

# Kunskapsstyrning

Att utveckla, sprida och använda  
bästa tillgängliga kunskap

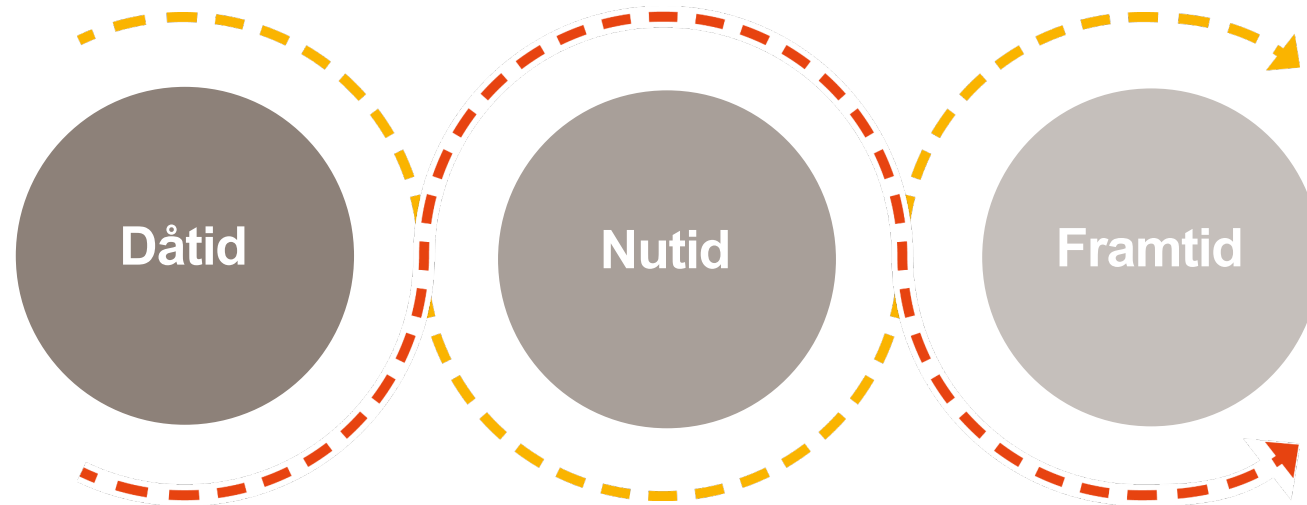


---

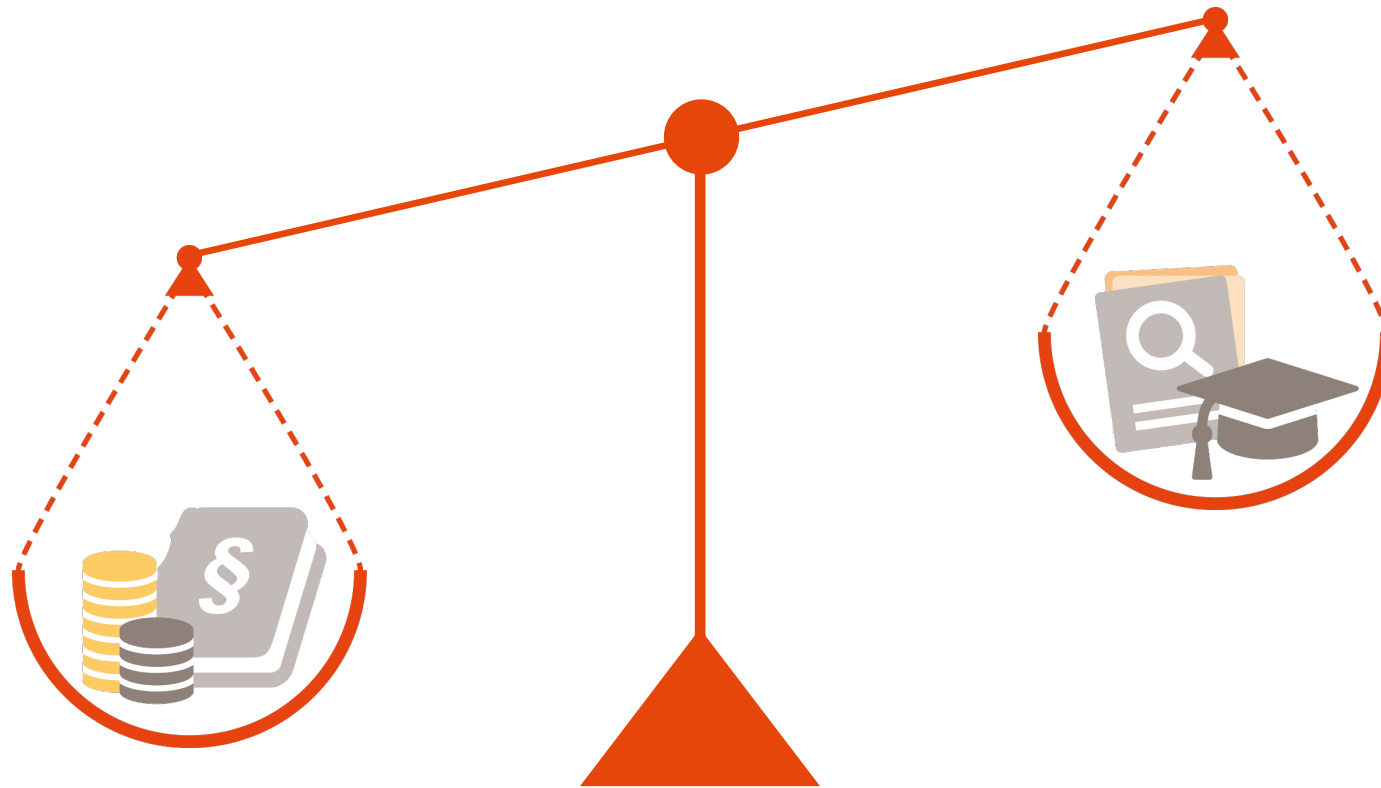
**Socialtjänsten**

# Kommuner i samverkan för det kunskapsbaserade mötet

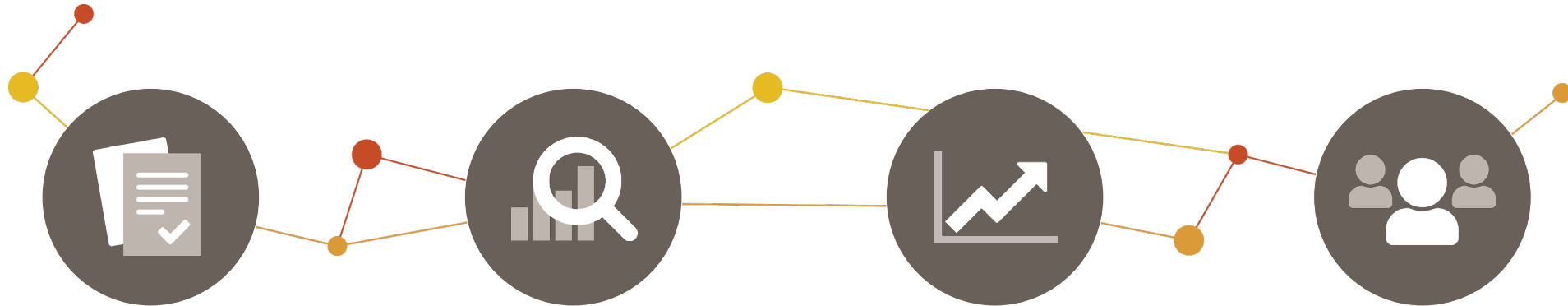
Tillsammans har vi kompetensen, kraften och kunskapen att driva utvecklingen i socialtjänsten



# För att kunskap ska väga tyngre måste vi organisera kunskapsarbetet



# Beståndsdelar



## Kunskapsstöd

- Handböcker
- Riktlinjer
- Vägledningar
- Rekommendationer
- Beslutsstöd
- Akademisk forskning

## Uppföljning & analys

Beskriva, mäta och dokumentera enskilda personers problem/behov, insatser och resultat och aggregera informationen och göra en analys av det som uppföljningen visar

