

Mellan Patientnämnden vid Stockholms läns landsting och Kommunförbundet Stockholms län har träffats följande

Överenskommelse om samverkan inom patientnämndsverksamhet

1 §

Med stöd av lagen (1998:1656) om patientnämndsverksamhet inom hälso- och sjukvården, vilken innebär att patientnämndsverksamhet är obligatorisk även för kommunerna, åtar sig Patientnämnden i Stockholms län under perioden 2003-01-01 - 2006-12-31 handläggning av sådana ärenden som är hänförliga till den hälso- och sjukvård som kommunerna bedriver. Specificering av nämndens åtagande har gjorts i närslutna *bilaga 1* till denna överenskommelse.

§2

Kommunerna förbinder sig att informera invånarna om patientnämnden och dess verksamhet. På begäran står patientnämnden till förfogande med erforderligt underlag.

§3

Patientnämnden skall till berörd kommun redovisa de ärenden som nämnden erhållit för handläggning.

§4

Denna överenskommelse gäller från 2003-01-01 till och med 2006-12-31. Har någondera part ej sagt upp överenskommelsen senast sex månader före avtalstidens utgång, förlängs avtalet med fyra år i sänder med en ömsesidig uppsägningstid på sex månader före avtalstidens utgång.

§5

Ersättning för utförda tjänster för år 2003 är 1 225 000 kr. Denna ersättning skall senast den 1 juli 2003 erläggas av kommunerna enligt fördelning som framgår av *bilaga 2* till denna överenskommelse.

§6

För beräkning av beloppet för år 2004 och framgent skall användas ersättningen för år 2003, 1 225 000 kr, jämte utvecklingen av årsmedeltalet för KPI från år 2003. Kommunförbundet Stockholms län har möjlighet att årligen senast den 1 juni till landstinget lämna uppgifter om ändrad fördelning mellan länets kommuner vad gäller ersättningsbeloppet.

§7

Uppkommer under avtalsperioden för endera parten väsentliga förändringar i förutsättningarna för överenskommelsen, exempelvis ändringar i lagstiftningen, är parterna berättigade att begära förhandling om ändringar i överenskommelsen som är direkt påkallade härav.

§8

Överenskommelsen gäller under förutsättning av Patientnämndens och kommunernas godkännande.

Denna överenskommelse har upprättats i två exemplar varav parterna har tagit var sitt.

Stockholm den 4 oktober 2002

För Kommunförbundet Stockholms län

Erik Langby, Ordförande

För Patientnämnden

Torsten Nabseth, Ordförande

BILAGA 1

Patientnämnden inom Stockholms läns landsting fick sitt namn då *Lagen om patientnämndsverksamhet m.m.*, trädde i kraft 1999-01-01. Avsikten med nämnden, som tidigare benämndes Förtroendenämnden och som funnits till sedan 1981 är att ge patienter, anhöriga och personal en opartisk instans att kostnadsfritt vända sig till när det uppstått problem kontakterna med vården.

Nämnden har till uppgift att hjälpa patienter till rätta inom hälso- och sjukvården, verka för god kontakt mellan person, patienter och anhöriga samt ta fram förslag på förebyggande åtgärder för att komma till rätta med problem som nämnden erfarit i sitt arbete. Nämnden verkar också för att i olika sammanhang tillföra sjukvården de erfarenheter som nämnden i sin verksamhet gör och informera om de slutsatser nämnden drar av dessa.

I den nya lagen har nämndens verksamhet preciserats och arbetsområdet utvidgats till att omfatta all offentligt finansierad hälso- och sjukvård samt vissa socialtjänstfrågor inom äldreomsorgen. Detta innebär att sådan privat verksamhet som är kopplad till landstinget genom samverkansavtal, vårdavtal, entreprenadavtal eller motsvarande (alla vårdgivare som tillämpar nationella taxan) är nämndens ansvarsområde. Detta gäller även tandvård som landstinget svarar för enligt *Tandvårdslagen*.

Enligt särskild lag från 1992 har Patientnämnden till uppgift att förordna stödpersoner till patienter som tvångsvårdas inom psykiatrin. Stödpersonerna skall fungera som medmänniskor för patienter i en svår situation. Cirka 1 100 personer har under åren 1992 - 2000 fått en stödperson förordnad. Patientnämnden anordnar en introduktionsutbildning för alla blivande stödpersoner.

Verksamheten kan delas upp på följande punkter,

1. att verka för att patienternas intressen tas till vara och att deras integritet skyddas samt att verka för att dessa frågor förankras i den löpande verksamheten. Med patienter åsyftas alla som får vård och behandling och omvårdnad inom landstingskommunalt eller privat driven vård.
2. att verka för att en god kontakt och kontinuitet upprätthålls mellan vårdpersonalen och patienterna, bl.a. genom information och utbildning
3. att ta emot och vid behov förmedla förslag, idéer, synpunkter och begäran om hjälp och stöd från patienter, anhöriga och andra rörande kommunens hälso- och sjukvård

4. att informera patienter och deras anhöriga om de möjligheter och rättigheter som patientförsäkringen och läkemedelsförsäkringen innefattar
5. att informera klagande om möjligheten att vända sig till hälso- och sjuk - vårdens ansvarsnämnd, riksdagens ombudsmän och andra prövningsinstanser och myndigheter; samt vid behov förmedla kontakter med dessa
6. att informera personalen inom hälso- och sjukvården om dels möjligheten att vända sig till nämnden för att lämna förslag till förbättringar i vården, dels att genom nämnden få hjälp och stöd i patientarbetet.
7. att informera allmänheten om nämndens möjligheter att lämna råd och stöd m.m. beträffande den offentliga finansierade hälso- och sjukvården
8. att med anledning av hänvändelser, framställda klagomål och annan information som nämnden får göra de utredningar och de framställningar till ansvariga nämnder inom kommun och-landsting och till andra berörda organ vilka är påkallade
9. att i förebyggande syfte verka för att sådana förhållanden vilka kan innefatta risker för felaktig eller otillfredsställande vård eller behandling uppmärksammas av ansvariga nämnder och förvaltningar samt att i övrigt verka för kvalitetssäkring inom hälso- och sjukvårdens område
10. att vidareutveckla analyserna av inkomna klagomål och intensifiera det förebyggande arbetet
11. att årligen återföra nämndens ärenden till respektive kommun och stadsdelsnämnd som ett underlag till kvalitetsutvecklingsarbetet i vården samt
12. att senast den sista februari varje år till Socialstyrelsen lämna en redogörelse över patientnämndsverksamheten under föregående år.