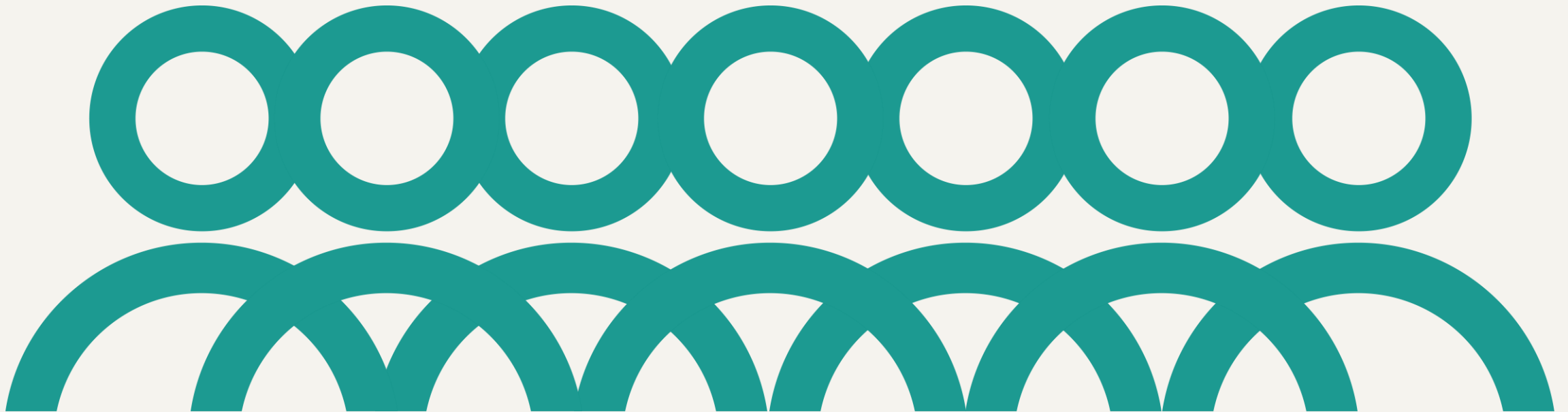


 Pilotstadsdelar första linjen

Arbetsätt som alla stadsdelar utvecklar

Arbetsätt som enbart pilotstadsdelarna testar

# Hur följer vi upp omställningen?



# Hur arbetet följs upp på olika sätt

Workshops har hållits med förändringsledare och ett urval av medarbetare från fackförvaltningarna samt i FoU-forum.

Ekonomisk uppföljning

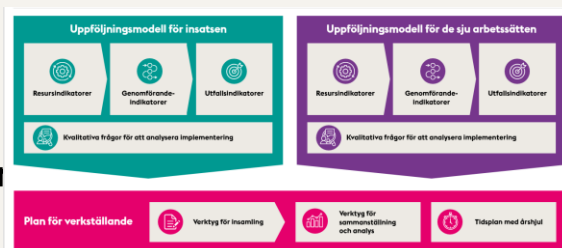
NUSO

Uppföljning av omställningen i stort

Uppföljning av piloternas sju arbetssätt och en insats

Uppföljning av vissa av de prioriterade insatser som breddinförs

Uppföljningsmodell håller på att tas fram

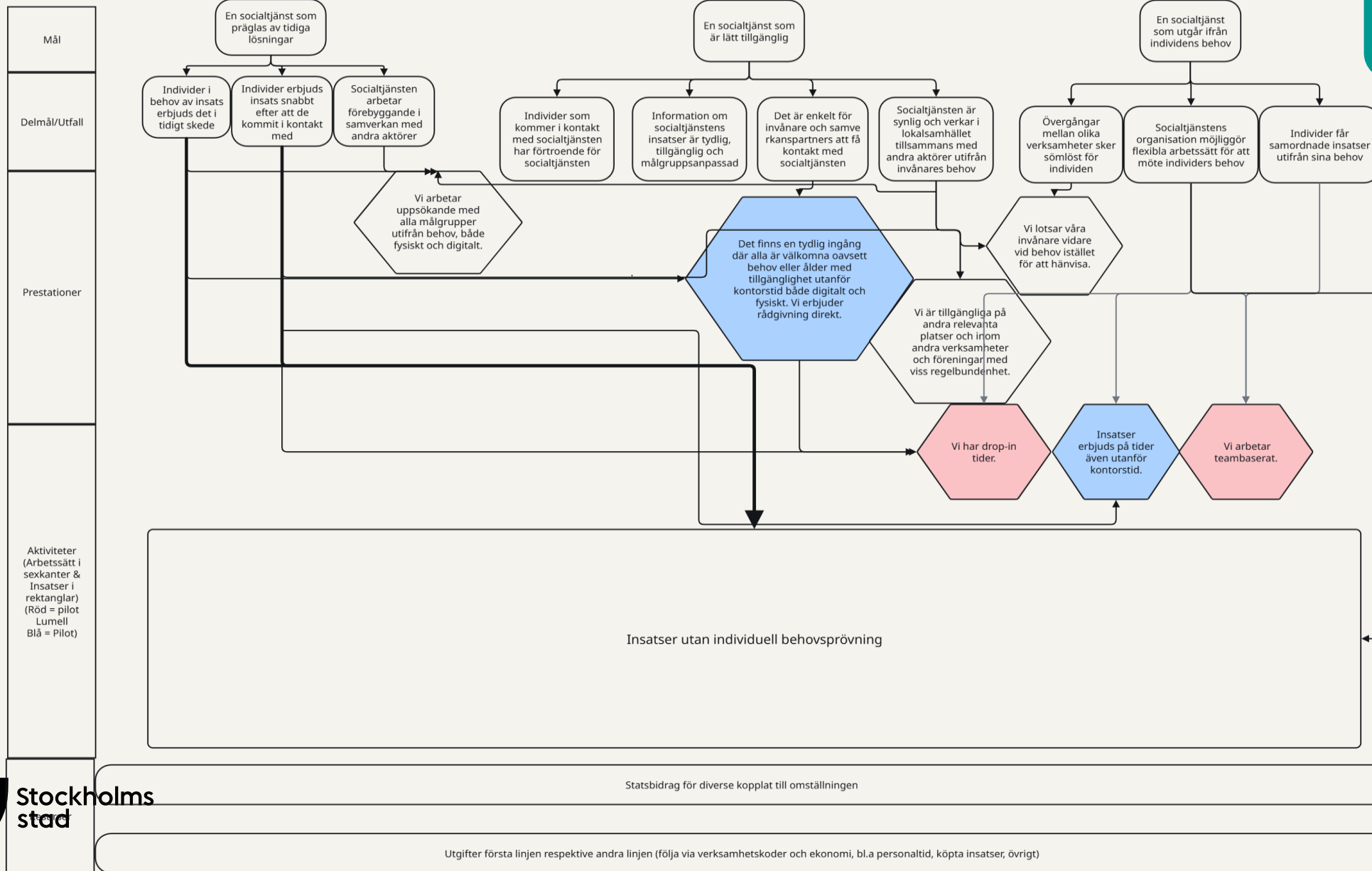


- Anhörigstöd
- Justeringar i RVC:ernas uppföljning av stöd till våldsutsatta och våldsutövare
- Ser över möjligheten att få alla sdf att använda samma verktyg (LUFS) för att följa upp barn- och föräldrastöd
- Äldrecentrum följer upp hälsofrämjande samtal samt demens- och ensamhetsgrupper

Sexkanter = arbetssätt  
 Röd= ingår i pilot Lumell  
 Blå= ska pilotas men ej Lumell  
 Vit= breddas

# Logik omställning – en översikt

3 av 5 övergripande mål i omställningen ingår i uppföljningsplanen



# Ord och begrepp i uppföljningen

Indikatorerna delas in i nivå som indikatorn riktar sig till:



Aggregerat perspektiv med fokus på trender över tid och utveckling för socialtjänstens målgrupper. Insikter kräver åtgärder på högre chefsnivå och kan vara isolerat till en sdf/flera eller stadsövergripande. Relevant för avdelningschef och uppåt.

Aggregerat perspektiv men fortfarande lokalt och i relativ närtid. Insikter kräver åtgärder på chefsnivå. Relevant för enhetschef och stödfunktioner så som controller.

Perspektivet är avgränsat till verksamheten och i närtid. Relevant för ex medarbetare som utför arbetet.

# Ord och begrepp i uppföljningen

Indikatorerna delas in typ utifrån information som indikatorn vill fånga:



Renodlad  
aktivitetssuppföljning med  
fokus på att följa om det  
som ska göras genomförs  
och i vilken omfattning.

Avser att säga något om  
kvaliteten kring genomförda  
aktiviteter och/eller fångar  
viktiga förutsättningar för att nå  
ett utfall till följd av genomförda  
aktiviteter. Har inte  
nödvändigtvis ett egenvärde.

Avser att fånga huvud- eller  
delmål utifrån hur de är tänkta  
att yttra sig i verkligheten givet  
att de uppnås. Har alltid ett  
egenvärde.

Mål	Delmål	Indikatornamn	Typ (Utfall/Prestation/Process)	Definition	Syfte	Risk för feltolkning	Målgrup	Datakäll	Frekven
H1	D1.1	Ex: Andel användare nöjda	Utfall	[Definition]	Visa användarnytta	Fokus på nöjdhet kan maskera kvalitetsbrister	Vuxen	Enkät	Kvartal
H.1 En socialtjänst som präglas av tidiga lösningar	D.1.1 Individer i behov av insats erbjuds det i tidigt skede	I.1.1.a Antal individer som fått en IUB (I relation till sociodemografisk fördelning av brukare i FL resp AL)	Prestation (Taktisk nivå)	Totalt antal individer som fått en insats utan individuell behovsprövning (IUB) under avsedd period	För att präglas av tidiga lösningar är volymen av tidiga lösningar relevant att följa som ett första steg. (Låg volym = låg sannolikhet att präglas av tidiga lösningar). I relation till sociodemografien kan vi också förstå om antalet är under eller över förväntat värde utifrån risk.	Kvantitet säger inget om kvalitet eller effekt. Kan därför ej tolkas enskilt. <u>Att återkomma är inte ett misslyckande per se, men det är inte vad vi vill se som övergripande mönster.</u> Bör sättas i relation till brukarupplevelse för att kontrollera för risken att man avvikit pga dålig upplevelse. Bör också kontrollera att man inte aktualiserats för mer omfattande behov inom andra linjen som skulle kunna tala för motsatt effekt.	Alla	DEBI	Halvår för volymer, helår för jämf mot sociodemografi
H.1 En socialtjänst som präglas av tidiga lösningar	D.1.1 Individer i behov av insats erbjuds det i tidigt skede	I.1.1.b Andel individer med IUB utan återkommande behov av insatser	Utfall (Strategisk nivå)	Andel av samtliga individer som fått IUB som inte återkommer för samma eller mer omfattande behov inom 12 månader från avslut/senaste insattstillfälle.	Kan indikera på IUBs genomsnittliga effektivitet att motverka/stävja fortsatt behov av stöd.	Kan handla om ovilja att ta emot stöd eller samarbeta. Men samtidigt ska vi stärka även dessa aspekter.	BoU+Vuxna (och äldre men inte de ÅO specifika instaserna)	DEBI/Paraplyet	Årligen
H.1 En socialtjänst som präglas av tidiga lösningar	D.1.1 Individer i behov av insats erbjuds det i tidigt skede	I.1.1.c Andel individer aktuella för utredning inom andra linjen som återaktualiseras inom 12 månader (med liknande eller mer omfattande behov)	Utfall (Strategisk nivå)	Andel individer som varit aktuella för utredning i andra linjen som återaktualiseras i andra linjen för samma eller mer omfattande problematik inom 12 månader.	Kan visa på effektivt stöd vid första kontakt samt lämpligt agerande där personer som utretts kanske fått IUB i slutändan.	Kan handla om ovilja att ta emot stöd eller samarbeta. Men samtidigt ska vi stärka även dessa aspekter.	BoU+Vuxna (och äldre men inte de ÅO specifika instaserna?)	Paraplyet	Årligen
H.1 En socialtjänst som präglas av tidiga lösningar	D.1.1 Individer i behov av insats erbjuds det i tidigt skede	I.1.1.d Antal heltidsekvivalenter som arbetar med IUB	Process (Strategisk nivå)	Antal heltidsekvivalenter (totala antalet heltidstjänster dvs inte personer) som arbetar med att erbjuda IUB	Indikerar på resurssättning och prioriteringen av första linjen och tidigt stöd. Bör sättas i relation till andra linjen.	Inte samma sak som antal personal, viktigt att kunna särskilja relativt säkert hur stor andel av sin tjänst som går till IUB	Alla	Agresso eller LISA	Halvår
H.1 En socialtjänst som präglas av tidiga lösningar	D.1.1 Individer i behov av insats erbjuds det i tidigt skede	I.1.1.e Andel utredningar som resulterar i en insats med behovsprövning	Prestation (Taktisk nivå)	Andel av samtliga utredningar som resulterar i en insats med behovsprövning.	Kan fånga om vi lyckats skapa en ordning mellan öppet och fördjupat stöd, att de som lämpar sig för en IUB slipper utredningsförfarandet och får stöd tidigare medans de med behov av mer fördjupat stöd också får det efter utredning.	Att få en insats är inte samma sak som att få rätt insats/som svarar mot behoven. Kan därför inte bedömas som ett utfall men snarare som en prestation.	Alla	Paraplyet	Halvår
H.1 En socialtjänst som präglas av tidiga lösningar	D.1.1 Individer i behov av insats erbjuds det i tidigt skede	I.1.1.f Antal beslut om insatser enligt LVU	Utfall (Strategisk nivå)	Antal beslut om LVU (se specifika paragraf-hänvisningar)	Om vi kommer in tidigare med effektiva lösningar bör LVU-beslut om insatser minska över tid. Dels för att allvarighetsgraden inte uppnås i lika många fall och dels för att frivilligheten/förtroendet för socialtjänsten också ökar.	Ej kausal men kan indikera på en önskad utveckling. Ska ej fungera som styrsignal för medarbetare.	BoU	Paraplyet	Årligen
H.1 En socialtjänst som präglas av tidiga lösningar	D.1.2 Individer erbjuds insats snabbt efter att de kommit i kontakt med socialtjänsten	I.1.2.a Tid (fasta kategorier) från första kontakt med socialtjänst till första insattstillfälle (PILOT?)	Prestation (Taktisk nivå)	Brokarenkät/fråga i samband med första insattstillfälle: Ungefär hur lång tid har det gått sedan du sökte stöd hos socialtjänsten som ledde till att vi ses här idag?Uppskattningsvis.	Fångar ungefärlig tid från första kontakt för relaterad orsak till första insattstillfället. Kan visa på hur snabbt i tid man får faktiskt stöd efter att man sökt stöd.	Risk för felskattningar och olika tolkningar av frågan, finns även grupper som kanske lotsats snarare än sökt osv. Men överlag kan detta ge en indikation. Kan administrativt justeras så att utredning förlängs en period och att insats beviljas för att det ska "se bra ut" i indikatorn. Inte syftet! Och därför bör indikatorn ligga på taktisk eller strategisk nivå.	Alla	Brokarenkät	Årligen
H.1 En socialtjänst som präglas av tidiga lösningar	D.1.2 Individer erbjuds insats snabbt efter att de kommit i kontakt med socialtjänsten	I.1.2.b Andel av individer får insats under pågående utredning	Prestation (Taktisk nivå)	Andel av samtliga individer som har en pågående utredning (i andra linjen) som får insats under utredningens gång.	Kan indikera på hur snabbt i tid man får stöd när man är aktuell i andra linjen trots utredningsförfarande.	Det handlar inte enbart om att få stöd i tid utan att få rätt stöd i tid, om indikatorn blir styrande på medarbetarnivå kan det få oönskade konsekvenser. Mäter bara hur snabbt vi agerar, inte ett resultat av snabbheten.	BoU iaf, oklart om lämplig för övriga grupper	Paraplyet	Årligen
H.1 En socialtjänst som präglas av tidiga lösningar	D.1.2 Individer erbjuds insats snabbt efter att de kommit i kontakt med socialtjänsten	I.1.2.c Mediantid från inkommande information till beslut om insats*	Process (Taktisk nivå)	Mediantiden utav utredningar som leder till insats inom andra linjen (BoU) till och med beslut om insats, per sdf.	Kan indikera på hur snabbt i tid man får stöd när man är aktuell i andra linjen trots utredningsförfarande.			Paraplyet	Årligen
H.1 En socialtjänst som präglas av tidiga lösningar	D.1.3 Socialtjänsten arbetar förebyggande i samverkan med andra aktörer	I.1.3.a Fler socialarbetare finns utlokaliserade hos nyckelaktörer	Process (Taktisk nivå)	Antal socialarbetare (komplettera med definitioner) som arbetar utlokaliserat hos nyckelaktörer (komplettera med definitioner) minst 20% av sin arbetstid.	Kan visa på grundläggande förutsättningar för samverkan i förebyggande syfte.	Säger inget om kvalitet eller nytta.	Alla	Oklart	Årligen
H.1 En socialtjänst som präglas av tidiga lösningar	D.1.3 Socialtjänsten arbetar förebyggande i samverkan med andra aktörer	I.1.3.b Antal hänvisningar till IUB per aktör	Prestation (Taktisk nivå)	Antal hänvisningar till Första linjen/IUB per aktör (BVC/förskola/skola/vårdcentral/polis etc	Visar på hur kännedom och förtroende för socialtjänsten bland samhällsaktörer, kan indikera på fungerande samverkan att de vet om och hänvisar till första linjen.	Kortsiktigt ska detta ökat men inte säkert att det ska fortsätta öka över tid. Viktigast är mtachningen mot faktiska behov.	Alla	Oklart	Årligen