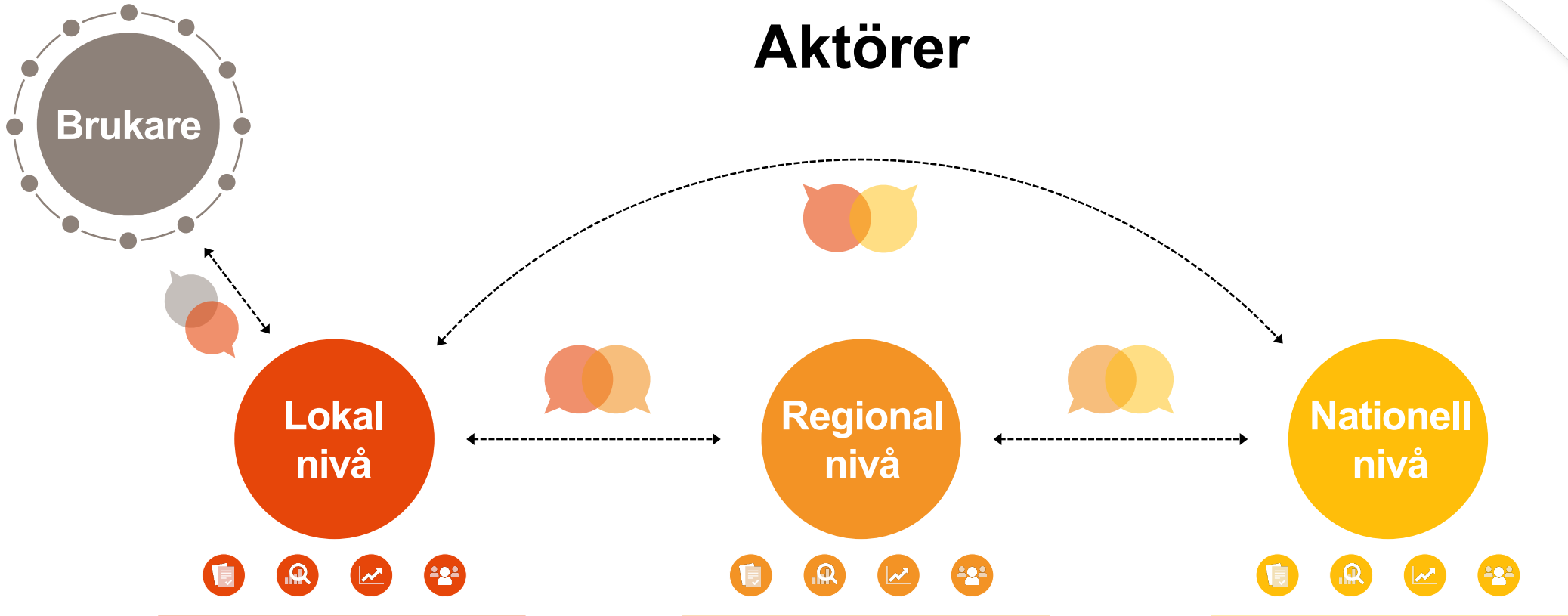
## Verksamhets- utveckling

Åtgärder som syftar till att förbättra resultatet av en insats eller ett arbetssätt utifrån funna brister

## Ledarskap

Se till att bästa tillgängliga kunskap används, att resultaten följs upp och analyseras och att verksamheten arbetar med kontinuerliga förbättringar utifrån funna brister

# Aktörer



## Kommun

- Medarbetare
- Insats/behandlingsteam
- Stödresurser som verksamhetsutvecklare, MAS, SAS, MAR
- Verksamhetschefer
- Socialchef/vård och omsorgschef

