



**DET HÄR ÄR
BOTKYRKA**



Digital referenstagning

Implementation av digital referenstagning i Botkyrka kommun





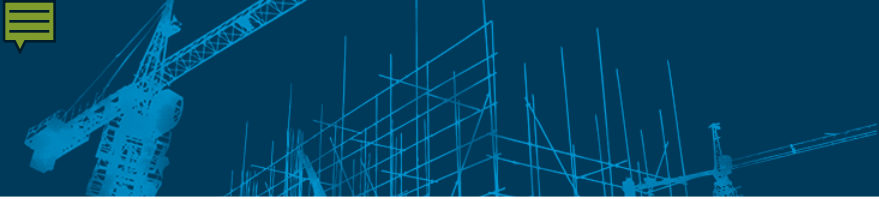
Presentation

- Nina, HR-specialist
- Emma, rekryterare



Botkyrka kommun





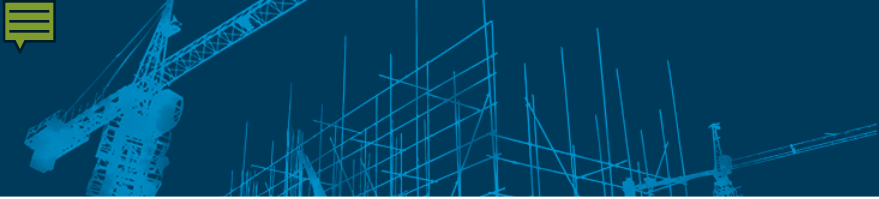
Vad är det för ”problem” vi ska lösa med digitalisering?

Målet är en digital process som ska:

- höja kvaliteten
- gå snabbt och smidigt
- upplevas som professionell och modern av både kandidat, referensgivare och chef
- använda kommunens resurser på ett effektivt sätt

Då-läge

- Risk att referenstagning inte genomfördes i samtliga rekryteringar
- Risk att endast en referens togs
- Risk att referenstagningarna genomfördes ostrukturerat och med olika frågor mellan kandidater i samma rekrytering
- Risk att momentet drog ut på tiden då referensgivare var svåra att nå
- Risk att referensgivaren upplevde kommunen som osmidig då det bara fanns ett sätt att svara på en referens



2020-2021

2022-2023

PILOT

Testning av digital referenstagnung under sommarrekryteringar

BESLUT

Upphandling och identifiering av behov. Ansökan om medel från digitaliseringsfond.