Mål	Delmål	Indikatornamn	Tvpo (Utfall/Prestation/Process)	Definition	Syfte	Risk för feltolkning	Målgrupp	Datakälla	Frekvens
H2	D2.2	Ex: Andel användare nöjda	Utfall	[Definition]	Visa användarnytta	Fokus på nöjdhet kan maskera kvalitetsbrister	Vuxen	Enkät	Kvartal
H.2 En socialtjänst som är lätt tillgänglig	D.2.1 Information om socialtjänstens insatser är tydlig, tillgänglig och målgruppsanpassad.	I.2.1.a Andel som känner till socialtjänstens olika typer av stöd och hjälp	Utfall (Strategisk)	Andel som svarat "ganska eller mycket väl" per listad insats respektive genomsnittlig andel som svarat "ganska eller mycket väl" totalt	Visar på hur väl vi når ut med information till invånare i allmänhet vilket är en förutsättning för att kunna söka sig till oss i alla situationer där vi inte söker oss till invånaren	Att känna till kan inte enskilt tolkas som att det är positivt. En kan känna till något mycket väl och ha dåliga erfarenheter som gör att vi blir helt otillgängliga i stället. Behöver därför sättas i relation till förtroende och andra svar i enkäten.	Alla	Invånarenkät	Årligen
H.2 En socialtjänst som är lätt tillgänglig	D.2.1 Information om socialtjänstens insatser är tydlig, tillgänglig och målgruppsanpassad.	I.2.1.b Andel per sociodemografisk grupp per IUB och sdn. (Den sociodemografiska fördelningen i grupper som får insatser utan individuell behovsprövning (IUB) speglar sammansättningen i upptagningsområdet.)	Utfall (Strategisk)	Sociodemografisk fördelning på områdesnivå bland aktualiserade för IUB (aggregerad nivå) och i jämförelse med sociodemografisk fördelning i upptagningsområdet	Att analysera grupperna som tar del av IUB kan visa på om vissa grupper nås mer än andra vilket kan bero på hur väl vi når ut med informationen till olika målgrupper.	Förenklad logik baserat på antaganden om att en andel i varje sociodemografisk grupp kommer vara i behov av socialtjänstens stöd vid något tillfälle. Behöver viktas utifrån tillgång till andra stödresurser.	Alla	ODS och DEBI	Årligen
H.2 En socialtjänst som är lätt tillgänglig	D.2.1 Information om socialtjänstens insatser är tydlig, tillgänglig och målgruppsanpassad.	I.2.1c Antal ansökningar per sociodemografisk grupp och basområde	Prestation (Taktisk)	Antal ansökningar som inkommer i andra linjen per sociodemografisk grupp och basområde inom stadsdelsförvaltningarna	Kan fånga om vi når grupper som vi tidigare haft svårt att nå och som söker stöd på eget initiativ	Behöver sättas i relation till beviljade ansökningar för att förstå att "rätt" personer söker sig till andra respektive första linjen.	Alla	Paraplyet	Årligen
H.2 En socialtjänst som är lätt tillgänglig	D.2.2 Individer som kommer i kontakt med socialtjänsten har förtroende för socialtjänsten	I.2.2.a Antal individer som deltar i IUB	Process (Taktisk)	Antal individer som aktualiseras för en IUB under året, per sdn	Visar på rena volymer som nyttjar IUB frivilligt som indikation på visst/tillräckligt förtroende	Att nyttja IUB är inte direkt översatt till förtroende, och det viktigaste är hur de känner efter själva IUB. Därför viktigt med ISU.	Alla	DEBI	Årligen
H.2 En socialtjänst som är lätt tillgänglig	D.2.2 Individer som kommer i kontakt med socialtjänsten har förtroende för socialtjänsten	I.2.2.b Andel individer som deltar i insatser med behovsprövning	Utfall (Taktisk)	Andel individer utav samtliga individer med beviljad insats i andra linjen, med avslutsorsak "mål uppfyllt"	Visar på hur många som accepterar och faktiskt fullföljer insats enligt plan och där måluppfyllelsen uppnås, som indikation på framgångsrikt samarbete och därmed visst/tillräckligt förtroende för socialtjänsten	Det finns viss risk här för underliggande känsla av tvång till att delta i insatserna vilket behöver vägas in i tolkningen. Dvs uppfyllt insats ska inte direktöversättas till högt förtroende.	Alla	Paraplyet	Årligen
H.2 En socialtjänst som är lätt tillgänglig	D.2.2 Individer som kommer i kontakt med socialtjänsten har förtroende för socialtjänsten	I.2.2.c Andel individer som uppger att de har förtroende för socialtjänsten	Utfall (strategisk)	Andel av alla tillfrågade individer med IUB eller behovsprövad insats som uppger att de har förtroende för socialtjänsten	Som kontrollfråga till ovan två indikatorer bör perioder av brukarundersökningar genomföras där alla som fått insats i första eller andra linjen tillfrågas om förtroende samband med första insattstillfälle.	Säkerställ att urvalet av tillfrågade är representativt och att de får möjlighet att svara isolerat från den som utfört insatsen för chans att fånga ärligare svar.	Alla	Enkät+piilot	Årligen
H.2 En socialtjänst som är lätt tillgänglig	D.2.2 Individer som kommer i kontakt med socialtjänsten har förtroende för socialtjänsten	I.2.2.d Andel individer som uppger att de har förtroende för socialtjänsten	Utfall (strategisk)	Fråga i invånarundersökning	För att fånga gemene mans förtroende för socialtjänst utifrån narrativet i samhället, snarare än egen erfarenhet men också jämfört med de som har egen erfarenhet direkt/indirekt.	Bortfallsanalys behövs på enkäten för att förstå ev systematiska bias som kan göra resultaten mindre tillförlitliga.	Alla	Invånarenkät	Vartannat år
H.2 En socialtjänst som är lätt tillgänglig	D.2.3 Socialtjänsten är synlig och verkar i lokalsamhället tillsammans med andra aktörer utifrån invånarens behov.	I.2.3.a Andel som uppger att de "stött på socialtjänsten" på olika platser i lokalsamhället	Utfall (Strategisk)	Fråga i invånarundersökning	Visar på hur stor andel av invånare inom olika grupper som noterat socialtjänsten på olika platser i närsamhället. Nollmätning sker 25/26 med förhoppning om att andelen som svarar ja successivt ökar.	Det är mycket möjligt att man stött på socialtjänst utan att veta om att det är socialtjänst. Men då är resonemanget att socialtjänsten ändå misslyckats i informationsarbetet och kunskapsspridningen om vad socialtjänsten faktiskt är.	Alla	Invånarenkät	Vartannat år
H.2 En socialtjänst som är lätt tillgänglig	D.2.3 Socialtjänsten är synlig och verkar i lokalsamhället tillsammans med andra aktörer utifrån invånarens behov.	I.2.3.b Antal samverkansinsatser i lokalsamhället	Prestation (Taktisk)	Undersök om möjlig att få information om	Visar på hur man arbetar med att öka synligheten och samverkan i praktiken som är en förutsättning för att invånarna ska kunna stöta på socialtjänsten	Säger inte att vi når "rätt grupper" eller att vi ger ett bättre intryck som bidrar till ökad tillgänglighet. Bara att vi har försökt.	Alla	TBD	TBD
H.2 En socialtjänst som är lätt tillgänglig	D.2.4 Det är enkelt för invånare och samverkanspartners att få och ha kontakt med socialtjänsten.	I.2.4.a Antal nya individer som kommer i kontakt med socialtjänsten genom nya arbetssätt som syftar till ökad tillgänglighet	Prestation (Taktisk)	Ej färdig- avhängig hur sdn definierar och organiserar dessa arbetssätt			Alla	Piloterna	

Mål	Delmål	Indikatornamn	Typ (Utfall/Prestation/Process)	Definition	Syfte	Risk för feltolkning	Datakälla	Målgrupp	Frekvens
H3	D.3.1	Ex: Andel användare nöjda	Utfall	[Definition]	Visa användarnytta	Fokus på nöjdhet kan maskera kvalitetsbrister	Enkät	Vuxen	Kvartal
H.3 En socialtjänst som utgår från individens behov	D.3.1 Socialtjänstens organisation möjliggör flexibla arbetssätt för att möta individens behov.	I.3.1.a Antal barn som fått framföra önskemål och behov om eventuell insats respektive Andel barn vars önskemål som tagits tillvara	Utfall (Taktisk)	Har barnet fått framföra önskemål och behov om eventuell insats? Om nej, ange orsak. Om ja, har önskemålet tagits tillvara? Ja/nej då det inte bedömts vara till barnets bästa.	Fångar barns delaktighet som indikerar på förmåga att möta individens behov i högre utsträckning. Barn inkluderas i högre utsträckning i både första och andra linjen	Täcker enbart in BoU och inte alla områden där barn kan finnas och påverkas av en anhörigs situation vilket kan ge en överskattande positiv bild av barnperspektivet inom socialtjänsten.	NUSO	BoU/Familj	Avgörs utifrån NUSO frekvens)
H.3 En socialtjänst som utgår från individens behov	D.3.1 Socialtjänstens organisation möjliggör flexibla arbetssätt för att möta individens behov.	I.3.1.b Andel personer som själva upplever att de får en förbättrad situation av insatserna de fått från socialtjänsten (vuxna skadligt bruk och beroende, socialpsykiatri, våld i nära relation) (Socialnämnden) Indikatorns utfall rapporteras via delindikatorer	Utfall (Operativ)	Resultatindikator, KF, Individ- och familjeomsorg inkl. socialpsykiatri, Individbaserad indikator, Indikatorns utfall rapporteras via delindikatorer	Fångar brukares upplevelse av de insatser de fått i andra linjen	Endast enskilda grupper och endast myndighetsutövning samt historik av låga svarsfrekvenser. Risk för systemiskt bortfall -de som är missnöjda fullföljer ej insats/svarar ej på enkät.	ILS	Vuxna skadligt bruk, socialpsykiatri, VINR)	Årligen
H.3 En socialtjänst som utgår från individens behov	D.3.1 Socialtjänstens organisation möjliggör flexibla arbetssätt för att möta individens behov.	Indikatorn undersöks inom ramen för eventuell följeforskning							
H.3 En socialtjänst som utgår från individens behov	D.3.2 Övergångar mellan olika verksamheter sker sömlöst för individen.	I.3.2.a Antal lotsningar per sdn	Process (Taktisk)	Antal lotsningar per verksamhet och sdn	En lotsning av individ föredras före hänvisning då lotsning sker med mer aktivt stöd. Antas ge en större upplevelse av sömlös övergång.	Beroende av förutsättningar i DEBI. Får ej bli styrsignal att lotsa runt utan syfte för att "uppnå indikatorn". Ska endast lotsa när kontakt med annan verksamhet/funktion är nödvändig. Lotsning föredras före hänvisning vilket är vad man vill undvika.	Okänt	Alla	Halvår
H.3 En socialtjänst som utgår från individens behov	D.3.2 Övergångar mellan olika verksamheter sker sömlöst för individen.	Indikatorn undersöks inom ramen för eventuell följeforskning							
H.3 En socialtjänst som utgår från individens behov	D.3.2 Övergångar mellan olika verksamheter sker sömlöst för individen.	I.3.2.b Antal aktiviteter inom teambaserade arbetssätt	Process (Taktisk)	Antal aktiviteter som genomförs inom ramen för teambaserade arbetssätt per sdn	Visar på hur stort utrymme teambaserat får per sdn	Kvantitet är inte detsamma som kvalitet. Sätt att utvärdera resultaten av teambaserat behöver ses över.	Okänt	Alla	Årligen
H.3 En socialtjänst som utgår från individens behov	D.3.3 Individer får samordnade insatser utifrån sina behov.	Indikatorn undersöks inom ramen för eventuell följeforskning							
H.3 En socialtjänst som utgår från individens behov	D.3.3 Individer får samordnade insatser utifrån sina behov.	Ingår i vidare undersökning om ev genomlysning av ärenden med personer som har flera kontakter inom socialtjänsten							

# Avslut

## Framtidens socialtjänst – vi ställer om tillsammans



Kontakt: [framtidens.socialtjanst@stockholm.se](mailto:framtidens.socialtjanst@stockholm.se)





# Omställning till framtidens socialtjänst

## Storsthlm

- Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsförvaltning
- Södermalms stadsdelsförvaltning

12 februari 2026

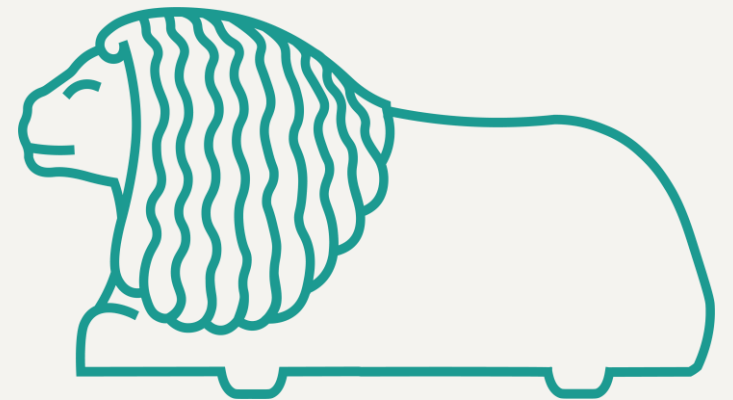
# Vilka är vi?

- Sara Karlsson, förändringsledare och projektledare, Södermalms stadsdelsförvaltning
- Jenny Johansson, avdelningschef för avdelning förebyggande och främjande, Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsförvaltning
- Elina Saxelin, utredare, socialförvaltningen



# Vi kommer att prata om

- Om oss
- Nya arbetssätt
- Framgångsfaktorer & utmaningar
- Uppföljning



# Om oss



# Våra stadsdelsområden

## Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsförvaltning

- 105 000 invånare
- 52 000 bostäder
- Behörighet till gymnasieskolan 87,4%
- Eftergymnasial utbildning 58,5%
- Utländsk bakgrund 38,5%
- Medelinkomst 2023: 411 900kr
- Befolkning med ekonomiskt bistånd 2,1%
- Utsatt område Hagsätra-Rågsved



# Våra stadsdelsområden

## Södermalms stadsdelsförvaltning

- 130 000 invånare
- 76 000 bostäder
- Behörighet till gymnasieskolan 93,5%
- Eftergymnasial utbildning 71,5%
- Utländsk bakgrund 21%
- Medelinkomst 2023: 496 900kr
- Befolkning med ekonomiskt bistånd 0,6%



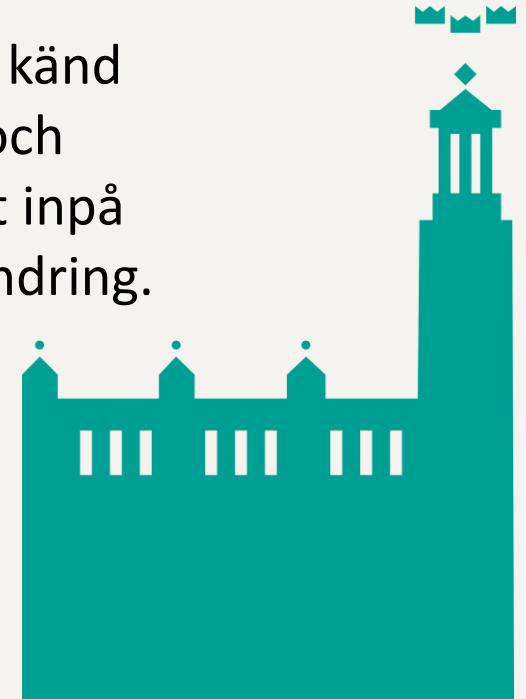
# Om AI beskriver våra stadsdelsområden

## Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsförvaltning

- Enskede-Årsta-Vantör är ett av Stockholms mest varierade områden – från lugna villakvarter och stora grönområden till tätare stadsmiljöer. Här lever människor med olika bakgrund, ålder och livsvillkor sida vid sida.

## Södermalms stadsdelsförvaltning

- Södermalm (Söder) är Stockholms kreativa, hipa och avslappnade stadsdel, känd för sina vintagebutiker, kaféer (särskilt i SoFo-området), unika restauranger, och fantastiska utsiktspunkter. Här bor många unga vuxna och ensamhushåll, tätt inpå kultur, nöjen och vatten. Tempot är högt, stadsdelen är tät och i ständig förändring.




# Nya arbetssätt och insats



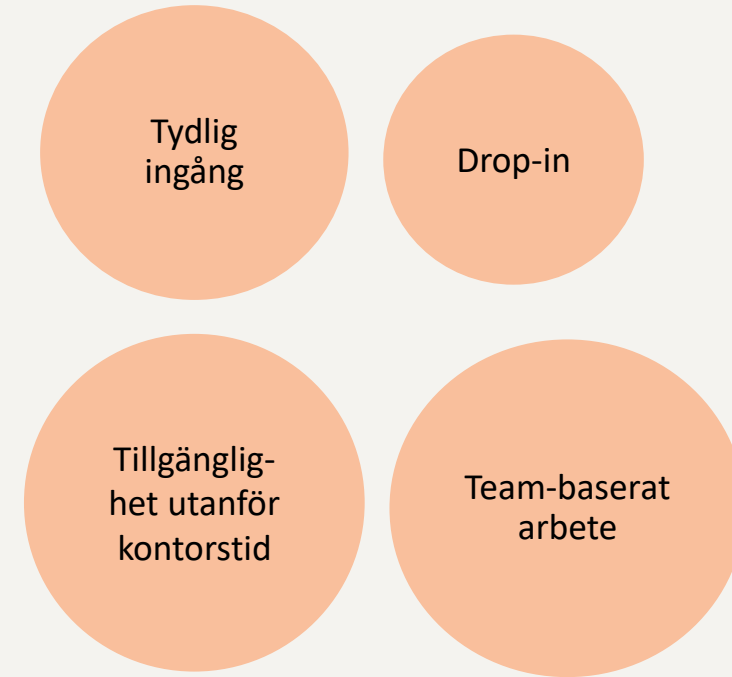
# Arbetsätt och piloter



 Pilotstadsdelsförvaltningar första linjen



Arbetsätt som alla stadsdelsförvaltningar utvecklar



Arbetsätt som enbart pilotstadsdelsförvaltningar testar

# Som pilotstadsdelsförvaltning ska vi införa arbetssätten och insatsen

- En tydlig ingång och drop-in (arbetssätt)
- Teambaserat arbete (arbetssätt)
- Flexibelt socialt stöd (insats)



# Vi behöver under omställningen

Våga testa nytt! Och vi ska:

**Prova nya arbetssätt, utvärdera, förbättra  
och prova igen.**



# Invånardialoger



En tydlig ingång

Enskede-Årsta-Vantör

Deltagare: ferieungdomar, seniorer, representanter från civilsamhället, föräldrar, personer i utsatt livssituation

Vad gjorde vi: podcast, halvstrukturerade intervjuer

Viktiga medskick:

- Viktigt med drop in
- Hjälp att komma rätt
- Kvällstid
- Fysiska möten viktigare än digital kontakt

Tillgänglighet och förebyggande arbete

Södermalm

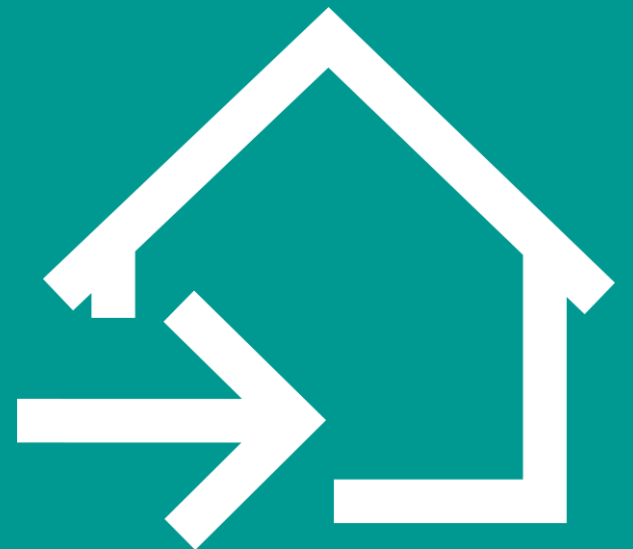
Deltagare: allmänhet, inga specifika målgrupper

Vad gjorde vi: enkät med uppföljande fokusgruppsintervjuer med de som anmälde intresse

Viktiga medskick:

- Tillgänglighet på bredden, olika målgrupper har olika behov
- Viktigt med återkoppling
- Viktigt med inkluderande språk och bemötande
- Socialtjänsten måste bli mer synlig

# En tydlig ingång och drop-in



# Arbetsätt första linjen

Vi arbetar uppsökande med alla målgrupper utifrån behov, både fysiskt och digitalt. Det uppsökande arbetet sker vid behov i team.

Vi lotsar våra invånare vidare vid behov istället för att hänvisa.

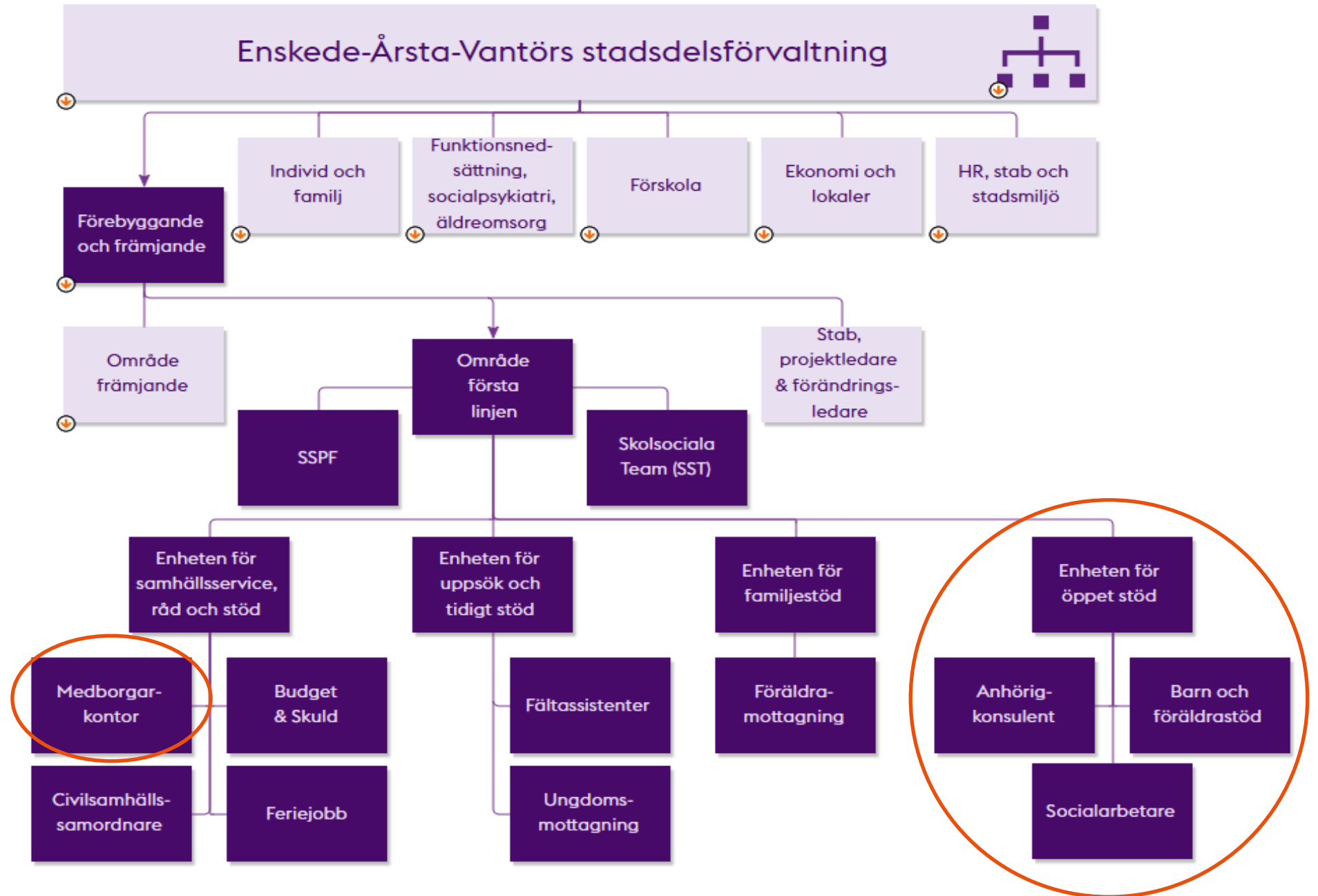
Vi är tillgängliga på andra relevanta platser och inom andra verksamheter och föreningar med viss regelbundenhet.