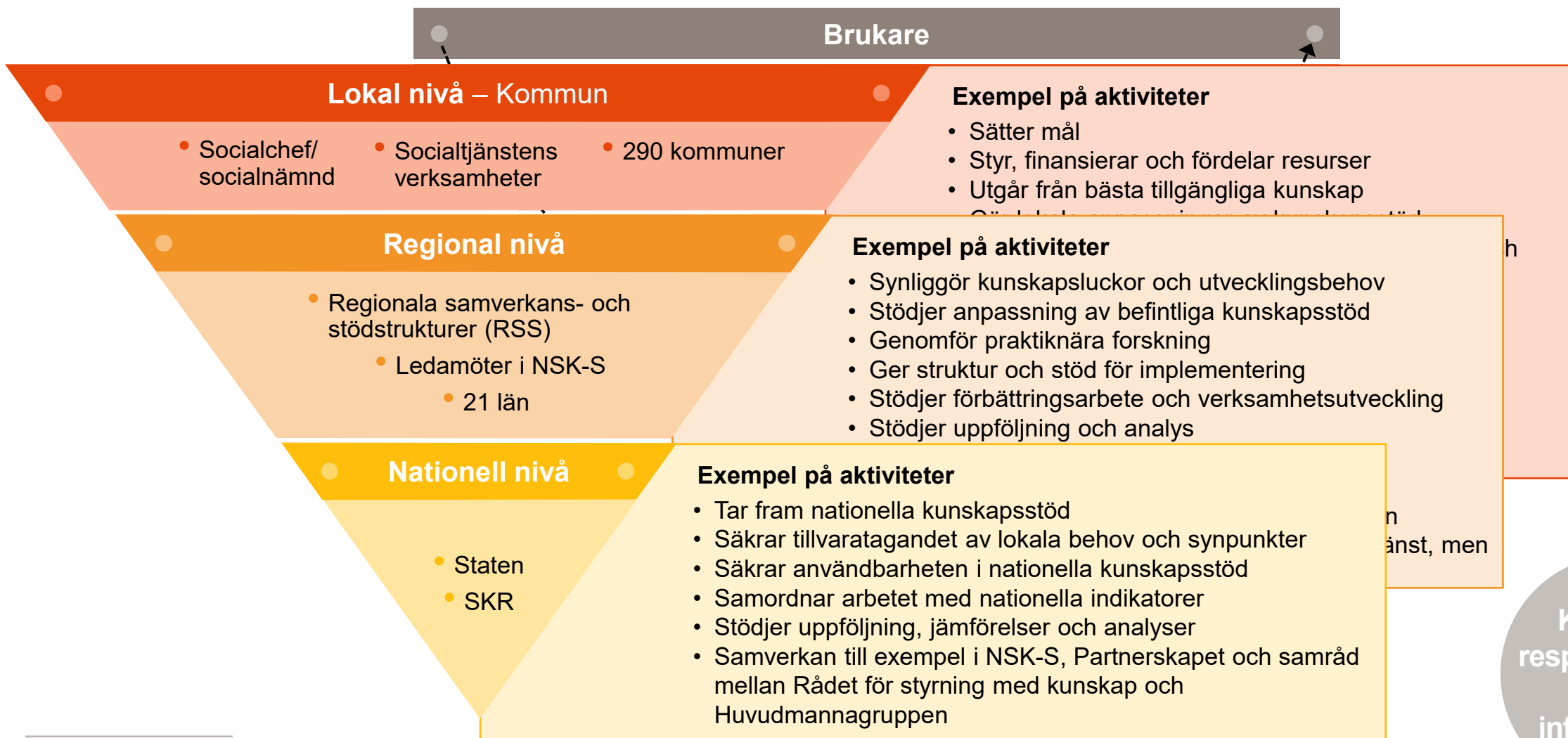
## Regionala samverkans- och stödstrukturer (RSS)

- Stödfunktioner för samverkans- och kunskapsutveckling i ett län eller del av ett län

## Nationella aktörer

- Sveriges Kommuner och Regioner (SKR)
- Statliga myndigheter
- Rådet för styrning med kunskap
- Huvudmannagruppen för samlad statlig kunskapsstyrning
- Partnerskapet mellan RSS, SKR och Socialstyrelsen
- Nationell samverkansgrupp för kunskapsstyrning i socialtjänsten (NSK-S)

# Aktörer och aktiviteter inom socialtjänstens kunskapsstyrning



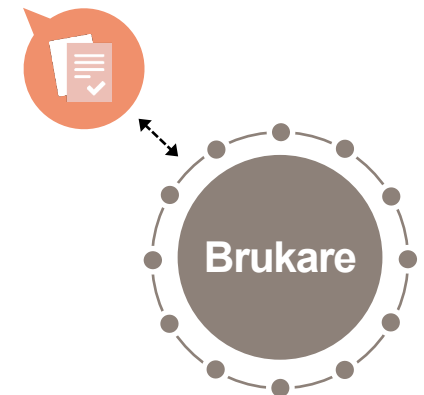
Klicka på  
respektive nivå  
för mer  
information.



## Lokal nivå

# Kunskapsstöd

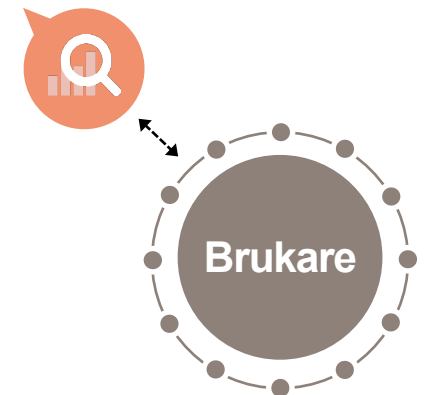
- Utgår från bästa tillgängliga kunskap
- Utforskar behov av kunskapsstöd
- Gör lokala anpassningar av kunskapsstöd
- Anpassar och tillhandahåller insatser och stöd efter individers och invånares behov