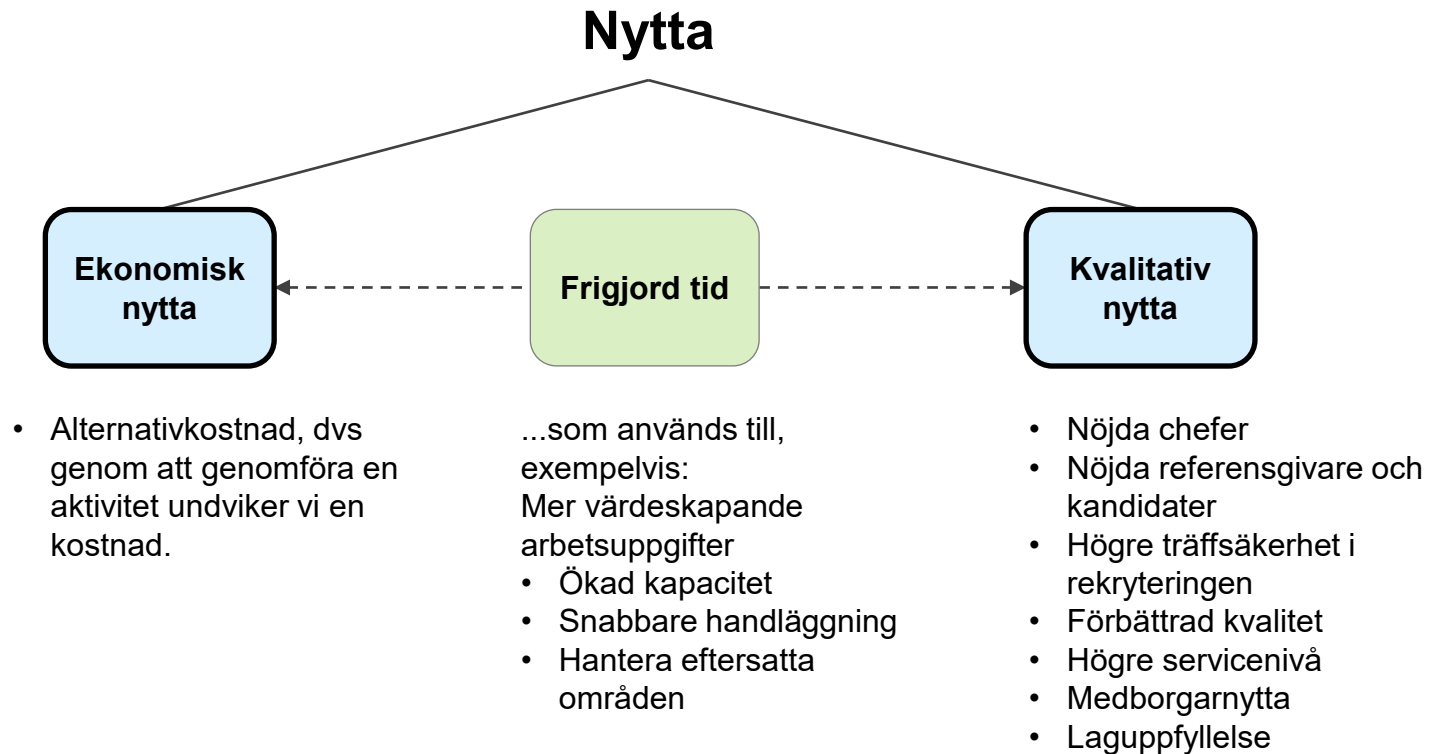
EFFEKT

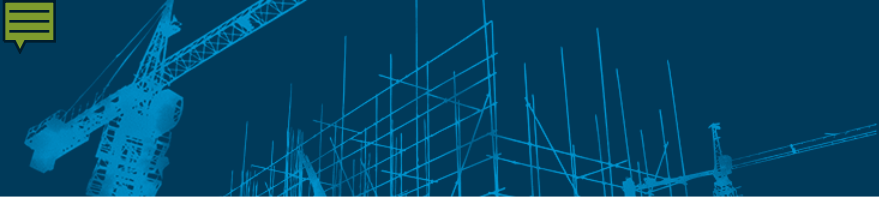
Enkäter – chefsnöjdhet. Under 2023 koppla på kandidatnöjdhetsenkäter.

GENOMFÖRANDE

Löpande utbildningsinsatser
Praktiska genomgångar
Lyfta de positiva effekterna
Identifiera och stärka vårt "varför"

Nytta i ett bredare perspektiv



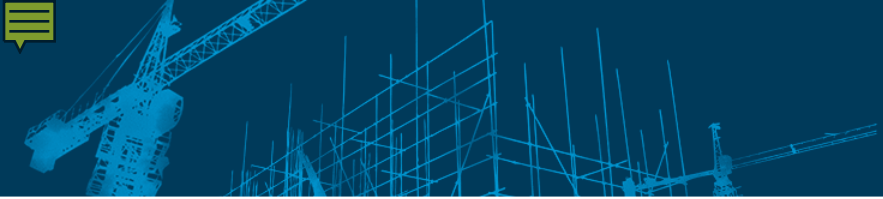


Framgångsfaktorer för en lyckad förflyttning

- Acceptera att målgruppen är splittrad
- Identifiera motståndet och hantera det
- Kommunikationen är viktig
- Praktiskt stöd ger resultat
- Ha tålamod

Att leda i förändring





Hur fungerar digital referenstagning?

Emma visar

DET HÄR ÄR BOTKYRKA

Frågor?

Tack för oss!

Nina Angermund Carlsson
nina.angermund-carlsson@botkyrka.se
072 536 22 90

Emma Pizarro Munoz
emma.pizarro.munoz@botkyrka.se
070 275 84 58

BOTKYRKA
KOMMUN