Det finns en tydlig ingång där alla är välkomna oavsett behov eller ålder med tillgänglighet utanför kontorstid både digitalt och fysiskt.

Vi erbjuder rådgivning direkt via drop-in tider.

Insatser ges på tider utifrån individens behov, även utanför kontorstid.

För att individen inte ska ha för många olika kontakter och få ett samordnat stöd arbetar vi teambaserat.



# Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsförvaltning

- Skapat en ny enhet "Öppet stöd"
- Anställt fyra socialarbetare som ska bemanna ingången, tillsammans med befintliga och nya funktioner, samhällsvägledning, familjebehandlare, anhörigkonsulent etc
- Utökat medborgarkontor – nu även bemannad med socialtjänst med drop in vissa tider och möjlighet till bokad besök
- Personer som bemannar har olika kompetenser sedan tidigare så som myndighetsutövning ekonomiskt bistånd, barn och ungdom osv
- Öppnar för drop in initialt en dag i veckan två timmar. I övrigt direktkontakt via desk, och möjlighet att boka tid
- Just nu pågår arbetet med processen mellan mottag och huvudingång, och övergångar till andra linjen
- Arbetet kommer att skalas upp



Du har kommit rätt  
oavsett vart du ska!

# Socialtjänsten Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsförvaltning

En tydlig  
ingång  
i Rågsved

Myndighets-  
utövning

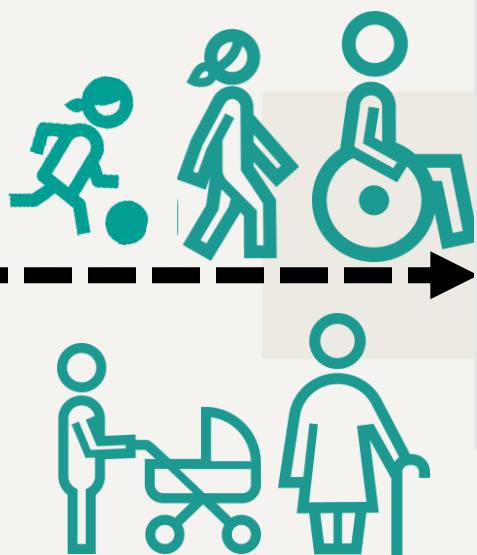
Öppet stöd - Första  
linjen

Fördjupat stöd -  
Andra linjen

Insatser utan  
behovs-  
prövning

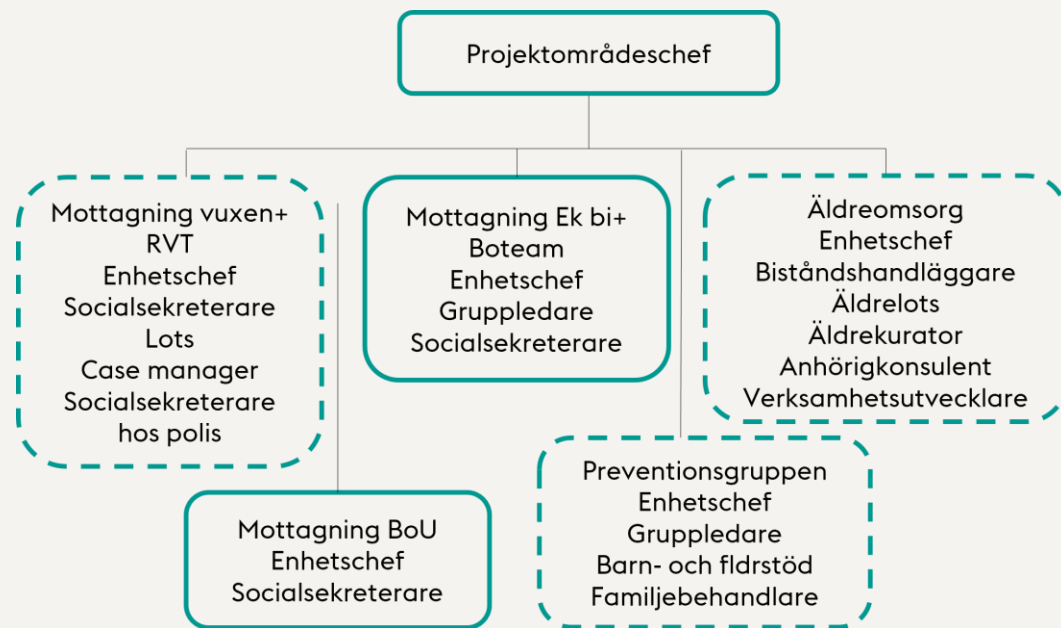
Behovs-  
prövade  
insatser

Rådgivning



# Södermalms stadsdelsförvaltning

## Pilotområde första linjen



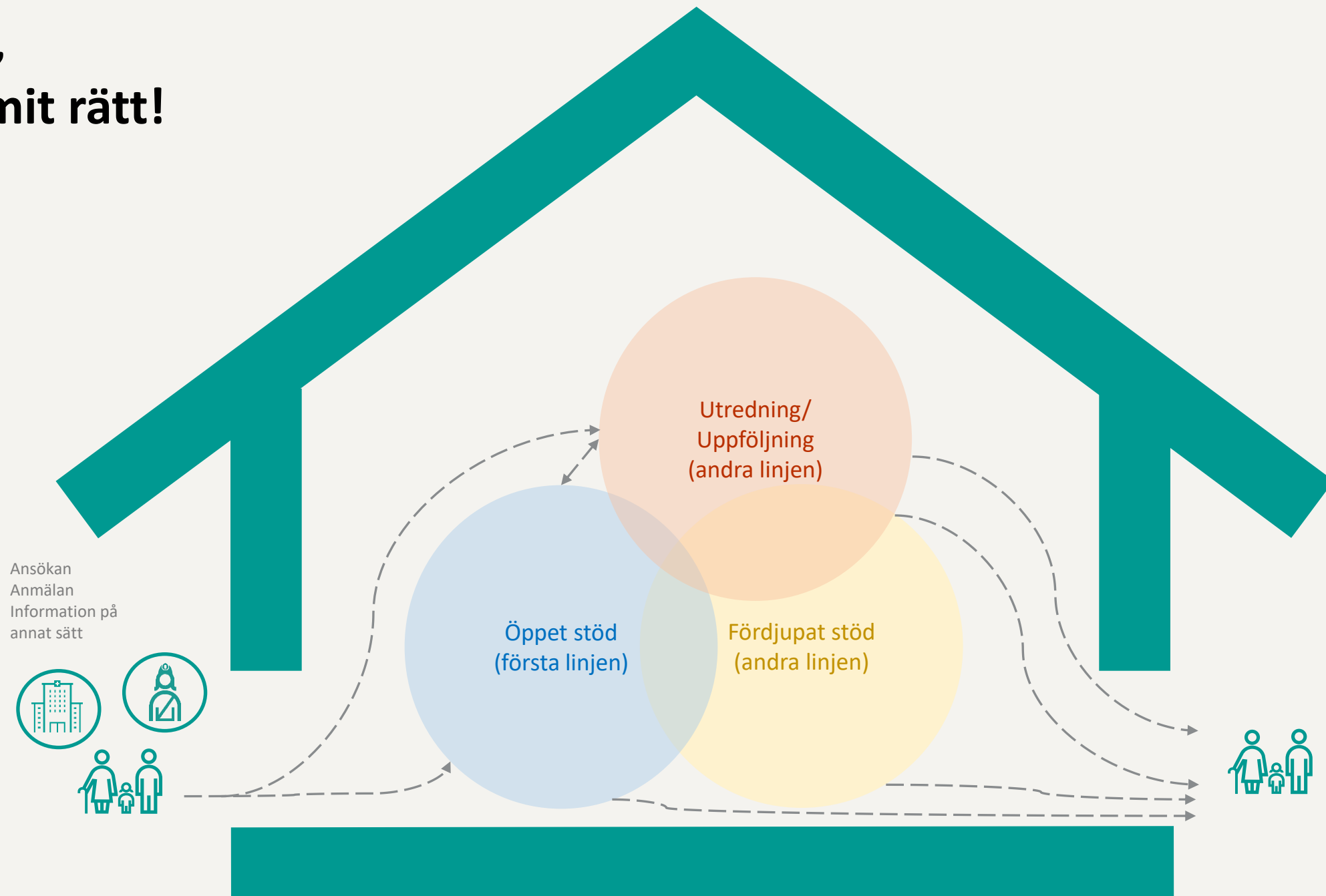
## Drop in-stöd

Kombineras med tillgänglighet på andra relevanta platser

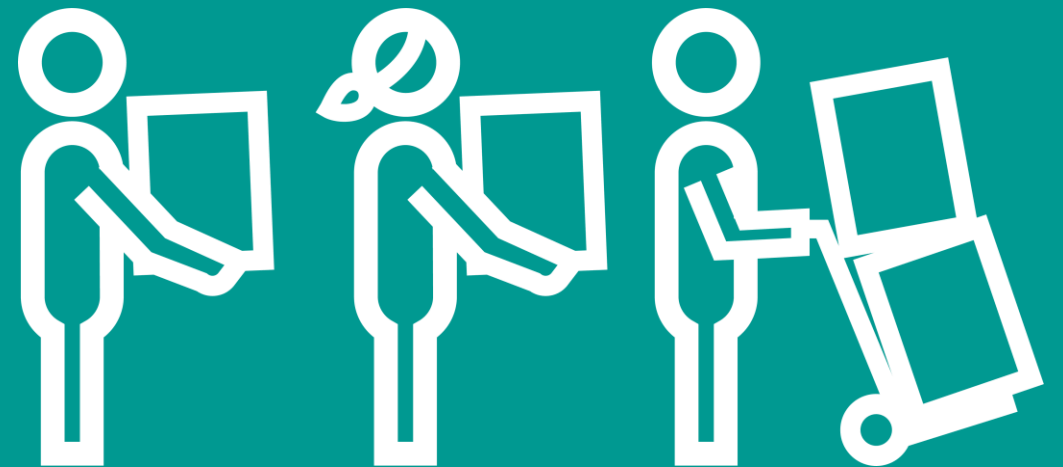
T ex:

- Aktivitetshusets kaféverksamhet
- Frukostverksamhet i Högalidskyrkan
- Fritidsverksamhet på Fryshuset
- Öppna förskolor

# Välkommen, du har kommit rätt!



# Teambaserat arbete



# Arbetsätt första linjen

Vi arbetar uppsökande med alla målgrupper utifrån behov, både fysiskt och digitalt. Det uppsökande arbetet sker vid behov i team.

Vi lotsar våra invånare vidare vid behov istället för att hänvisa.

Vi är tillgängliga på andra relevanta platser och inom andra verksamheter och föreningar med viss regelbundenhet.

Det finns en tydlig ingång där alla är välkomna oavsett behov eller ålder med tillgänglighet utanför kontorstid både digitalt och fysiskt.

Vi erbjuder rådgivning direkt via drop-in tider.

Insatser ges på tider utifrån individens behov, även utanför kontorstid.

För att individen inte ska ha för många olika kontakter och få ett samordnat stöd arbetar vi teambaserat.

# Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsförvaltning

- Fler professioner samlade på samma plats (enheten för öppet stöd) så de kan möta individen snabbare och samlat
- Det redan pågående teambaserade arbetet inom hela första linjenområdet ska utvecklas ytterligare, där finns föräldrarådgivare, uppsökare, budget- och skuldrådgivning mm
- Förvaltningsövergripande mål i verksamhetsplanen, som styrs ner på alla enheter
- Arbetet med team kommer att utvecklas både på första och andra linjen



# Södermalms stadsdelsförvaltning

Inga fasta team – tillsätts vid behov

Barnfamiljer med aktualitet på flera enheter samt personer i (och risk för) hemlöshet prioritera grupper inledningsvis

Understödjande strukturer

- Gemensamma veckovisa tider
- Team sätts ihop utifrån behov, teamledare utses
- Gemensamma ärendedragningar

... och en hel del utestående frågor om arbetsledande chef, särskild dokumentation osv



Samma för både "första" och "andra" linjen

# Flexibelt socialt stöd



# Flexibelt socialt stöd – testas i pilot som insats utan behovsprövning



## Varför?

Problem av praktisk eller administrativ karaktär beskrivs kunna få långtgående konsekvenser för individens livssituation. På samma sätt har behovet av ett koordinerande och lotsande stöd identifierats för individer som redan har eller är i behov av kontakt med socialtjänsten, andra myndigheter och vårdinstanser eller har behov av stöd från flera delar av socialtjänsten.

## Vad?

- Praktiskt koordinerande stöd
- Flexibelt i utförande: kan innebära möten på andra platser och medföljande till andra vårdgivare eller myndigheter
- Stöd i att samordna insatser/myndighetskontakter
- Kortare samtalsstöd
- Handfast samhällsvägledning

Stödet ges upp till fem tillfällen utan behovsprövning



# Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsförvaltning

- Ges via den tydliga ingången på medborgarkontoret
- Socialarbetarna som genomför
- Ges som insats inom första linjen initialt
- Skapat tydliga ramar i rutin för att smalna av och skilja från boendestöd, hemtjänst, omvårdnad osv



# Södermalms stadsdelsförvaltning

- Flexibelt socialt stöd ges som insats i pilotområdet Första linjen, och som arbetssätt inom övriga områden
- Utförs av samtliga funktioner

Framför allt en kulturförändring – från ”Hej, vad vill du ansöka om?” till ”Hej, vad behöver du hjälp med?”



# Utmaningar och framgångsfaktorer



# Utmaningar

- Att få med hela socialtjänsten i omställningen
- Att få en "sense of urgency"
- Att inte skapa nya stuprör
- Resursförflyttning
- Inte bara göra nya saker – också sluta göra vissa saker och göra saker på ett annat sätt
- Kommunikation



# Framgångsfaktorer

- Att vi vågar jobba snabbare och testa nytt
- Många medarbetare som är engagerade
- Nära beslutsvägar inom förvaltningen
- Att vi närmar oss att jobba mer tillsammans – att se helheten
- Att vi vågar göra fel och tar lärdom



# Uppföljning



# Översiktligt helhetsramverk: Uppföljningsmodellen består av tre olika delar

## Uppföljningsmodell för insatsen



Resursindikatorer



Genomförandeindikatorer



Utfallsindikatorer



Kvalitativa frågor för att analysera implementering

## Uppföljningsmodell för de sju arbetsätten



Resursindikatorer



Genomförandeindikatorer



Utfallsindikatorer



Kvalitativa frågor för att analysera implementering

Plan för verkställande



Verktyg för insamling



Verktyg för sammanställning och analys



Handlingsplan med årshjul

# Översikt av verktygen som används i genomförandet av uppföljningsmodellen



Insamlingsverktyg



Excelfiler för datainsamling gällande **resursindikatorer** och **insatsen**



Intervjuformulär för **kvalitativ utvärdering**



Digitala verktyg för datainsamling gällande **arbetssätten** samt för **medarbetarenkäter**



Sammanställnings- och analysverktyg



Excelfiler för **kvantitativ sammanställning och analys**



Excelfil för sammanställning och analys av **intervjuresultat**

# Indikatorer och frågor för uppföljning av insatsen Flexibelt socialt stöd



## Resursindikatorer

1.1.1. Antal **stadsdelsförvaltningar** som erbjuder insatsen

1.1.2. **Budget** som tilldelats insatsen

1.1.3. Antal **heltidsekvivalenter** som arbetar med insatsen

1.1.4. **Kostnader** för insatsen

## Genomförandeindikatorer

1.2.1. Antal individer som **mottagit minst ett insatstillfälle**

1.2.2. Andel med **tidigare historik** i socialtjänsten

1.2.3. Andel per olika **demografi** (kön, ålder, geografi)

1.2.4. Andel per **hänvisning från olika aktörer**

1.2.5. Antal **tillfällen** som getts inom insatsen

1.2.6. **Väntetid** (från accept till första tillfället)

1.2.7. Andel insatser som inkluderat ett visst **innehåll**

1.2.8. Andel insatser som inkl. en viss **genomförandeplats**

1.2.9. Andel insatser utförda med en viss **samarbetspartner**

## Utfallsindikatorer

1.3.1. Andel medarbetare som **anser att insatsen fungerar väl**

1.3.2. Andel brukare som **anser att insatsen var hjälpsam**

## Kvalitativa frågor för att analysera implementering

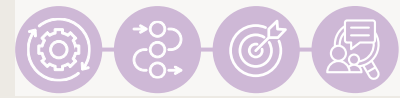
Implementeringsstatus

Framgångsfaktorer och eventuella hinder

Upplevelser av insatsen och resultaten

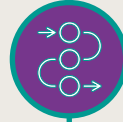
Lärdomar för uppskalning

# Indikatorer och frågor för uppföljning av de samlade sju arbetssätten



## Resursindikatorer

- 2.1.1. Antal **stadsdelsförvaltningar** som implementerat respektive arbetssätt
- 2.1.2. Antal **timmar öppet** inom nya arbetssätt som syftar till att öka tillgängligheten
- 2.1.3. Antal **nya kontaktvägar** som etablerats för att öka tillgängligheten
- 2.1.4. Antal **heltidsekvivalenter** som arbetar i team enligt nya arbetssätt som syftar till ökad kontinuitet
- 2.1.5. **Budget** som avsatts för förändrade arbetssätt
- 2.1.6. **Kostnader** som kan hänföras till förändrade arbetssätt



## Genomförandeindikatorer

- 2.2.1. Antal **brukarkontakter som genomförts inom nya arbetssätt** som syftar till ökad tillgänglighet
- 2.2.2. Antal brukarkontakter som **inte tidigare haft kontakt** med socialtjänsten



## Utfallsindikatorer

- 2.3.1. Andel medarbetare som **anser att arbetssätten fungerar väl**
- 2.3.2. **Brukares upplevelser** av de nya arbetssätten för ökad tillgänglighet



## Kvalitativa frågor för att analysera implementering

Implementeringsstatus

Framgångsfaktorer och eventuella hinder

Upplevelser av arbetssätten och resultaten

Lärdomar för uppskalning



### Fråga 1

**Vad använder vi för system för uppföljningen?**

**Svar:** I nuläget använder vi Excel, men har ILS som kvalitetsledningssystem. När indikatorerna har testats i praktiken kan de som fungerar bäst integreras där.

### Fråga 2

**Har ni något mått på hur personalresurser förflyttas från andra linjen till första linjen?**

**Svar:** Ja, vi har en ambition om att fånga heltidsekvivalenter (HTE) för första respektive andra linjen. Det är inte helt enkelt då det beror mycket på hur man organiserar sig och det ser olika ut i våra stadsdelsförvaltningar. Här kan vi behöva börja med de som har tydliga uppdelningar mellan linjerna av pragmatiska skäl, i andra fall kan vi behöva gå ”bakvägen” via verksamhetssystem och IUB-statistik i kombination med tidsstudier för att ta fram schabloner kring HTE.

# Tack för idag!!

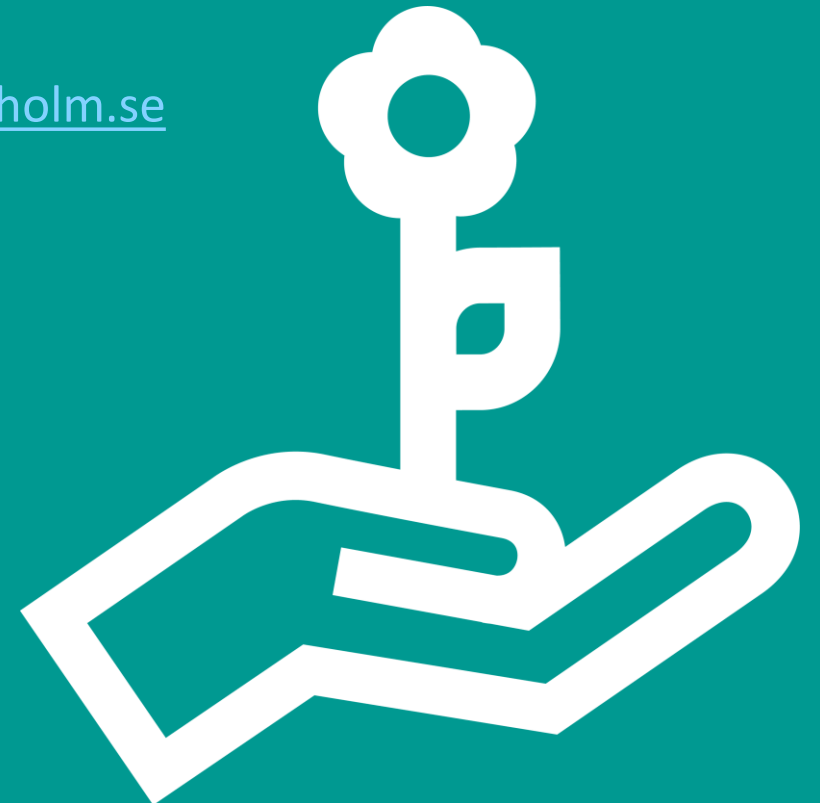
Har du frågor eller vill veta mer?

Kontakta oss!