## Lokal nivå

# Uppföljning & analys på individ- och verksamhetsnivå

- Genomför individbaserad systematisk uppföljning
- Utför egenkontroll
- Genomför brukarundersökningar och brukarrevisioner
- Samlar in data till Öppna jämförelser och andra nationella datainsamlingar



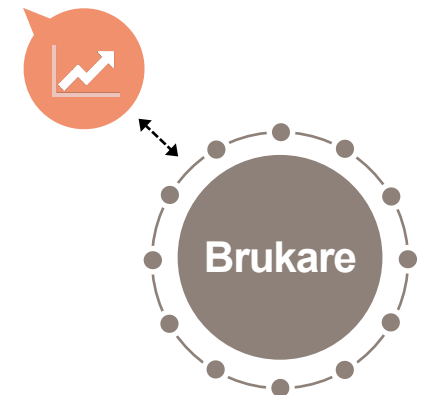




## Lokal nivå

# Verksamhetsutveckling

- Säkrar verksamhetens tillgång till stödresurser som till exempel utvecklingsledare, verksamhetsutvecklare, kvalitetstrateger, MAS och SAS
- Arbetar med ständiga förbättringar och implementering av bästa tillgängliga kunskap
- Sprider goda exempel och erfarenheter inom organisationen
- Handleder och utbildar

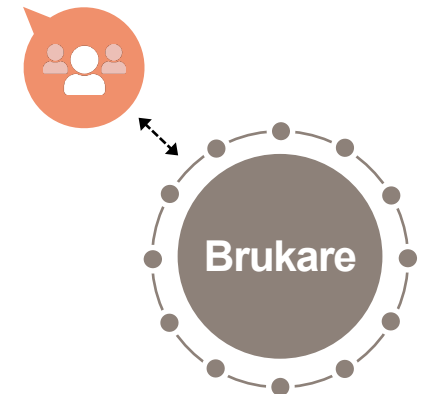




## Lokal nivå

# Ledarskap

- Sätter mål
- Styr, finansierar, prioriterar och fördelar resurser
- Omvärldsbevakar
- Säkerställer att bästa tillgängliga kunskap används
- Skapar delaktighet
- Efterfrågar resultat (både tjänstemannaledning och politik)





## Regional nivå

# Kunskapsstöd

- Synliggör kunskapsluckor och utvecklingsbehov
- Omvärldsbevakar
- Stödjer anpassning av kunskapsstöd
- Genomför praktiknära forskning
- Ger struktur och stöd för implementering
- Sprider kunskapsstöd
- Stödjer produktion av lokal kunskap



Lokal nivå  
Kommuner  
i länet



## Regional nivå

# Uppföljning & analys på individ- och verksamhetsnivå

- Stödjer och bidrar med statistisk kompetens och analys
- Tar fram sammanställningar och aggregerar resultat till länsnivå så att kommuner kan jämföra sig
- Bistår med databehandlingar och ger stöd till analysgrupper
- Ger metodstöd i systematisk uppföljning





## Regional nivå

# Verksamhetsutveckling

- Ger kommunerna verktyg och metoder för förbättringsarbete
- Stödjer och samordnar gemensamt förbättringsarbete och verksamhetsutveckling
- Ger kommunerna vetenskapligt stöd
- Stödjer erfarenhetsutbyte och lärande





## Regional nivå

# Ledarskap

- Stödjer erfarenhetsutbyte och lärande
- Stödjer utveckling av ledarskap på lokal nivå
- Stödjer samverkan mellan kommuner och landsting

