

## *Rutin för sammanställning av avvikelser* **i överenskommelsen om samverkan kring vuxna med psykisk sjukdom/funktionsnedsättning**

### **Bakgrund**

Samtliga kommuner i Stockholms län har, tillsammans med Stockholms läns landsting, antagit [överenskommelsen om samverkan kring vuxna med psykisk sjukdom/funktionsnedsättning](#) (2012).

På regional nivå har en länsövergripande chefstjänstemannagrupp, regionala samrådet för psykiatri och beroendefrågor, i uppdrag att följa upp överenskommelsen. I den uppföljning som gjordes 2013 [av lokala samverkansstrukturer](#) framkom önskemål om att se över och förstärka skrivningen om avvikelshantering i överenskommelsen.

### **Avvikelser i samverkan på verksamhetsnivå och i lokala samverkansgrupper**

Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (SOSFS 2011:9) om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete är gemensamma för hälso- och sjukvård, tandvård, socialtjänst och verksamheter enligt LSS. Enligt dessa ska verksamheterna enligt 5 kap, 3 § ta emot och utreda avvikelser och synpunkter på verksamhetens kvalitet från vård- och omsorgstagare och deras närstående, personal och samarbetsparter.

Avvikelsehantering kopplat till respektive verksamhet dokumenteras och hanteras inom respektive organisation enligt lokal rutin.

I överenskommelsen om samverkan kring vuxna med psykisk sjukdom/funktionsnedsättning betonas betydelsen av samverkan på chefsnivå. Vidare att det ska finnas lokala samverkansstrukturer där verksamhetsansvariga från kommun/stadsdels- och landstingsverksamheter regelbundet möts för att diskutera angelägna samverkansfrågor.

En viktig fråga för dessa forum är former för hur brister i samverkan ska uppmärksammas och lösas (sidan 7 i överenskommelsen).

### **Avvikelser i samverkan på regional nivå**

På regional nivå är uppföljning av den gemensamma överenskommelsen kring vuxna med psykisk funktionsnedsättning ett viktigt verktyg för att identifiera utvecklingsbehov.

Idag saknas en rutin för hur avvikelser från överenskommelsen ska hanteras på regional nivå.

För att få en överblick av volym och innehåll av avvikelser från överenskommelsen som uppmärksammas i de lokala samverkansgrupperna föreslås nedanstående hantering.

1. Kopplat till den årliga uppföljningen av överenskommelsen tillfrågas de lokala samverkansgrupperna om *frågor av principiell och strukturell karaktär där samverkan enligt riktlinjerna inte följs*. Enkät skickas till utsedda kontaktpersoner i de lokala samverkansgrupperna under våren (feb-april).
2. Dialog kring resultatet i regionalt samråd för psykiatri och beroendefrågor under våren.
3. Återkoppling till kontaktpersoner i de lokala samverkansgrupperna om eventuella åtgärder.

Det sekretariat som finns knutet till regionala samrådet med representanter från KSL samt HSF ansvarar för uppföljningen, förberedelse av dialoger samt återkoppling av resultatet.

Eventuella förslag till åtgärder/nya uppdrag med anledning av resultatet lyfts med berörda chefsnätverk för kommunerna (KSL) och inom landstinget(HSF) för vidare hantering inom respektive organisation.