Sara Karlsson, Södermalms stadsdelsförvaltning [sara.karlsson.2@stockholm.se](mailto:sara.karlsson.2@stockholm.se)

Jenny Johansson, Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsförvaltning  
[jenny.johansson.2@stockholm.se](mailto:jenny.johansson.2@stockholm.se)

Elina Saxelin, Socialförvaltningen  
[elina.saxelin@stockholm.se](mailto:elina.saxelin@stockholm.se)



Lunch





**Vilket samhälle  
vill vi skapa?**

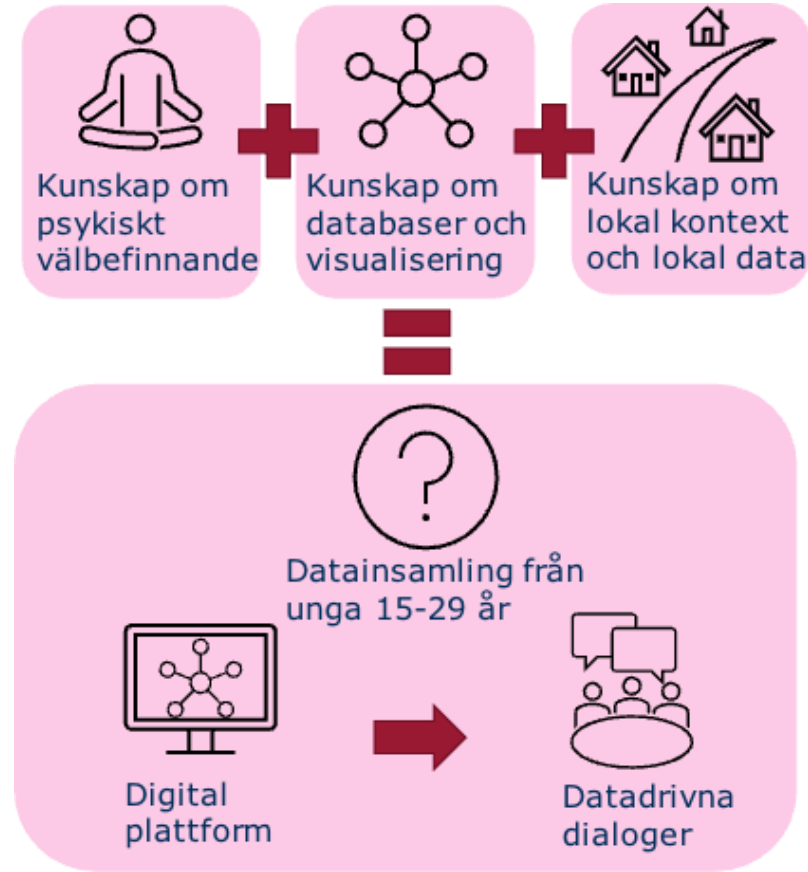
Data som stöd för att främja och förebygga –  
ett steg på vägen mot en mer  
kunskapsbaserad socialtjänst

# Agenda

- Kort bakgrund – om projektet
- Att arbeta med komplexa samhällsutmaningar
- Att arbeta datadrivet med främjande och förebyggande
- Mini-workshop kopplat till ert främjande och förebyggande uppdrag
- Vad kan vi göra nu?

# Forskningsprojektet i korthet

Vad är relevant för ungas (15-29 år) psykiska välbefinnande och hur kan vi resonera kring detta med hjälp av data?

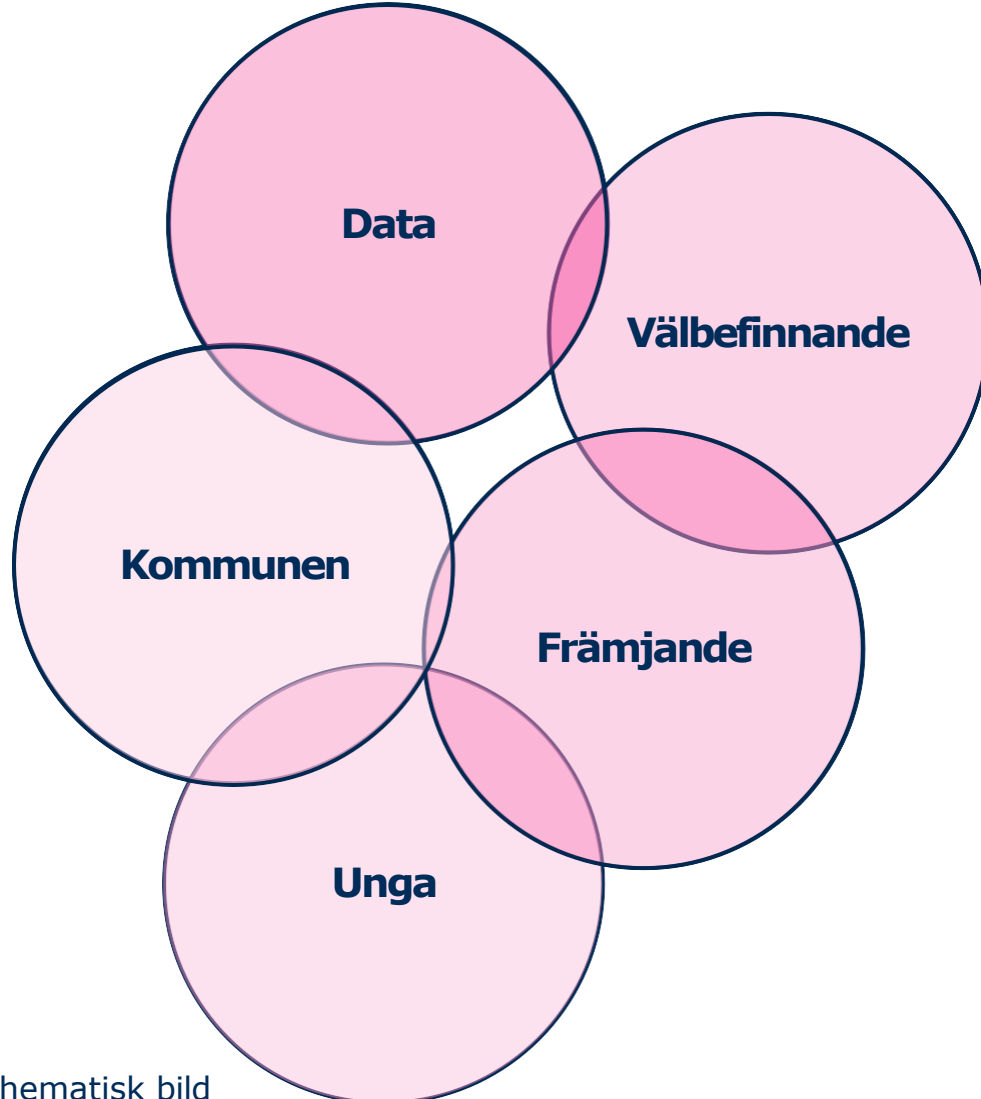


Lidingö stad



Nynäshamns kommun

# Slutsatser med fokus på arbetssätt



1. Det är svårt att hålla fokus på välbefinnande pga avsaknad av data som mäter välbefinnande, budget och historiskt åtgärdsfokus
2. Kommunanställda kan snabbt identifiera potentiella främjande insatser med rätt datastöd
3. **Datadrivna dialoger** på tvärs över förvaltningar är ett fungerande arbetssätt för att identifiera främjande insatser i den lokala kontexten
4. Vi bör skilja på **olika sorters data och på vilka sätt de kan användas i främjande arbete**



# Reflektioner



Lidingö  
stad



Nynäshamns  
kommun

# Agenda

- Kort bakgrund – om projektet
- Att arbeta med komplexa samhällsutmaningar
- Att arbeta datadrivet med främjande och förebyggande
- Mini-workshop kopplat till ert främjande och förebyggande uppdrag
- Vad kan vi göra nu?

# Att arbeta med komplexa samhällsutmaningar

Korsar organisatoriska gränser och saknar enkla lösningar

Principer:

- Samverkan mellan silos
- Systemsyn
- Ledning och styrning
- Evidens och uppföljning

Data

- Utvecklingen är komplex och beror av många olika faktorer
- Data som kan ge kunskap finns i många olika datakällor



# Agenda

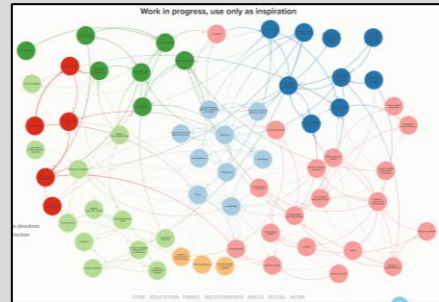
- Kort bakgrund – om projektet
- Att arbeta med komplexa samhällsutmaningar
- Att arbeta datadrivet med främjande och förebyggande
- Mini-workshop kopplat till ert främjande och förebyggande uppdrag
- Vad kan vi göra nu?

# 1. Problem först, data sen - dataurval

Vad är relevant för ungas (15-29 år) psykiska välbefinnande och hur kan vi resonera kring det med hjälp av data?

Vilken utmaning jobbar vi med?

Workshop med stöd i systemkarta, deltagande från flera förvaltningar. Vilken data kan hjälpa oss?



Vilken data tror vi kan hjälpa oss?

Önskelista  
(fortsatt otydlig)

Prioritera

Sök i tillgängliga datakällor i dialog med dataägare. Nationell, regional, kommunal och egenproducerad data.

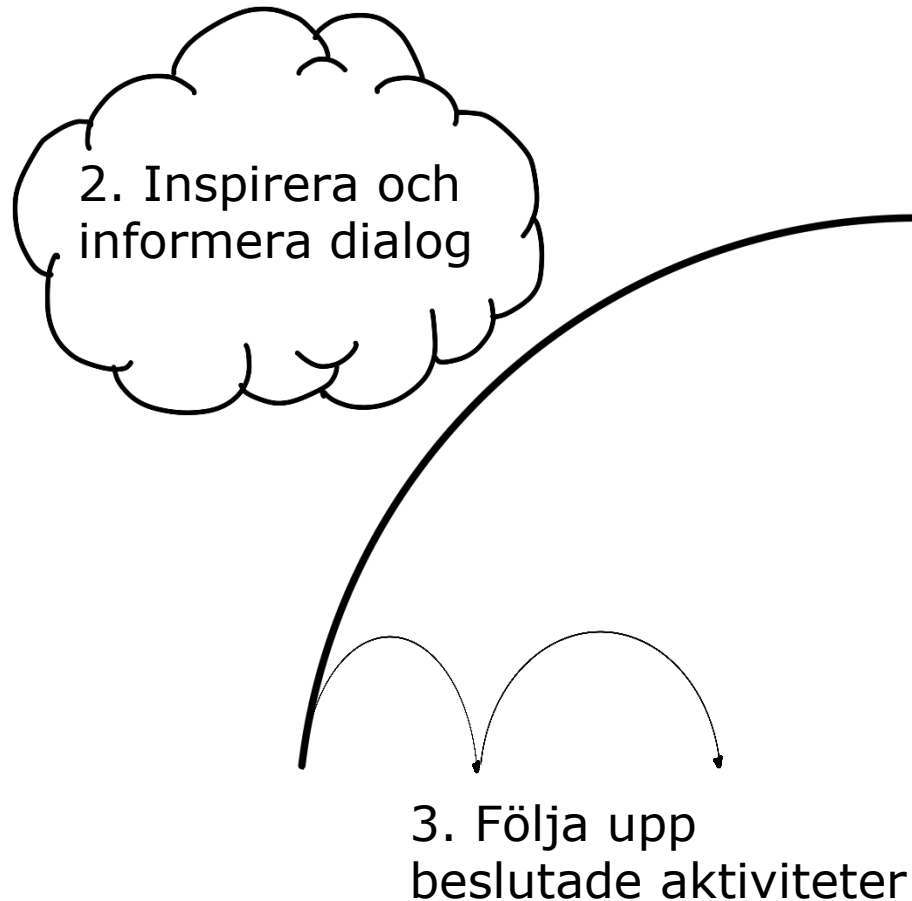


Vilken data finns tillgänglig?

Välj och visualisera  
Testa i dialog – och iterera!

Testa och iterera

## 2. Det finns tre sätt data kan driva främjande och förebyggande arbete



1. **Data för att mäta välbefinnande**, där syftet är att kunna målsätta och följa upp. Behöver vara lämplig, jämförbar och följas upp systematiskt och långsiktigt.
2. **Data för att utforska** nuläget utifrån målsättningen, och identifiera möjliga aktiviteter för främjande av välbefinnande. Kan vara fragmenterad och inte nödvändigtvis jämförbar. Syftet är att informera, inspirera och väcka tankar och diskussioner.
3. **Data för att följa upp beslutade främjande aktiviteter**. Behöver vara adekvat och följas upp systematiskt under tiden aktiviteten är aktuell.

1. Mäta och målsätta välbefinnande

# 3. Datadrivna dialoger ger stöd för samverkan, dialog och lärande

## Vad?

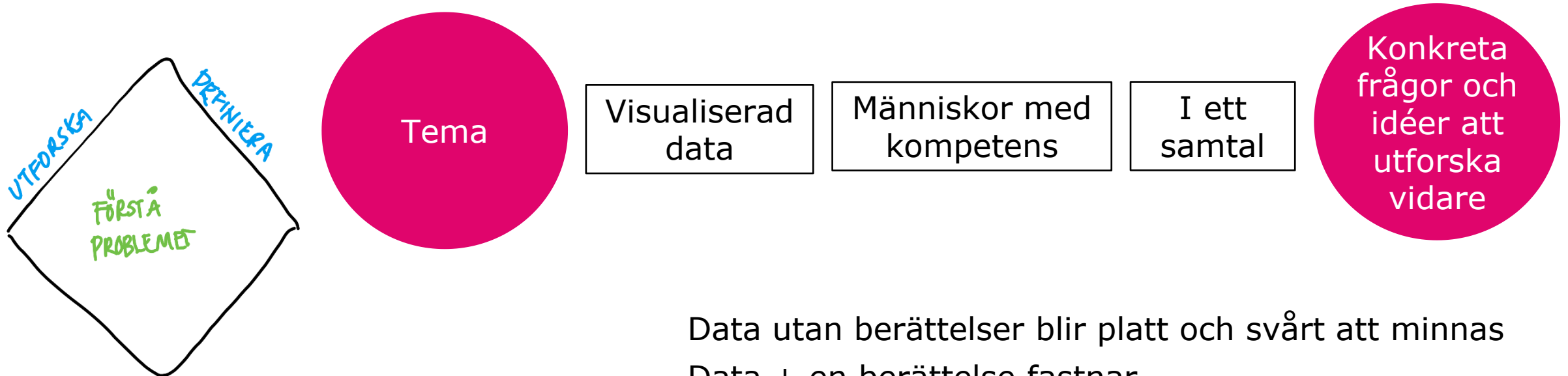
- Ett utforskande samtal med data som stöd
- På tvärs av professions-/organisationsgränser
- Målet är att tillsammans se saker man inte annars ser, tillsammans

## Varför?

- Hålla fokus när vi jobbar med komplexa samhällsutmaningar utan enkla svar
- Arbetssättet fungerar för att identifiera främjande insatser i lokal kontext
- Underlättar kommunikation och nya perspektiv
- Lärande på tvärs av professions- och organisationsgränser
- Data kommer inte (heller) ge oss något enkelt svar – men data + människor med verksamhetskompetens kan hjälpa oss att hitta svaren tillsammans

# Hur datadrivna dialoger fungerar

- Det är ofta svårt att lyfta människor ur sitt eget perspektiv
- Data som startpunkt ger en gemensam bas att utgå ifrån och utforska tillsammans
- Data kan hjälpa oss att tydliggöra och lyfta fram olika perspektiv
- Forskarna kallar det för att data används som gränssnittsobjekt ("Boundary object")



Data utan berättelser blir platt och svårt att minnas

Data + en berättelse fastnar

Ofta utgår vi från anekdotisk evidens i samtal, i datadrivna dialoger vänder vi på det och inleder med data

# Lärdomar om att främja med hjälp av data

DATA  
+ MÄNNISKOR MED  
KOMPETENS  
ÄR GRENEN!

- Gräv där du står – börja med data du har tillgång till nu
- Data kommer inte (heller) ge enkla svar på komplexa utmaningar

Start > [Forskning och innovation](#) > [Forskning](#) > Främja psykiskt välbefinnande för unga

 [Lyssna på innehållet](#)

## Främja psykiskt välbefinnande för unga – med stöd i data

Nu kan er kommun dra nytta av resultaten av ny forskning om hur datadrivna dialoger kan användas i arbetet med att främja psykiskt välbefinnande hos unga. Här hittar du stöd i form av relevant data och hur datadrivna dialoger kan genomföras hos er.



### Förberedelser (ca 1 timmes arbete)

#### 1. Vad är målet?

- Bestäm vad ni vill uppnå
- Håll er till ett mål per samtal

Börja med att fundera över vad ni vill uppnå med en datadriven dialog. Målet med dialogen påverkar både vilka förvaltningar, roller och externa deltagare som ska bjudas in, och vilka frågor ni ska diskutera. Förslag på mål kan vara:

- Att lära av varandra och förstå frågan bättre – när ni är tidigt i processen och vill börja utforska frågan tillsammans.
- Att enas om en gemensam lägesbild – när medarbetare från olika organisationer behöver enas om vilka utmaningar och möjligheter som finns.

er för nya insatser/initiativ och samarbeten – när ni har en d och vill gå mot handling.

#### na ska bjudas in?

soner  
er perspektiv

ika organisationer ger fler perspektiv och ökat lärande. Att träffas onsgrensar i ett gemensamt utforskande kan också vara bra för nåt – det blir starten på ett gemensamt arbete.

o deltagarantalet i första samtalet ligger under 10 personer för att samtal och inte ett informationsmöte. Ett alltför brett eller stort ä göra samtalet spretigt och göra det svårt att komma i mål.

haförslag hittar du förslag till deltagare på olika teman, men ni . Bjud de ni tycker bör delta baserat på det mål ni har satt för örja lite mindre till att börja med, men försök att se till att alltid får olika perspektiv. Ni kan alltid hålla fler dialoger vid behov.

m finns lätt tillgänglig  
ade beskrivningar

i ska ha som grund för samtalet. Här vill vi verkligen förespråka n data som finns lätt tillgänglig och tänk på att den ska inspirera svar på vad som är rätt eller fel. Det kommer att fungera.

sregionen har tillgång till projektets dataplattform som et av data som gott och väl räcker för att genomföra en förallt i kombination med er kommuns resultat från

### Förslag till teman för datadrivna dialoger

Kul att ni i er kommun vill testa en datadriven dialog för att utforska hur ni kan främja ungas psykiska välbefinnande!

Detta är ett komplement till workshop-materialet där det beskrivs hur en datadriven dialog kan genomföras, där finner ni också lite resonemang kring deltagare och data. Här har vi listat några tänkbara teman för datadrivna dialoger, samt konkreta förslag på vilken data som kan stötta samtalet och vilka deltagare man kan tänka sig kopplat till temat.

Tanken är att en datadriven dialog ska kunna integreras i existerande möten och processer och bidra till ert löpande arbete, inte ta fokus från det. Det betyder att hela det här materialet är ett förslag och tänkt som stöd. Anpassa och gör om som det passar er!