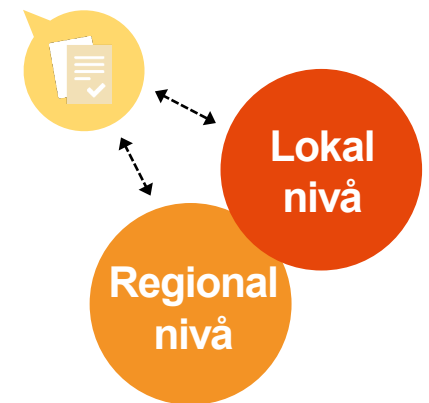




## Nationell nivå

# Kunskapsstöd

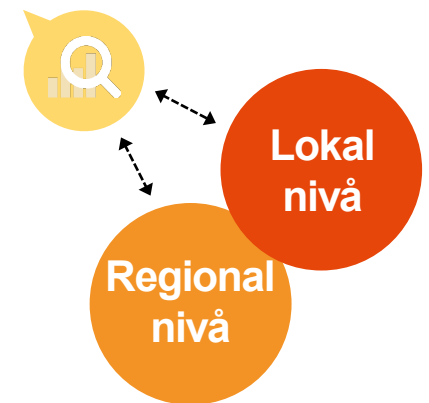
- Samverkar
- Omvärldsbevakar
- Tar fram nationella kunskapsstöd t. ex. handböcker, riktlinjer, vägledningar, rekommendationer och beslutsstöd
- Säkrar tillvaratagandet av lokala behov och synpunkter
- Säkrar användbarheten i nationella kunskapsstöd
- Tillgängliggör kunskapsstöd (till exempel Kunskapsguiden.se)
- Stödjer implementering av nationella kunskapsstöd



## Nationell nivå

# Uppföljning & analys på individ- och verksamhetsnivå

- Samordnar arbetet med nationella indikatorer, uppföljning, jämförelser och analys (tar fram nyckeltal och indikatorer)
- Samordnar nationella kvalitetsregister
- Publicerar nationell data/statistik
- Genomför nationella brukarundersökningar
- Ger utbildningar i systematisk uppföljning
- Utvecklar gemensamma variabler i verksamhetssystem för uppföljning

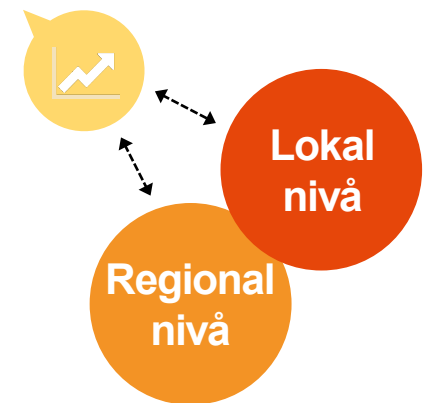




## Nationell nivå

# Verksamhetsutveckling

- Erbjuder kommunal och regional nivå verktyg och metoder för förbättringsarbete
- Erbjuder utbildningar i förbättringsarbete
- Utvecklar stödmaterial och arbetssätt
- Samordnar regionala nätverk med fokus på verksamhetsutveckling
- Samverkar

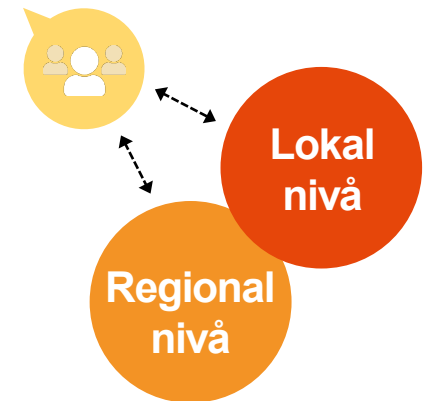


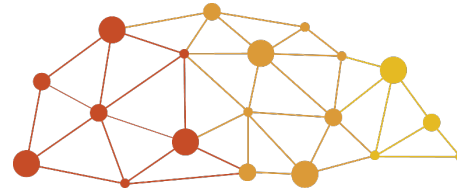


## Nationell nivå

# Ledarskap

- Stödjer utveckling av ledarskap på lokal nivå
- Stödjer erfarenhetsutbyte och lärande
- Stödjer samverkan mellan kommuner och regioner

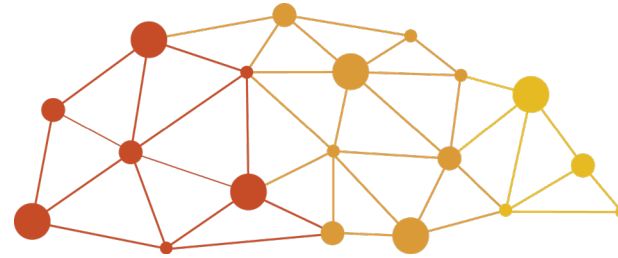




# Kunskapsstyrning

Att utveckla, sprida och använda  
bästa tillgängliga kunskap





# Kontakt

Anna Lilja Qvarlander, [anna.lilja.qvarlander@skr.se](mailto:anna.lilja.qvarlander@skr.se)  
Mari Forslund, [mari.forslund@skr.se](mailto:mari.forslund@skr.se)



---

**Socialtjänsten**