# Agenda

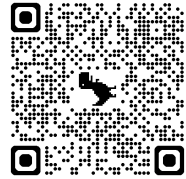
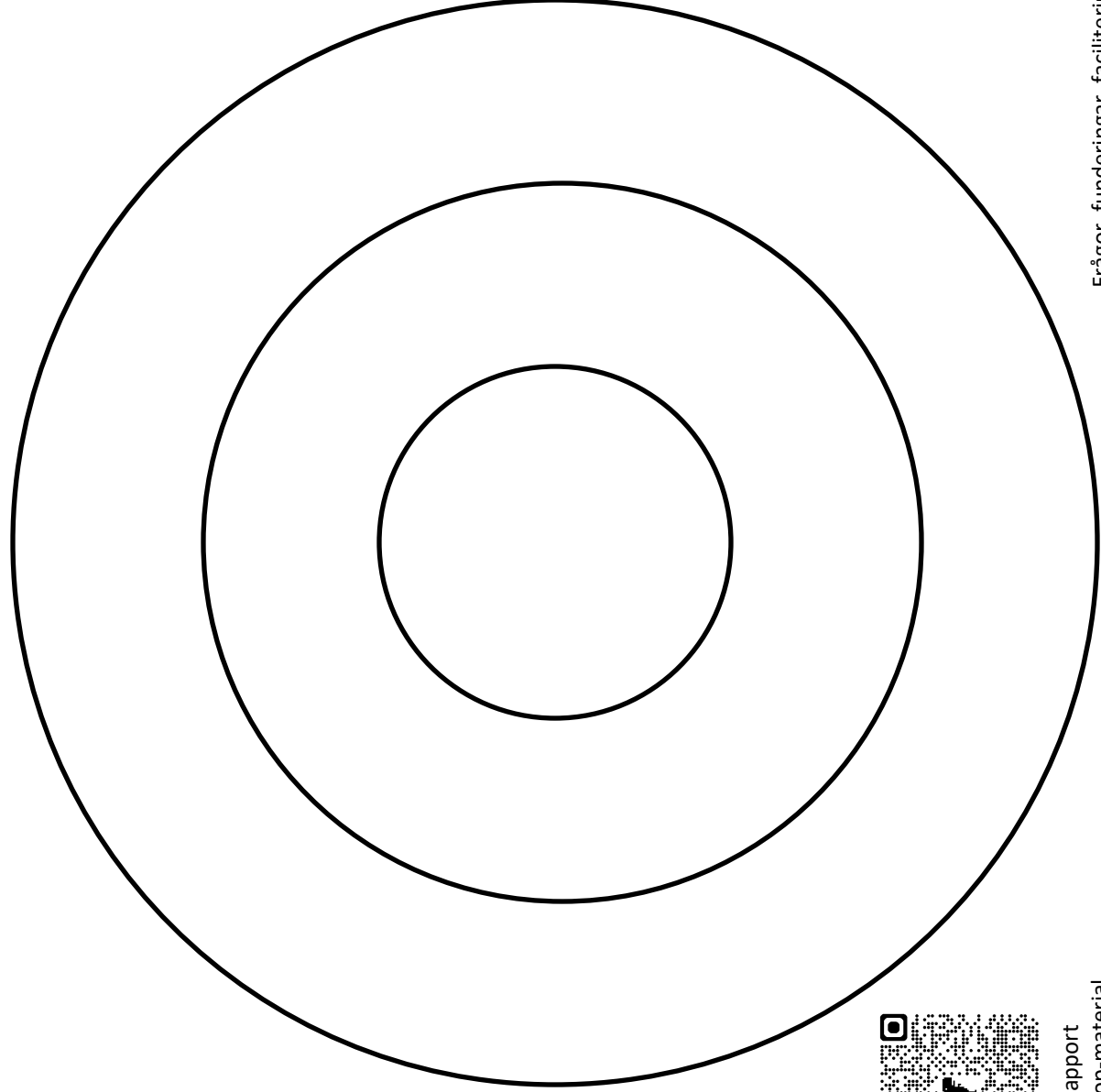
- Kort bakgrund – om projektet
- Att arbeta med komplexa samhällsutmaningar
- Att arbeta datadrivet med främjande och förebyggande
- Mini-workshop kopplat till ert främjande och förebyggande uppdrag
- Vad kan vi göra nu?

# Hur kan vi ...?

1. Hitta någon/ra från din kommun som är här att jobba med (max 5/grupp)
2. Ta ett A3 per grupp och en penna
3. Välj en fråga på nästa sida att jobba med idag, det som känns viktigast för er

<b>Tema</b>	<b>Främjande fråga</b>	<b>Förebyggande fråga</b>
<b>Psykisk hälsa</b>	Hur kan vi främja välmående och resiliens hos unga?	Hur kan vi förebygga psykisk ohälsa och identifiera tidiga risker?
<b>Social delaktighet</b>	Hur kan vi främja meningsfulla aktiviteter och sammanhang?	Hur kan vi förebygga utanförskap och ensamhet?
<b>Brottslighet</b>	Hur kan vi främja känsla av tillhörighet och framtidstro?	Hur kan vi förebygga rekrytering till kriminalitet?
<b>Missbruk</b>	Hur kan vi främja hälsa och drogfria miljöer?	Hur kan vi förebygga riskbruk och beroendutveckling?
<b>Boende/miljö</b>	Hur kan vi främja trygga och stimulerande boendemiljöer?	Hur kan vi förebygga segregation och utanförskap?
<b>Jämställdhet</b>	Hur kan vi främja jämlika maktrelationer och respekt?	Hur kan vi förebygga våld i nära relationer?
<b>Föräldraskap</b>	Hur kan vi främja trygg anknytning och goda relationer?	Hur kan vi förebygga att barn far illa?
<b>Skolnärvaro</b>	Hur kan vi främja meningsfull skolgång och studieresultat?	Hur kan vi förebygga skolfrånvaro och avhopp?
<b>Fritid</b>	Hur kan vi främja tillgång till fritidsaktiviteter för alla barn?	Hur kan vi förebygga destruktiv fritid och riskbeteenden?
<b>Äldre</b>	Hur kan vi främja aktivt åldrande och social samvaro?	Hur kan vi förebygga fallskador, undernäring och ensamhet?
<b>Ekonomi</b>	Hur kan vi främja ekonomisk kompetens och buffert?	Hur kan vi förebygga skuldsättning och ekonomisk utsatthet?
<b>Arbete</b>	Hur kan vi främja vägar till arbete och egen försörjning?	Hur kan vi förebygga långvarigt utanförskap från arbetsmarknaden?
<b>Bostad</b>	Hur kan vi främja tryggt och hållbart boende?	Hur kan vi förebygga hemlöshet och vräkningar?
<b>Mötesplatser</b>	Hur kan vi främja arenor för gemenskap och nätverk?	Hur kan vi förebygga isolering och brist på socialt stöd?
<b>Digital tillgång</b>	Hur kan vi främja digital delaktighet och kompetens?	Hur kan vi förebygga digitalt utanförskap?

Data som stöd för att främja och förebygga – ett steg på vägen mot en mer kunskapsbaserad socialtjänst



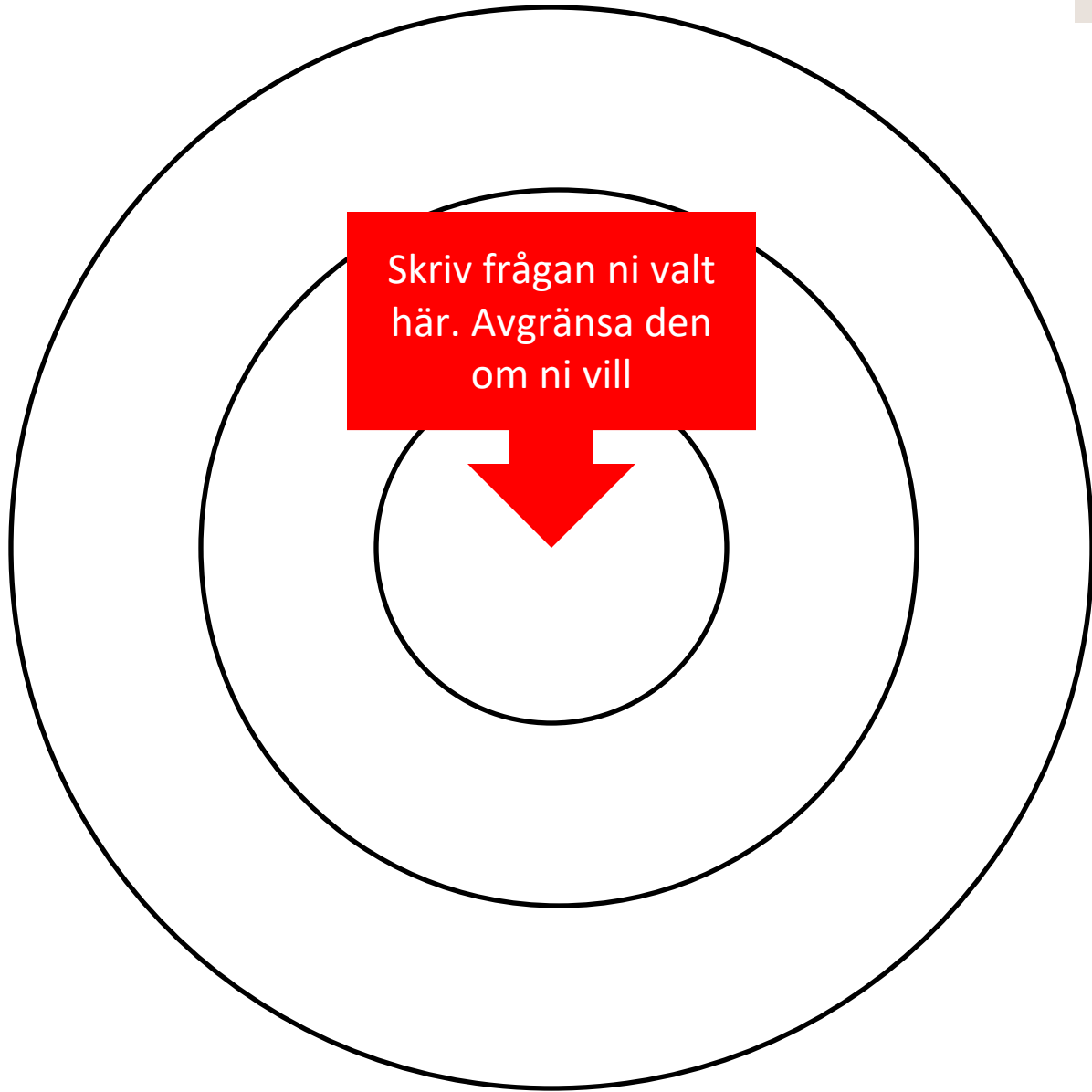
Projektrapport  
Workshop-material  
Länk till resurser

Frågor, funderingar, faciliteringshjälp:  
[Jenny.Furstenbach-Svensson@regionstockholm.se](mailto:Jenny.Furstenbach-Svensson@regionstockholm.se)

Ö

T

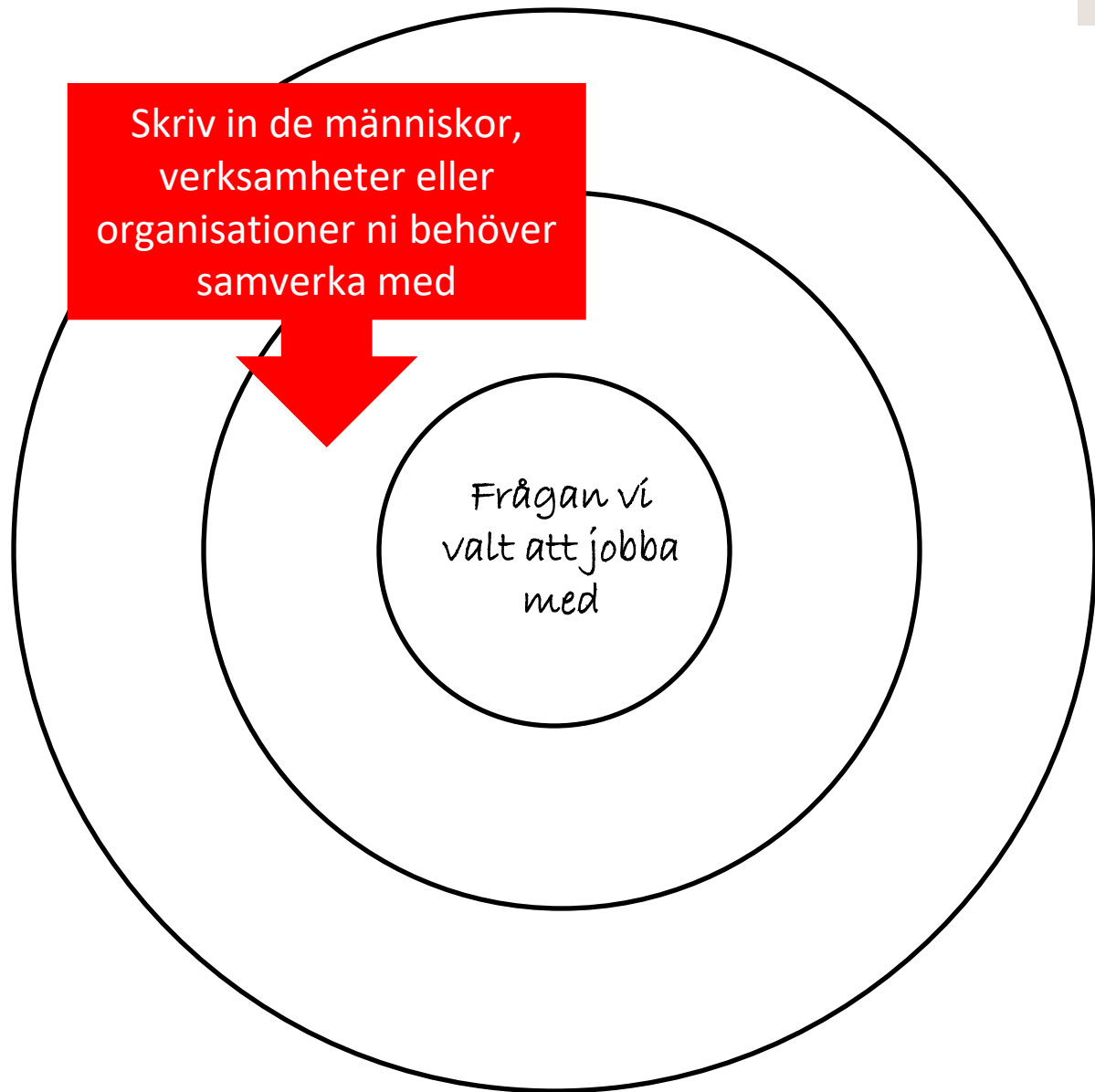
N



T

:O

N

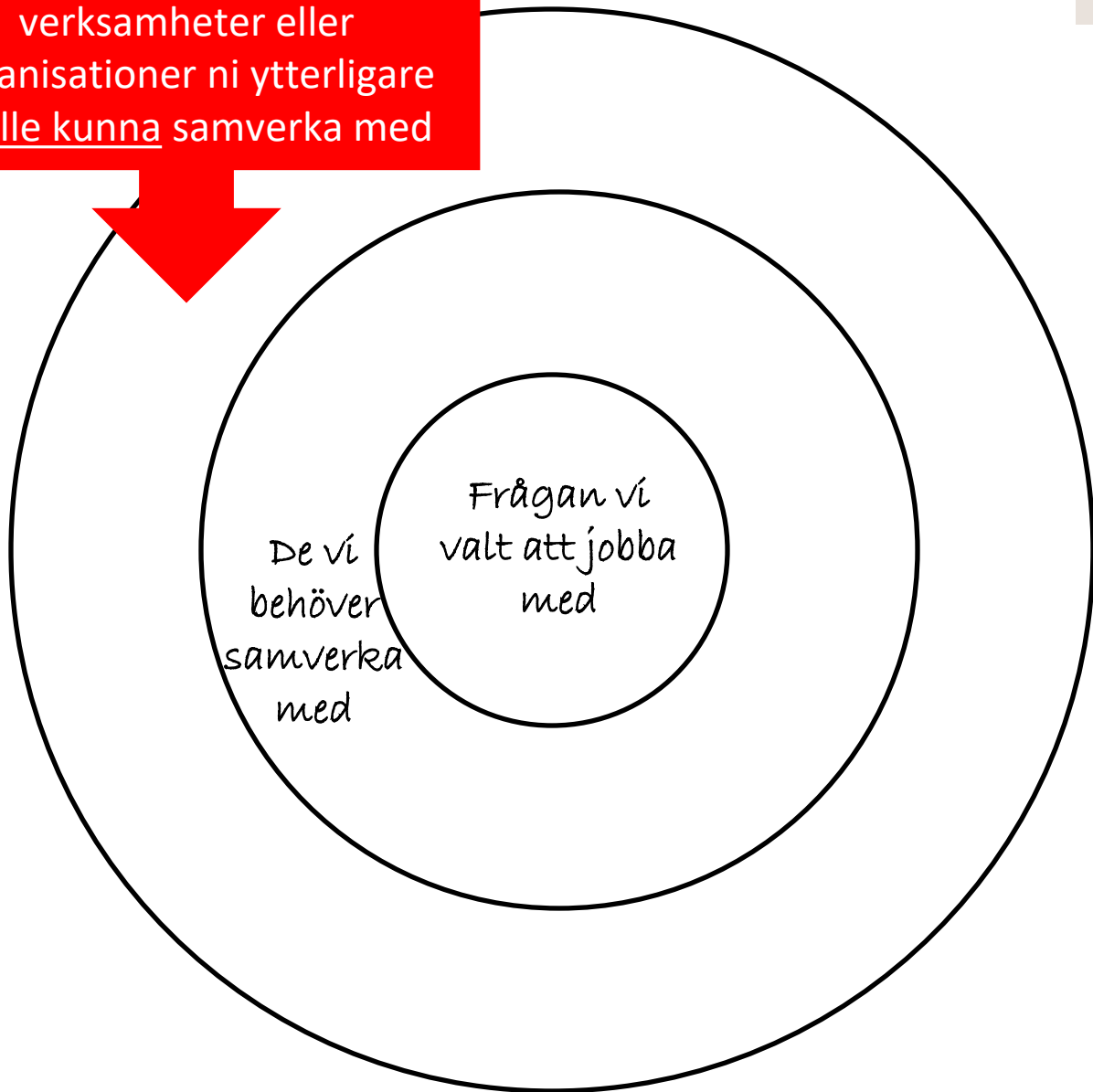


T

:O

N

Skriv in de människor,  
verksamheter eller  
organisationer ni ytterligare  
skulle kunna samverka med

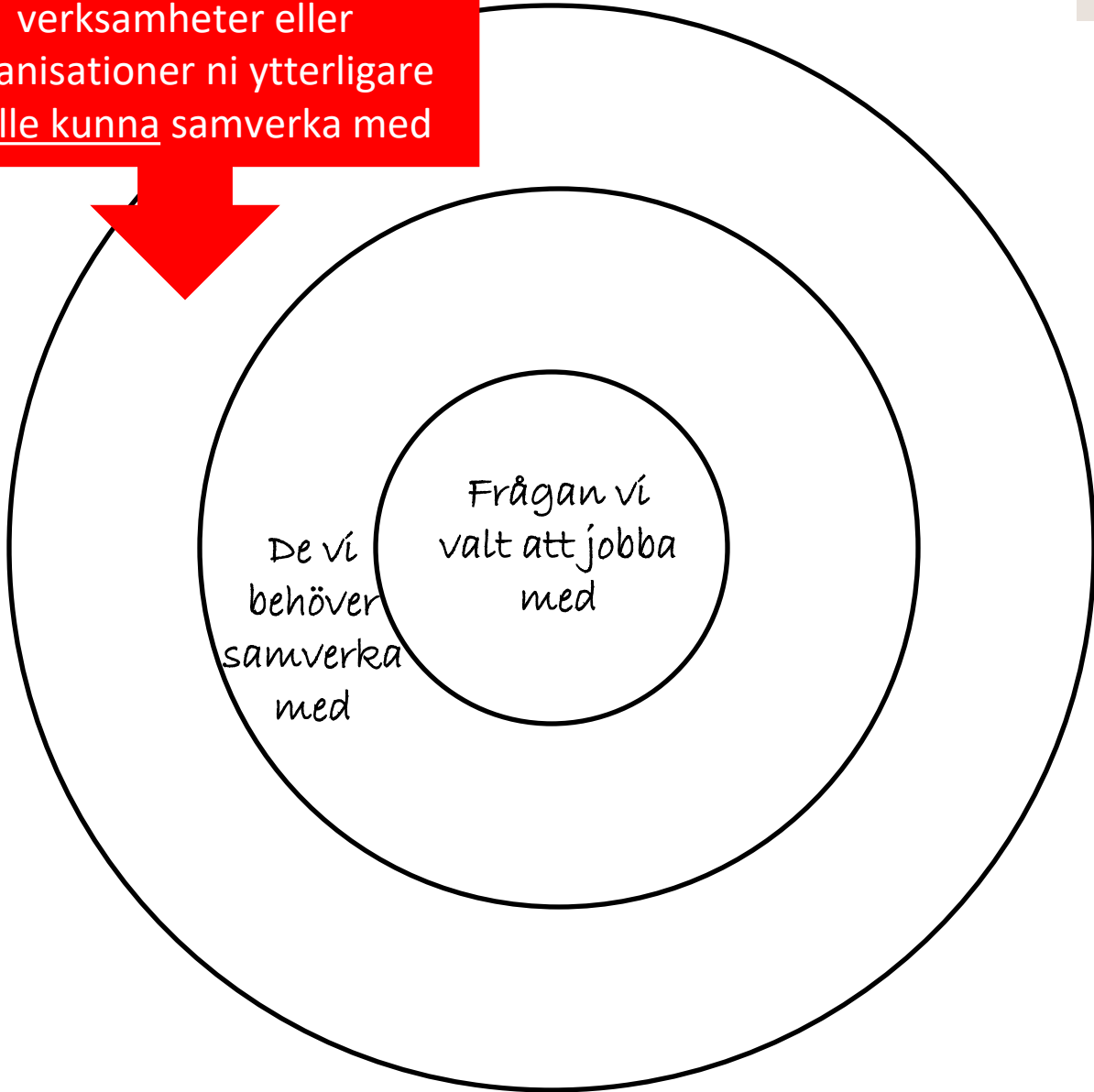


T

:O

Z

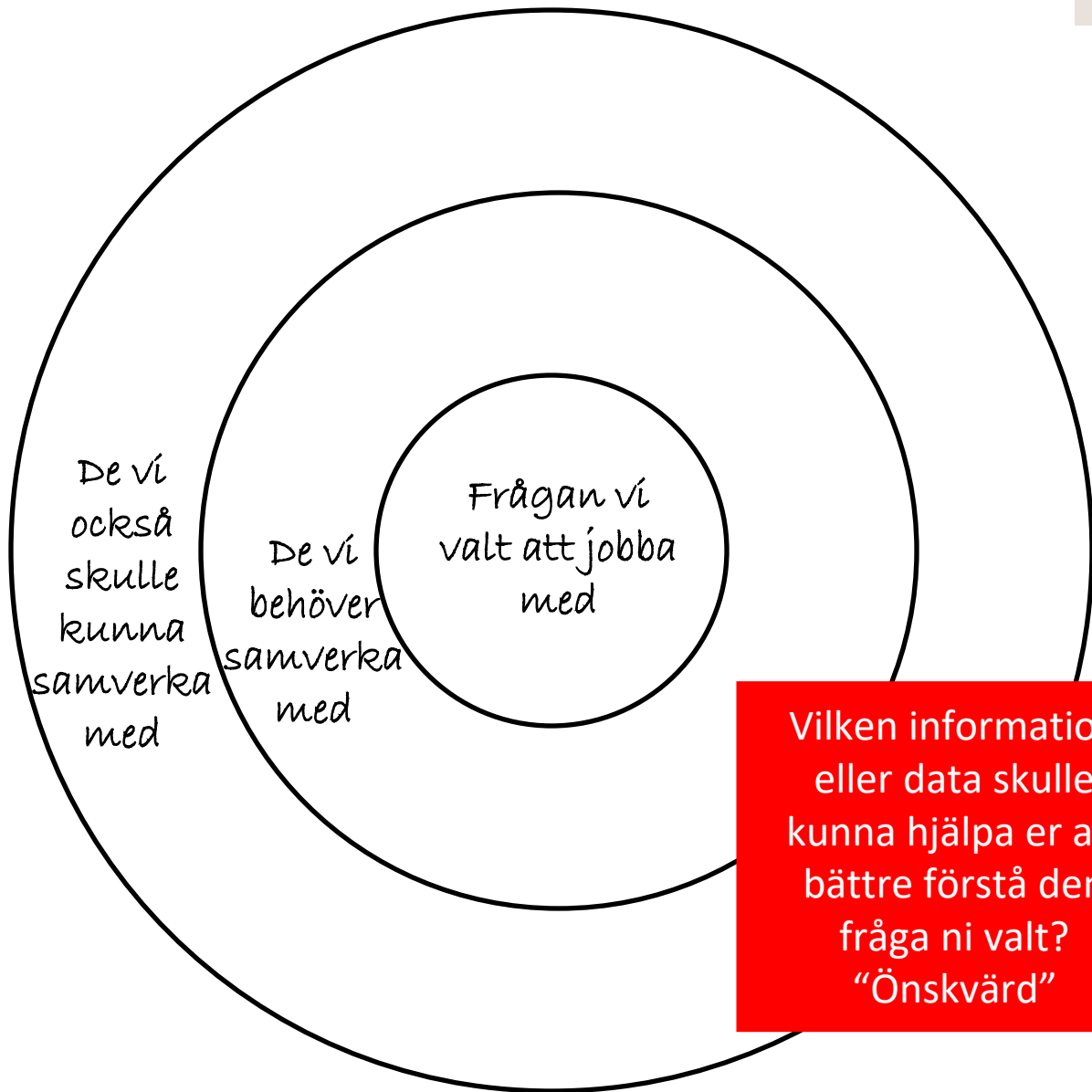
Skriv in de människor,  
verksamheter eller  
organisationer ni ytterligare  
skulle kunna samverka med



T

:O

Z

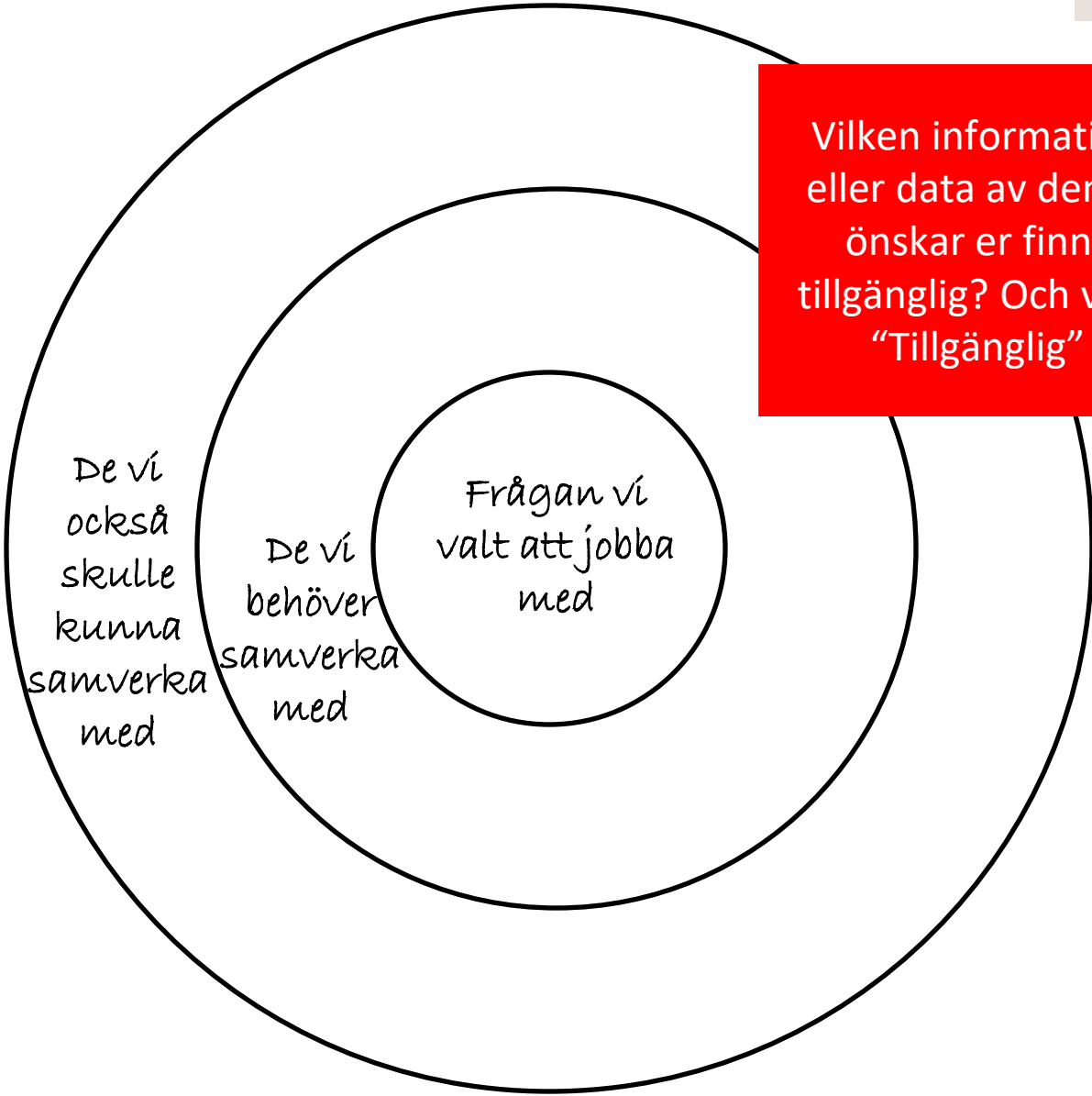


Vilken information eller data skulle kunna hjälpa er att bättre förstå den fråga ni valt? "Önskvärd"

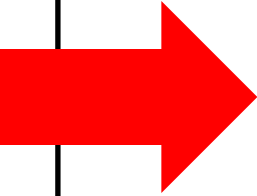
T

:O

Z



Vilken information eller data av den ni önskar er finns tillgänglig? Och var? "Tillgänglig"

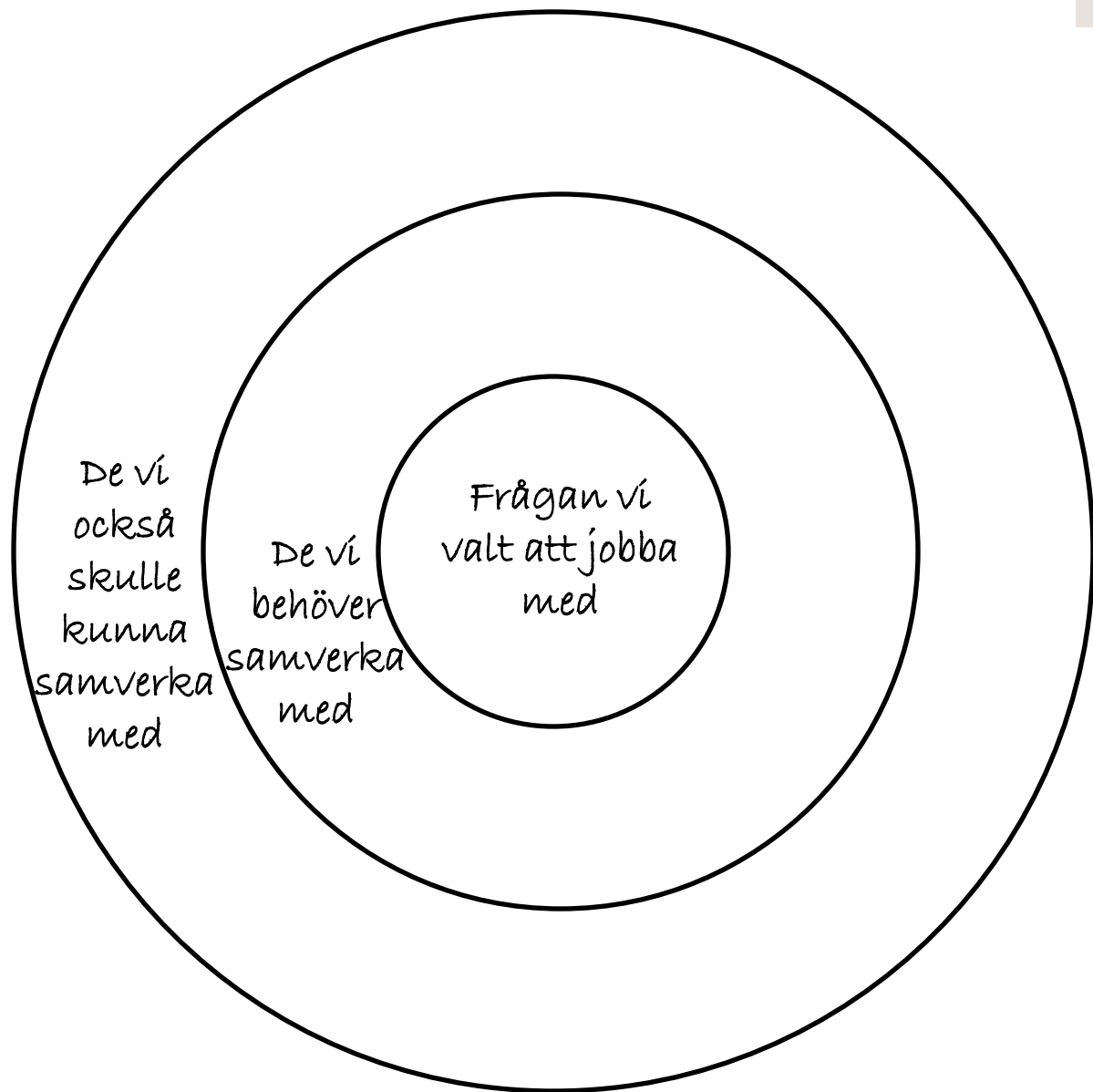


T

Önskvärd information

Här är en lista på information vi skulle ha hjälp av

Z



Information

Här är en lista på data

Vad kan vara ett nästa steg?

- Boka in ett möte? Med vilka?
- Visualisera data? (Tips! AI)
- Ladda hem workshop-material?
- Kalla in en facilitator?
- Prata med någon?



Önskvärd information

Här är en lista på information vi skulle ha hjälp av

Nästa steg

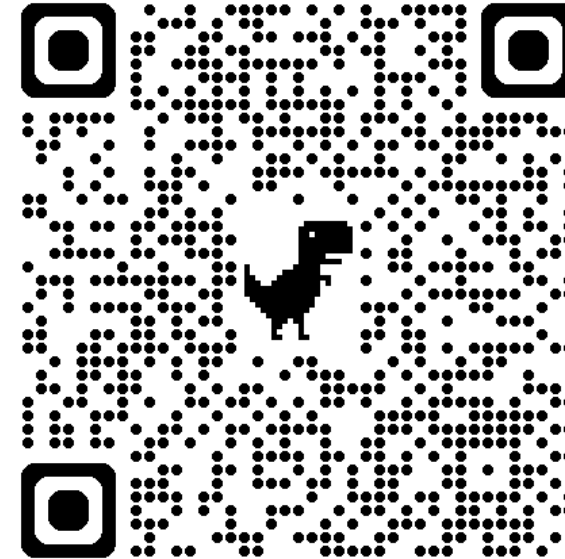
# Agenda

- Kort bakgrund – om projektet
- Att arbeta med komplexa samhällsutmaningar
- Att arbeta datadrivet med främjande och förebyggande
- Mini-workshop kopplat till ert främjande och förebyggande uppdrag
- Vad kan vi göra nu?

# Kontakt och mer information

## Region Stockholms hemsida:

- Dialogmaterial
- Projektrapport
- .. och mycket mer



**Jenny Fürstenbach Svensson, projektledare:**

[jenny.furstenbach-svensson@regionstockholm.se](mailto:jenny.furstenbach-svensson@regionstockholm.se)



# Från stuprör till helhet – förebyggande arbete byggt på kunskap och tillit



Mikael Skaghammar Järfälla Kommun  
Karin Timm Östlund FOU nordväst

12 februari 2026



# Förebyggande arbete i omställningen



Mikael Skaghammar  
Utvecklingsstrateg

12 februari 2026



# NÖDVÄNDIGA FÖRFLYTTNINGAR

## Intentioner



Sena ingripanden



Tidiga lösningar



Insatsstyrd



Behovsstyrd



Passiva mottagare



Samskapande



Misstro, rädsla



Tillit

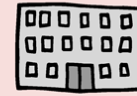
## Arbetsätt



Utreda allt



Insatser utan behovsprövning



Organisationens funktion



Invånarens perspektiv



Administrativa sysslor



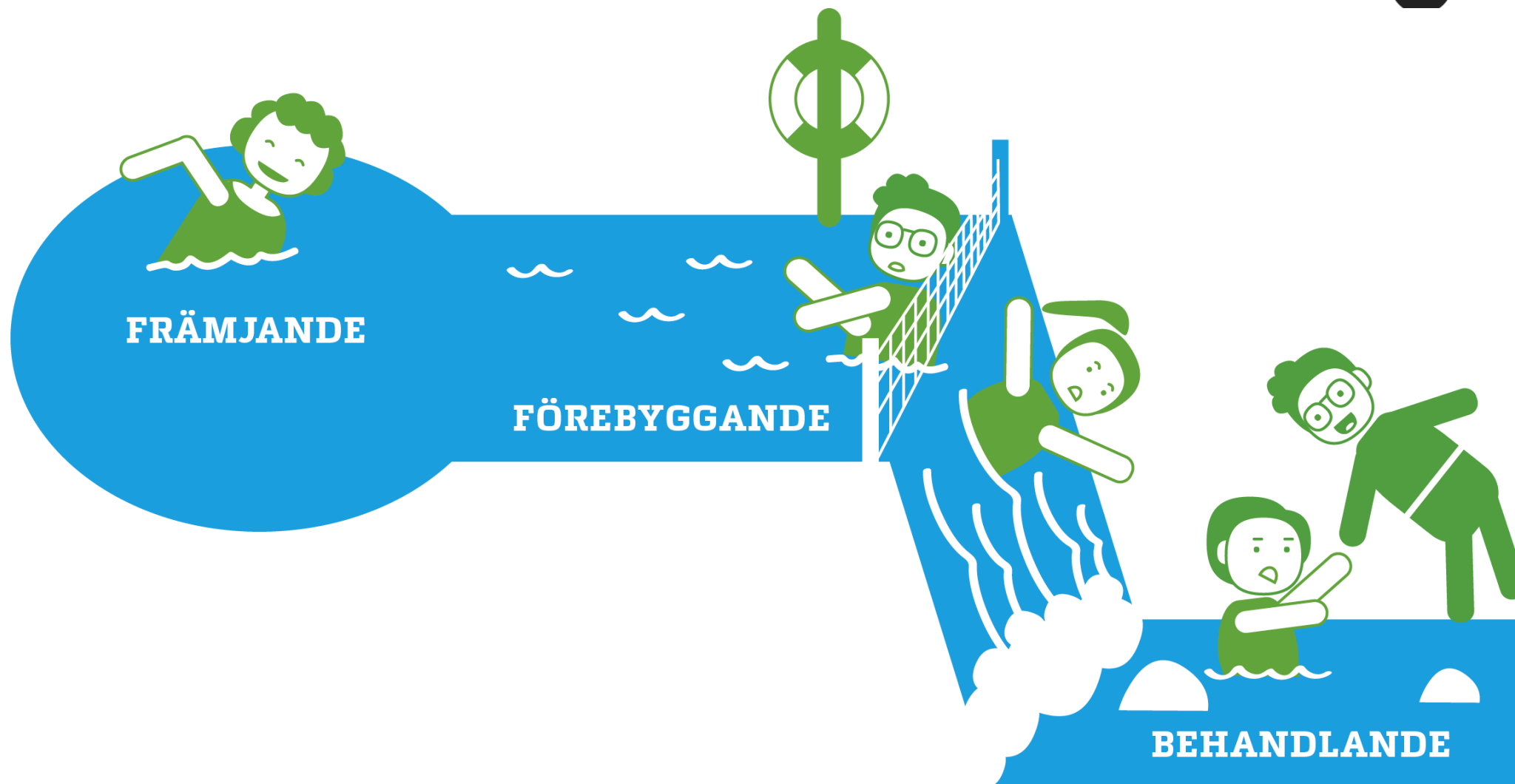
Socialt arbete



Snäva, korta perspektiv



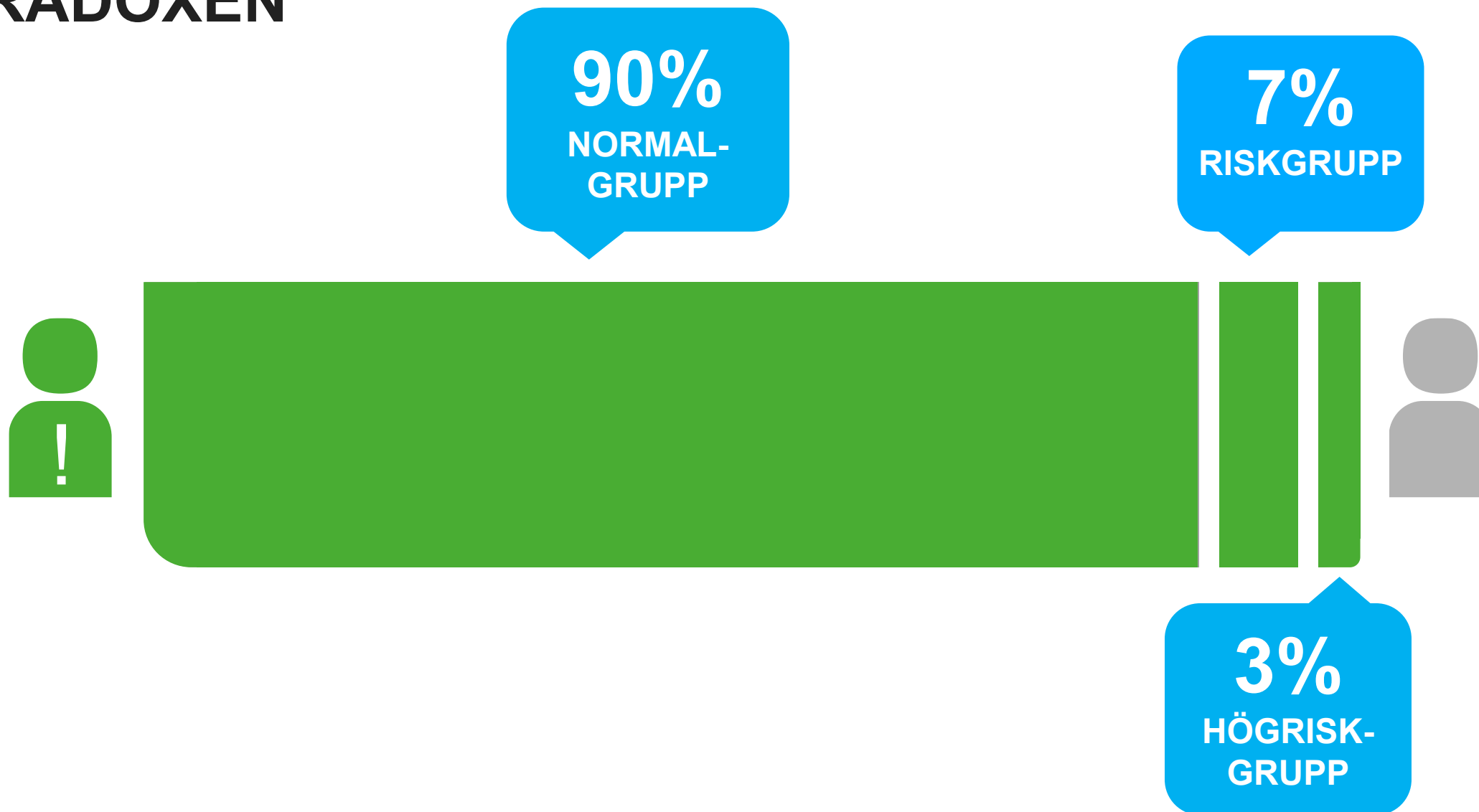
Planering, helhetssyn



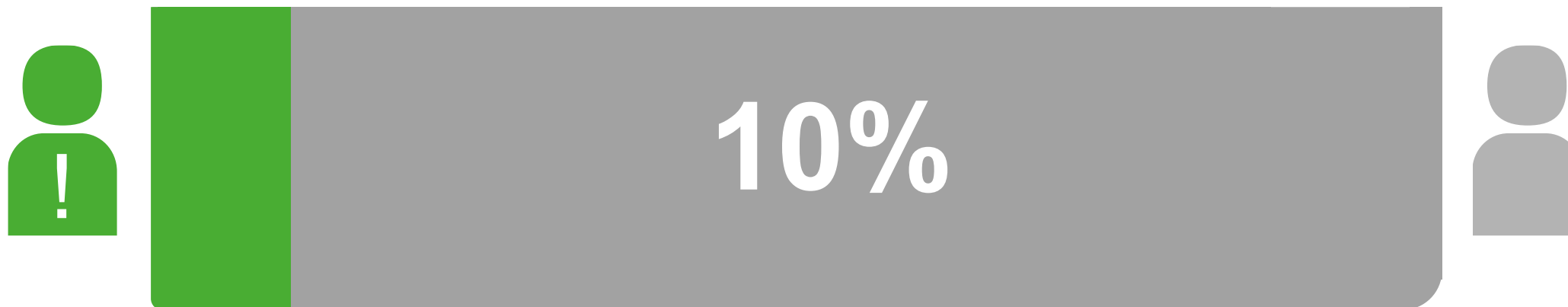
# PREVENTIVA PARADOXEN



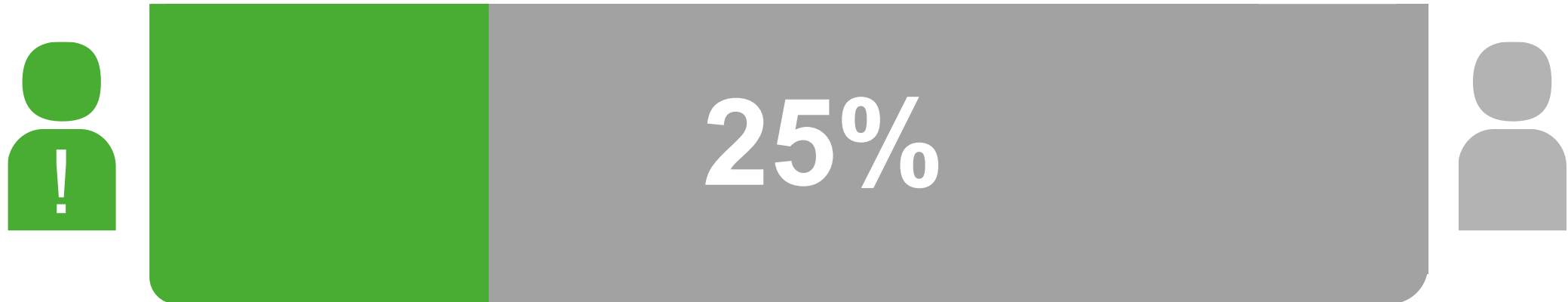
# PREVENTIVA PARADOXEN



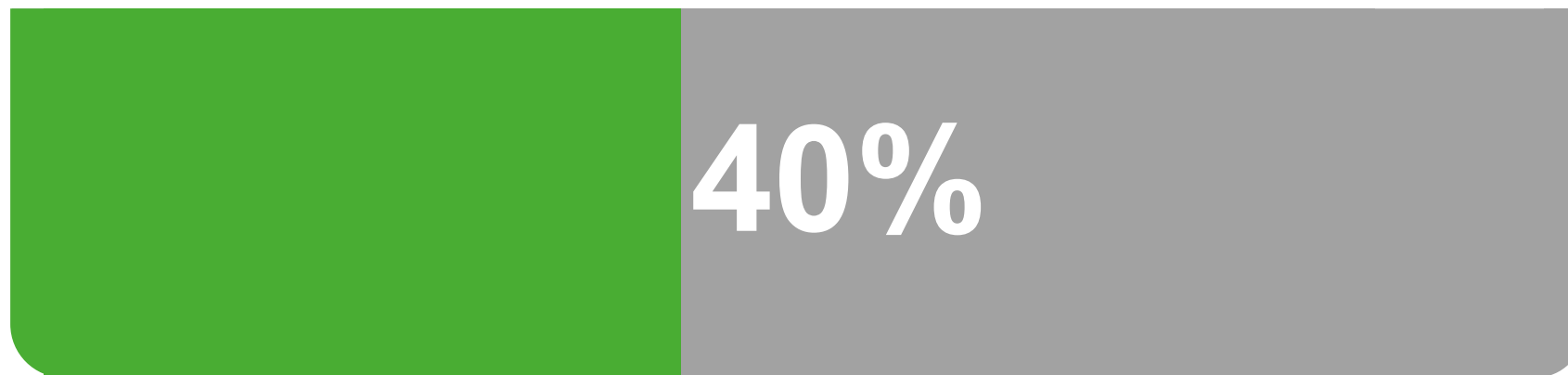
## NORMALGRUPPEN



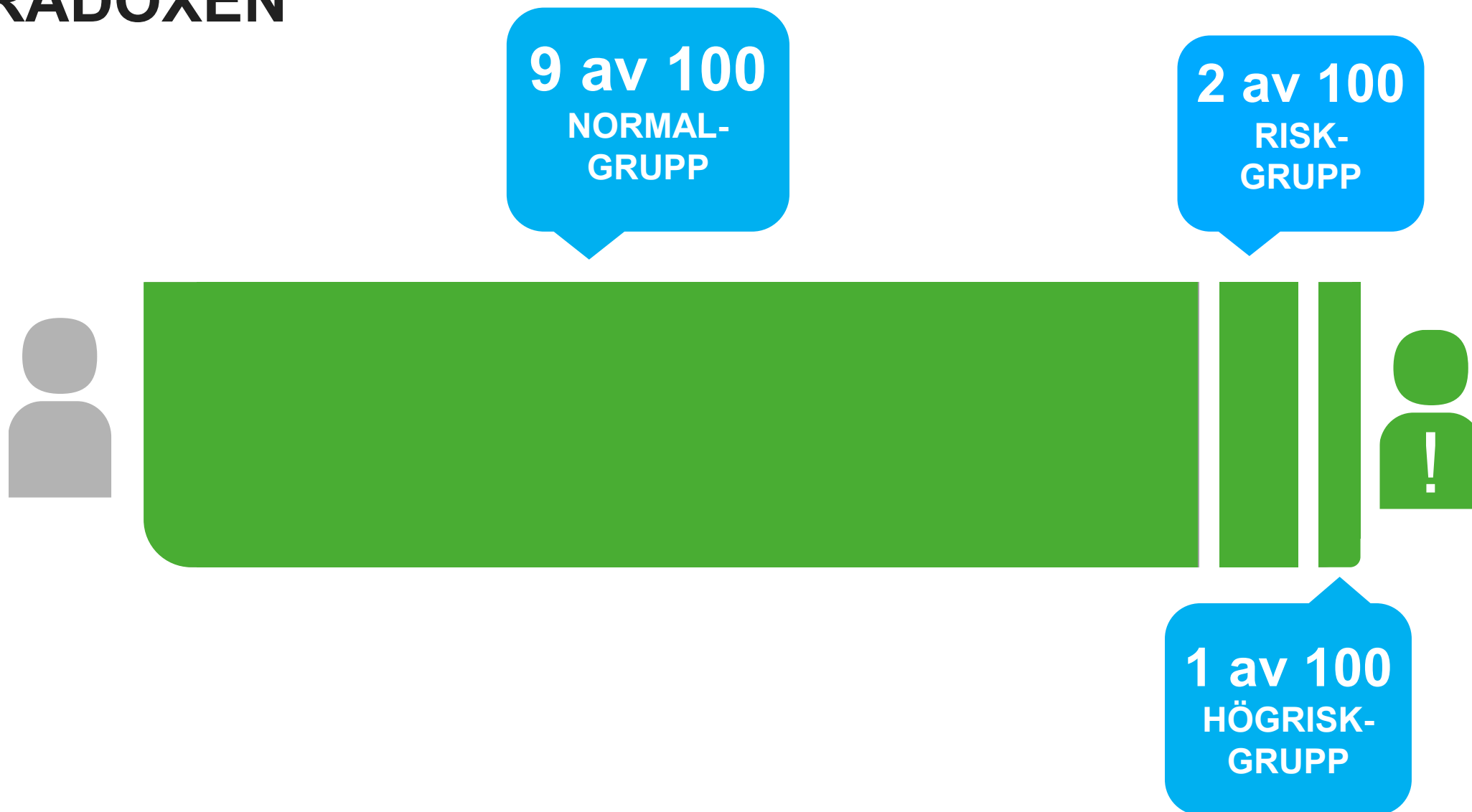
## RISKGRUPPEN



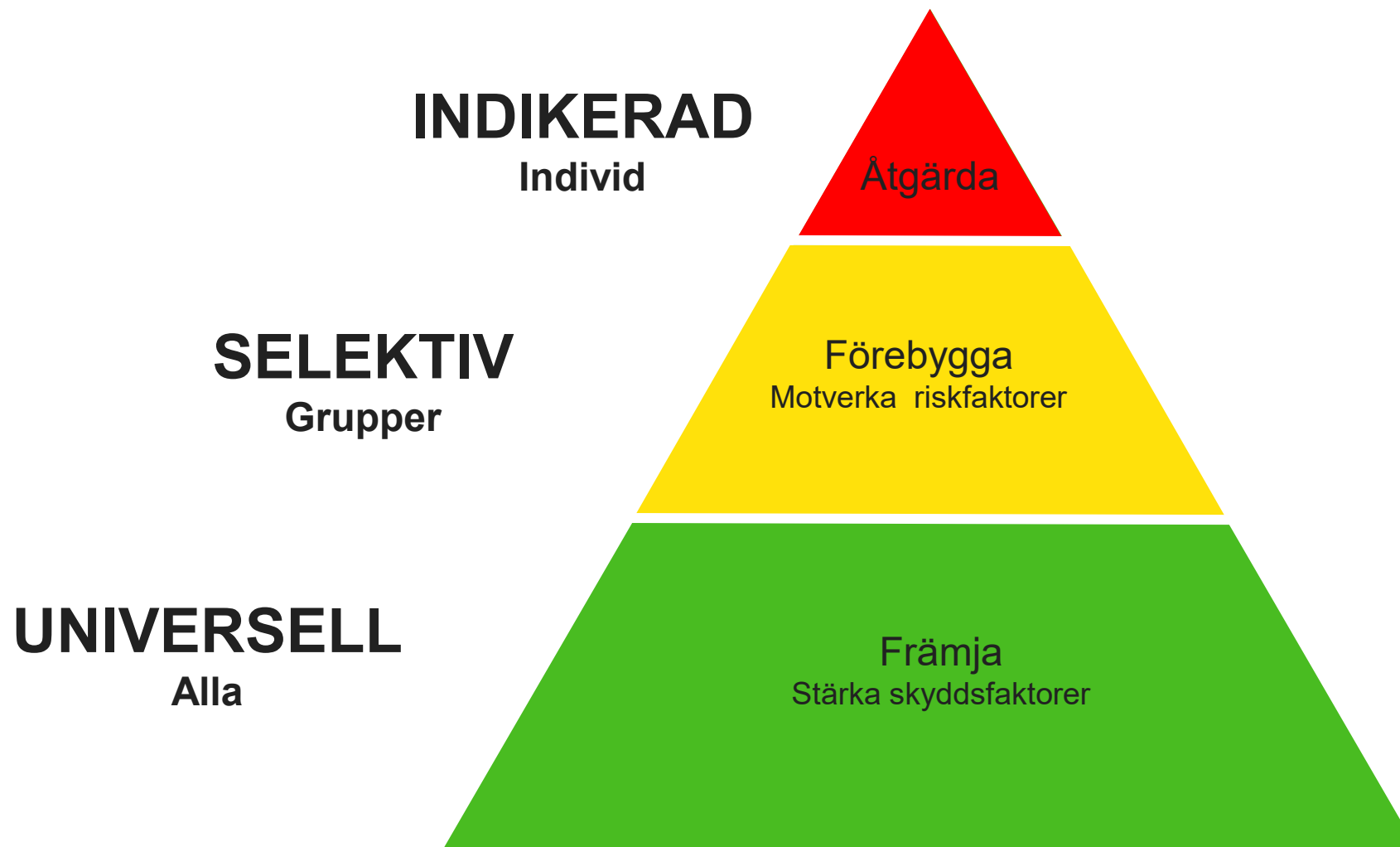
# HÖGRISKGRUPPEN



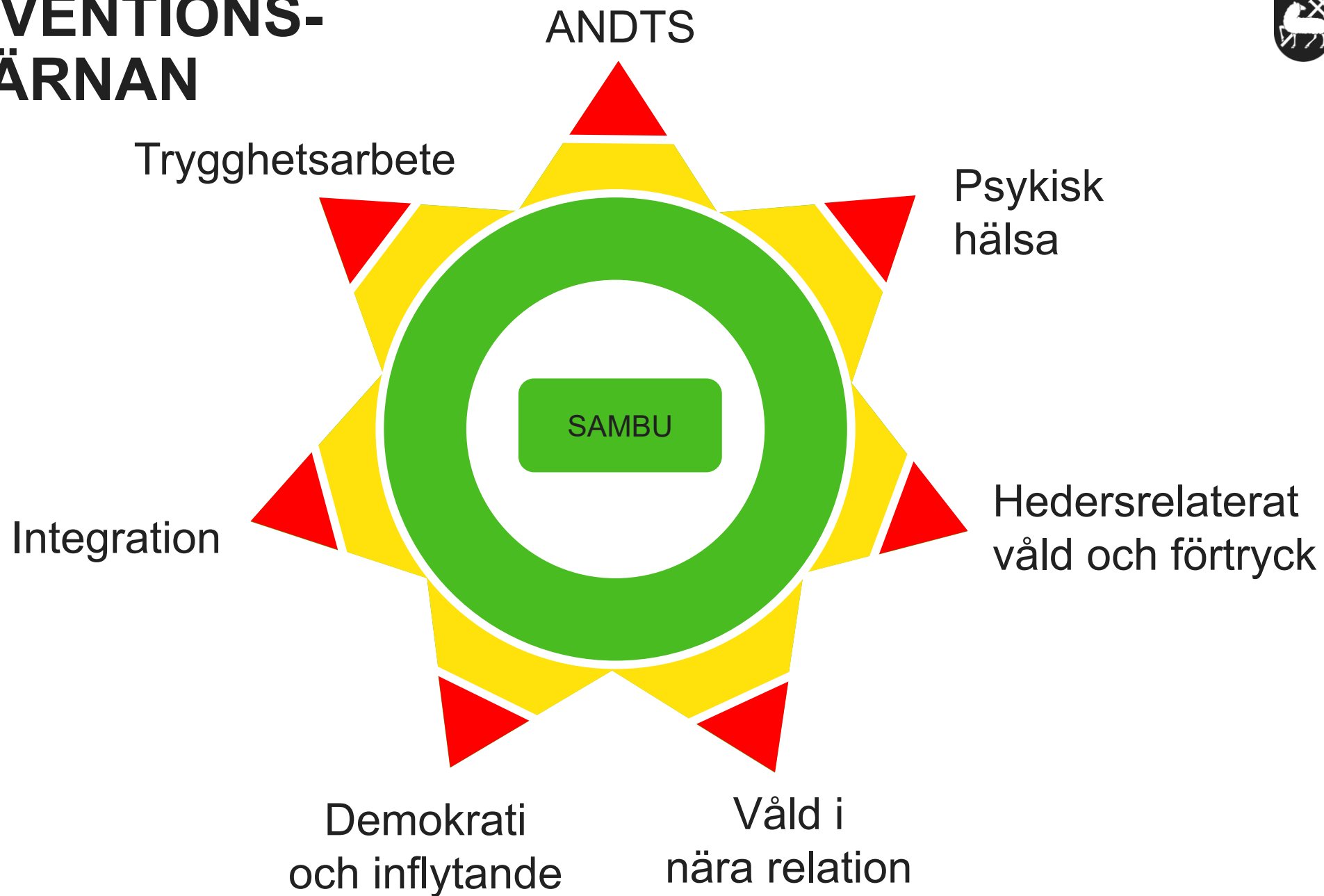
# PREVENTIVA PARADOXEN



# FÖREBYGGANDE ARBETE PÅ TRE NIVÅER



# PREVENTIONS- STJÄRNAN



# VÅLDS- PREVENTION

ANDTS



Våldsbejakande  
extremism



Brotts-  
förebyggande

Psykisk hälsa



Trygghet

Föräldrastöd



Hedersvåld

Jämställdhet



Våld i nära relationer

ALLT HÖR  
IHOP

”Om samhället ska lyckas tackla områdets stora utmaningar måste vi ta en bred ansats där kortsiktiga lösningar som att få stopp på våldet kombineras med långsiktiga systemförändrande utvecklingsprocesser.”  
(Orten bortom våldet, Ingvar Nilsson m.fl.)



## SITUATIONELL PREVENTION förhindra

## SOCIAL PREVENTION Främja, förebygga

Alkolås, ansvarsfull  
alkoholservering.

**INDIKERAD**

Åtgärdande insatser  
Återfallsprevention,

Kontroll av utskänkning,  
öppettider, trygghetsvandring i  
riskmiljöer.

**SELEKTIV**

Öppna och tidiga insatser,  
rådgivning och stöd,  
uppsökande arbete.

Säkerhet, lås, larm,  
bevakning,  
trygghetsskapande  
insatser, samhällsplanering

**UNIVERSELL**

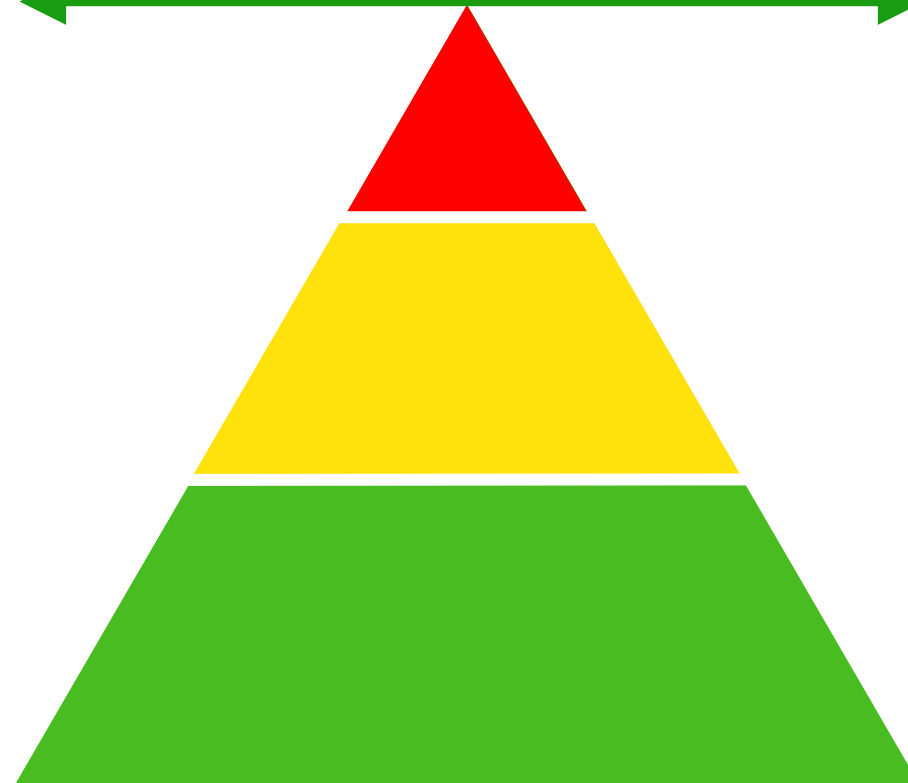
Upplysning, information,  
utbildning, föräldrastöd,  
demokratistärkande arbete.

**SÄKERHET**



**SOCIALT  
STÖD**

Kommunalt  
brottsförebyggande  
råd (KBR)



SAMarbete Barn  
och Unga (SAMBU)

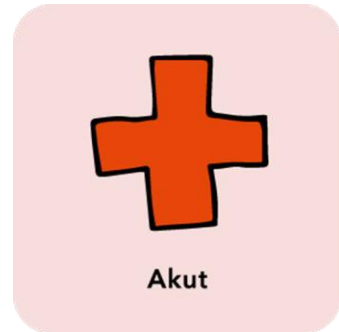


**Sena ingripanden**



**Tidiga lösningar**

# UPPSÖKANDE APPROACH NÖDVÄNDIG

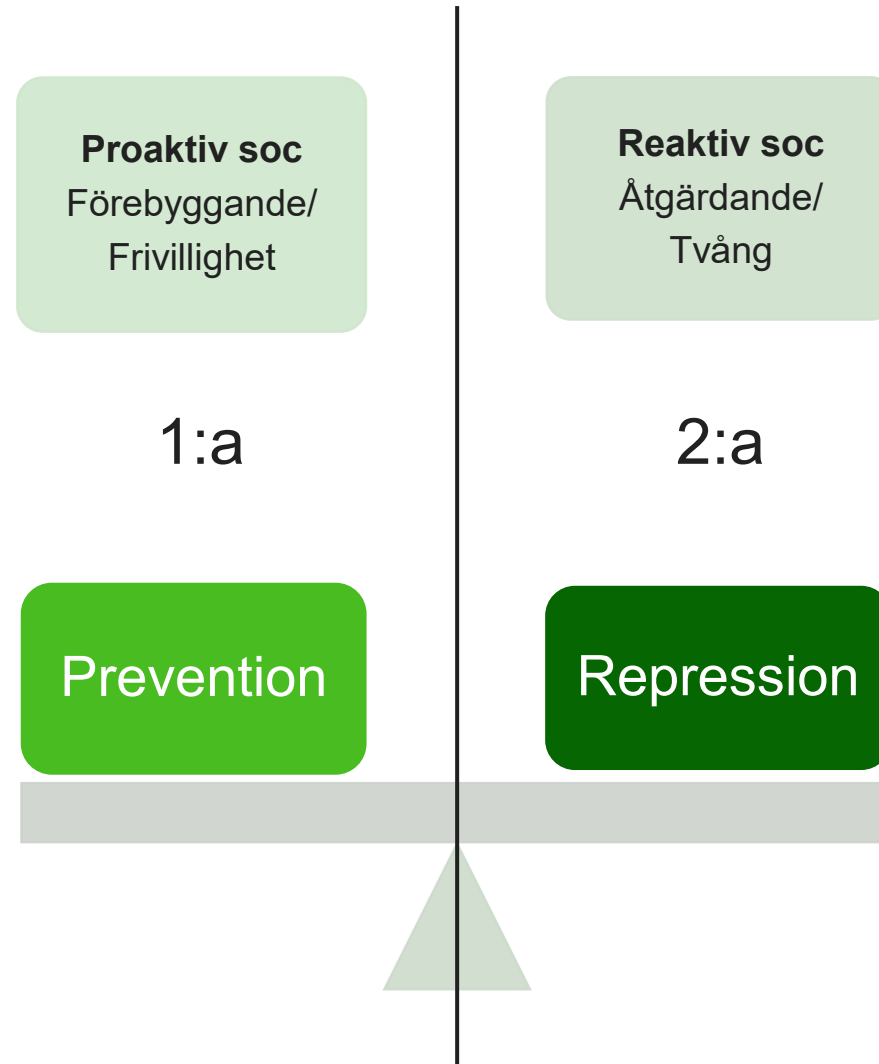


Utredande/behandlande  
Klient  
Klienten är gäst  
Kontrollerad miljö  
Individ  
Reaktiv



Uppsökande/rådgivande  
Ungdom, förälder etc  
Socialarbetaren är gäst  
Okontrollerad miljö  
Grupp  
Proaktiv

# SOCIALTJÄNSTENS DUBBLA ROLL



# SAMMANFATTNING!



# Om FoU Nordväst

FoU Nordväst är kommunens eget kunskapscentrum för socialtjänstens individ- och familjeomsorg.

FoU NV arbetar tillsammans med kommunerna för att utveckla en kunskapsbaserad socialtjänst av god kvalitet inom kommunernas individ- och familjeomsorg.

Ägs, finansieras och styrs av:

Ekerö • Järfälla • Sigtuna • Sollentuna • Solna • Sundbyberg •  
Upplands-Bro • Upplands Väsby



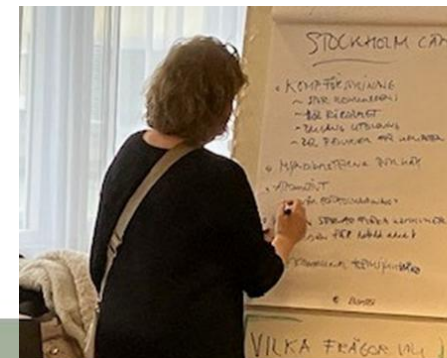
- Kartläggningar, uppföljningar, utvärderingar
- Andra former av studier
- Lovande arbetsätt

## ★ Producerar kunskap



- Utvecklingsinriktat arbete med stöd i forskning och teori
- Implementeringsstöd
- Behovsinventering
- Stöd till analys
- Lovande arbetsätt

## ★ Stödjer utveckling



## ★ Sprider kunskap

- Socialtjänstdagen i Nordväst
- Seminarier
- FoU Morgonsoffan
- Sociala medier
- Nyhetsbrev
- Omvärldsbevakning
- Nätverk



## ★ Främjar samverkan/kunskapsutbyte

- Delregionala, regionala, nationella nätverk
- Högskolor/universitet

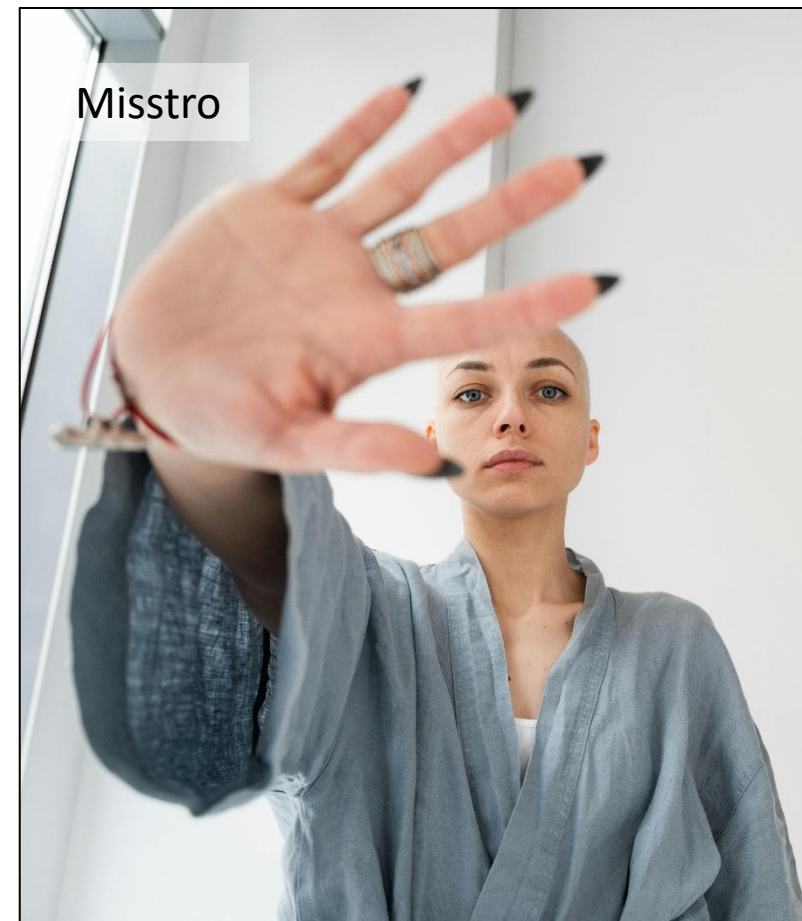
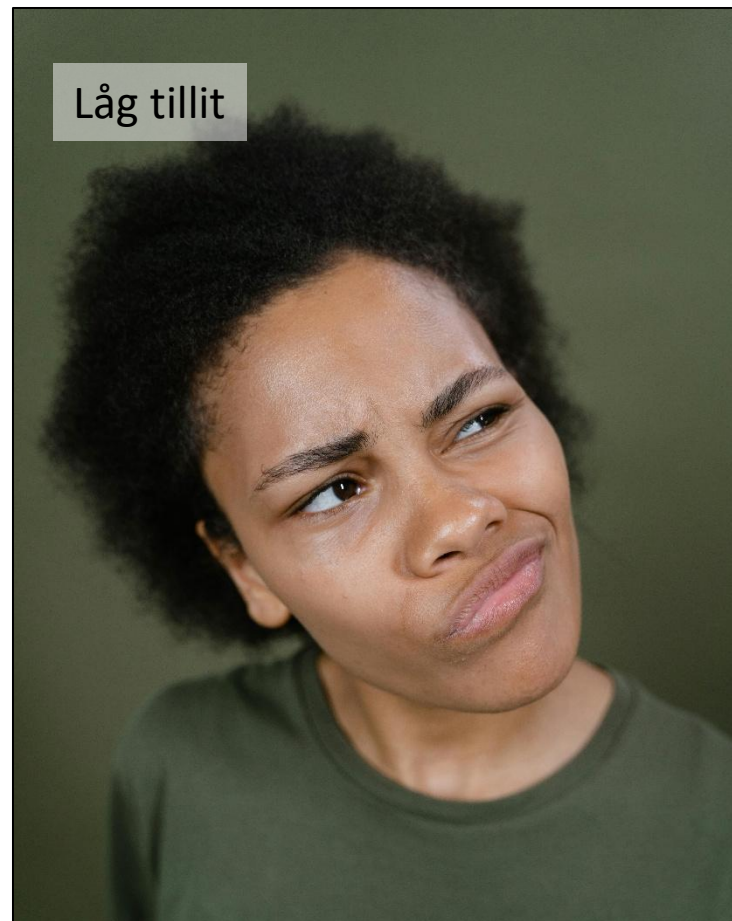


# Tillit – ett kunskapsunderlag

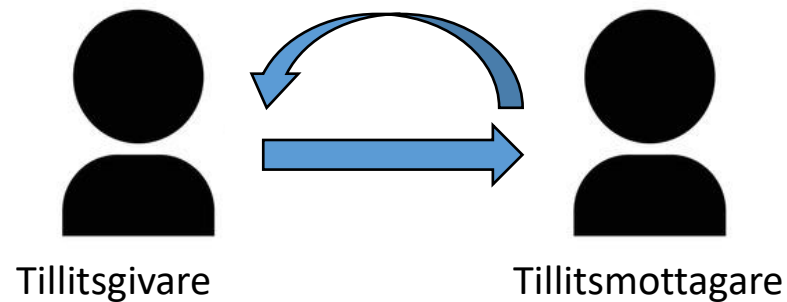
- Uppdrag från Järfälla kommun
- Utifrån insikten att tillit är viktigt för
  - Att minska socioekonomisk segregation
  - Demokratiutveckling
  - Nya Socialtjänstlagen med fokus på bl.a. förebyggande
- Forskningsöversikt genom s.k. *scoping review*
- 143 artiklar granskades, varav 32 hög relevans
- Samskapande med arbetsgrupp i Järfälla, som läste och diskuterade
- FoU Nordväst står för analys och rapport
- AI har använts för vissa delar



# Tillit



# Definition av tillit



- Kunskapsbrist
- Beroendesituation
- Potentiell risk
- Faktisk eller upplevd sårbarhet
- Positiva förväntningar
- Beslut att ta ett *tillitssprång*

”Tillit är en parts beslut att i en **potentiellt riskfylld situation** acceptera den egna **sårbarheten**, baserad på en **positiv förväntan** om att den andra parten kommer agera **gynnsamt**, trots okunskap om utfallet.

Tillit krävs för att individer ska kunna hantera den **kunskapsbrist** som uppstår i och med det moderna **samhällets komplexitet.**”

# Tillit – låg tillit - misstro



Tillit



Misstro innebär en parts beslut att i en potentiellt riskfylld situation **inte acceptera** den egna sårbarheten i en förväntan om att den andre parten kommer agera **missgynnsamt** eller till och med skadligt

Misstro

# Öka tilliten



- *Välvilja* leder till tillit
- *Utbildning och information* om hur kommunen styrs och hur kommuninvånare kan vara delaktiga
- *Rättssäkra* och välkända rutiner, processer och kontrollinstanser
- Kultur med *tillitsfullt* ledarskap, autonomi och trygghet hos medarbetare
- Kommunicera *målgruppsanpassat* till invånarna, interkulturell förståelse
- Känslan att bli lyssnad på, få den hjälp som efterfrågas, *servicenöjdhet*
- Uppfattningen att *invånare generellt* får det som de har rätt till/det offentliga bör tillhandahålla
- Systemet uppfattas som *kompetent*

# Minska misstro



- *Kompetens* reducerar misstro
- Hantera känslan av diskriminering eller orättvisa för att *förebygga* missnöje och misstolkningar
- Komplexa frågor i möten, *dialog* för motverka polarisering
- Se kritik som underlag för *utveckling*
- Tryggare möten på *civilsamhällets arenor* på invånarnas villkor
- Ett civilsamhälle som är sammanlänkande – *bridging* – skapar större social tillit och minskar segregationen

# Olika former av tillit



# Olika former av tillit påverkar varandra

## Interpersonell tillit

- Kan leda till ökad tillit till okända personer i allmänhet och *social tillit*

## Social tillit

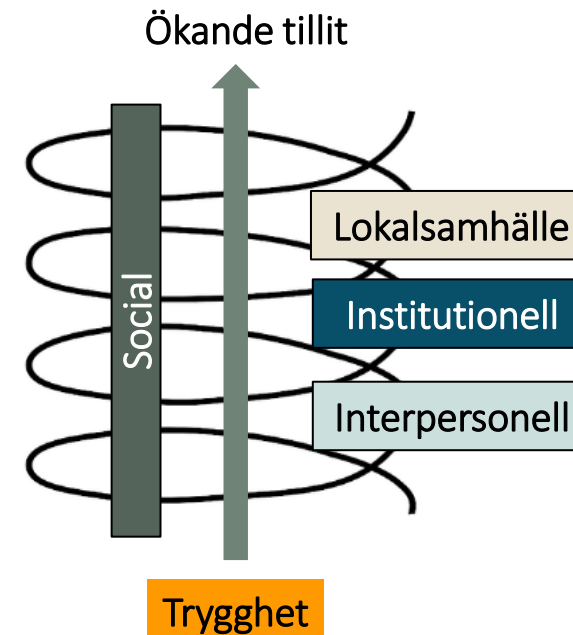
- Social tillit ger ett effektivare samhällssystem
- Hög social tillit stärker både *lokalsamhällestilliten* och den *lokala institutionella tilliten* – vice versa

## Institutionell tillit

- *Interpersonell tillit* i mötet med kommunrepresentanten utvecklar även institutionell tillit
- Institutionell och social tillit stärker varandra, särskilt om det finns en känsla av **trygghet** i samhället

## Lokalsamhällestillit

- Bidrar till trygghet, gemenskap och medborgaransvar
- Lokalsamhällestilliten kan variera mycket mellan olika regioner och lokala stadsdelar



# Sociodemografiska variabler

Mycket **små** skillnader i tillit beroende på *demografiska* variabler: äldre och män har generellt något högre social tillit

Mycket **stora** skillnader i tillit baserad på *socioekonomiska* variabler: högre utbildning ger generellt högre social tillit. Komplex utsatthet ger generellt lägre social tillit.

Lokalsamhällen som är *homogena* har generellt högre tillit än heterogena lokalsamhällen. Lokalsamhällestilliten är generellt lägre vid

- hög inkomstjämlighet,
- upplevelsen av orättvis behandling samt
- föreställningen om att andra skiljer sig från de egna normerna och beteendena

God kvalitet på styrning jämnar ut ojämlik tillit som beror på demografiska variabler

God kvalitet på styrning ökar tilliten generellt. Men tillitsglappet mellan socioekonomiskt starka och svaga grupper ökar samtidigt



# Håll i, håll ut

## Varför?

- *Förutsättning* för demokrati, integration, förebyggande arbete
- Ett mer *effektivt*, långsiktigt hållbart socialt välfärdssamhälle

## Övergripande strategi

- God kvalitet i kommunalt tjänsteutbud + högkvalitativ styrning
- Att kommuninvånare arbetar, fortbildar sig, engagerar sig i lokalsamhället och politik

## Genomförandeplan

- Analysera tillitsglappet
- Skilj på bristande tillit och mistro – olika strategier
- Uppföljning, analys, plan för utveckling



# Jobba inifrån och ut

## Tillit på alla nivåer

- Tillit mellan chefer och medarbetare
- Tillitsfulla möten mellan medarbetare och brukare/invånare
- Tillit till invånarna hos medarbetare, chefer, politiker - tillit skapar tillit i en positiv spiral

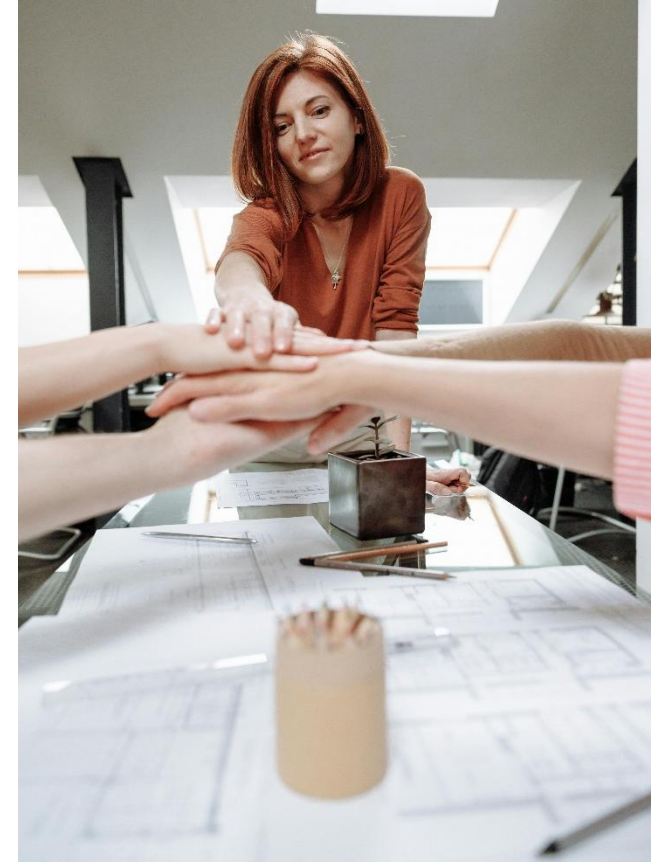
## Värderingsstyrt

- Autonomi och trygghet hos medarbetare, motverka rädslan att göra fel
- Öppet förhållningssätt och en god dialog
- Transparens, stabilitet, rättssäkerhet, rättvisa processer
- Välvilja: vara villig att hjälpa tillitsgivaren och ha en positiv attityd

## Bemötande & kommunikation

- Skapa förståelse genom dialog och kommunikation
- Bemötande är hela institutionens ansvar och medarbetare behöver ges förutsättningar genom utbildning, riktlinjer och stödstrukturer

**Kompetens:** ha den kunskap som tillitsgivaren förväntar sig



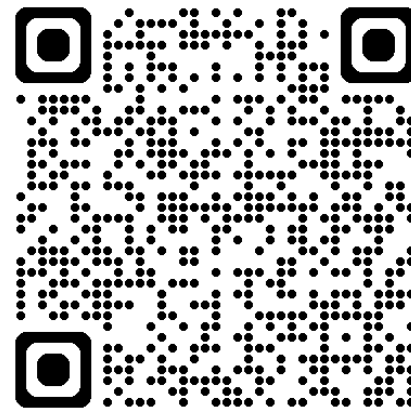
# Fokusområden

- Barn och unga
  - MVC, BVC, Familjecentraler viktiga arenor
  - Utbildning i skolan
  - Viktigt vuxenansvar att skapa trygghet
- Civilsamhälle
  - Struktur för aktivt och självständigt civilsamhälle
  - Dialog på civilsamhällets arenor på invånarnas villkor
  - Ett sammanlänkande – *bridging* - civilsamhälle
- Socioekonomi
  - Stärka invånarnas socioekonomiska förutsättningar
  - Stödja socioekonomiskt svagare grupper
  - Kommunikation skapar förståelse för eventuella satsningar på socioekonomiskt svagare områden
- Bemötande & kommunikation



*Tillit är inte ett mål som går att checka av utan är ett ständigt pågående arbete som byggs steg för steg, i varje möte och relation, genom dialog*

**FoU\_NORDVÄST**  
STOCKHOLMS LÄN



[www.fou-nordvast.se](http://www.fou-nordvast.se)



Prenumerera på nyhetsbrev



[founordvast](https://www.linkedin.com/company/founordvast)



[founordvast](https://www.facebook.com/founordvast)



[founordvast](https://www.instagram.com/founordvast)

# Dialogfrågor

- Vad tar du med dig från idag i det fortsatta utvecklingsarbetet i din kommun?
- Hur kan vi i ännu högre utsträckning göra omställningen till en kommungemensam fråga?
- Var finns potential för ökad samverkan med andra kommuner i länet?
- Något annat du vill skicka med?

menti.com

Kod: 3956 7643



RSS

Regionala  
samverkans- och  
stödstrukturer

# Tack för idag! Vi ses igen!

